



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL Y FAMILIA
CENTRO SOCIAL DE AGENTES Y PATRULLEROS

Nro. GS-2025 013821 ARSER - GRUAB - 1.10

Bogotá, D.C., 25 de abril de 2025

Señor@
PETICIÓN ANÓNIMA
Cr 59 Nro 26 21
Bogotá D. C.

Asunto: Respuesta al ticket No. 668401-20250411

Conforme a lo manifestado en el ticket Nro 668401-20250411 allegado el día 11 de abril de 2025 al Centro Social de Agentes y Patrulleros:

"...BUENAS TARDES CORDIAL SALUDO, DE LA MANERA MAS RESPETUOSA, ME PERMITO RECONOCER, AGRADECER Y FELICITAR EL NOTORIO CAMBIO DE MEJORA, PARA LA PREPARACIÓN DE LOS DIFERENTES ALIMENTOS QUE OFRECE LA CAFETERÍA EL PORTAL, LA CUAL SE ENCUENTRA UBICADA EN EL SEGUNDO PISO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE LA POLICÍA NACIONAL, DONDE DEBO EXALTAR EL SENTIDO DE PERTENENCIA Y PULCRITUD DE LOS QUE ALLÍ LABORAN, DEMOSTRANDO SU CARÍÑO Y APRECIO POR TAN IMPORTANTE TAREA QUE REALIZAN, QUE SON LA PREPARACIÓN DE LOS ALIMENTOS PARA EL PERSONAL FLOTANTE Y DE PLANTA DE TODO EL COMPLEJO, RECORDANDO TAN IMPORTANTE ACTIVIDAD DE MOTIVACIÓN, INVITÁNDOLOS A CONTINUAR DE LA MISMA MANERA, VUELVO Y AGRADEZCO POR MEJORAR SU ACTIVIDAD, BENDICIONES...."

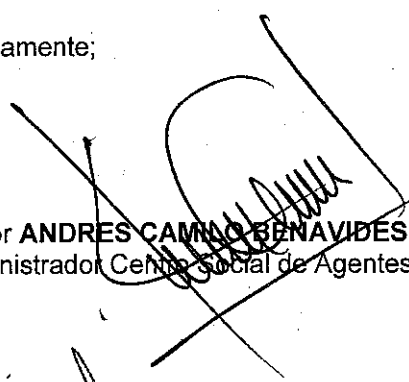
Como administrador, encontrándome dentro de los términos establecidos de la ley 1755 de 2015, "por la cual se reglamenta el derecho de petición", me permito emitir respuesta en los siguientes términos:

La administración del Centro Social de Agentes y Patrulleros agradece la información suministrada por este medio, es una noticia amena el saber que los cambios que se están generando desde el área administrativa, grupo de ventas, alimentos y bebidas ha generado un impacto positivo en la percepción de nuestros clientes, toda vez que nuestras estrategias están enfocadas en su satisfacción y bienestar. Nos esforzamos diariamente por suministrar productos de alto valor nutricional, menús variados y procesos inocuos; adicionalmente se genera capacitación continuada, enalteciendo las virtudes y habilidades de nuestro equipo de trabajo, lo que hace parte fundamental de nuestra atención al público.

Es un placer para nosotros continuar trabajando en la mejora continua para que nuestros usuarios se sientan a gusto visitando nuestras instalaciones, lo invitamos a continuar disfrutando de todas los productos y servicios que el Centro Social de Agentes y Patrulleros CESAP tiene para usted y toda su familia.

Esperamos tener la oportunidad de seguir ofreciéndole una experiencia gastronómica y de servicio de alto valor en su próxima visita.

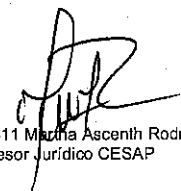
Atentamente;



Mayor **ANDRES CAMACHO BENAVIDES PEDRAZA**
Administrador Centro Social de Agentes y Patrulleros



Elaboró: CPS Luisa Fernanda Pabón F.
Líder Grupo Alimentos y Bebidas



Revisó: PRS11 Martha Ascenth Rodríguez
Asesor Jurídico CESAP



Revisó: SI Andrés Felipe González Serrano
Jefe del área de servicios

Fecha elaboración: 25-04-25
Ubicación: Escritorio/PQR2S

Diagonal 44 N 68 B 30
Teléfonos 7445124 Ext 445
cesap.gruayb@policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA

Página 1 de 2	PROCESO ACTUACIÓN JURÍDICA	 POLICÍA NACIONAL
Código: 1AJ-FR-0023		
Fecha: 19-07-2014	CONSTANCIA	
Versión: 0		

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL – POLICÍA NACIONAL- DIRECCION DE BIENESTAR SOCIAL Y FAMILIA – GRUPO ALIMENTOS Y BEBIDAS CESAP

Bogotá D.C. 30 de abril de 2025

Señor@
petición anónima
Cr 59 No 26 -21
Bogotá.

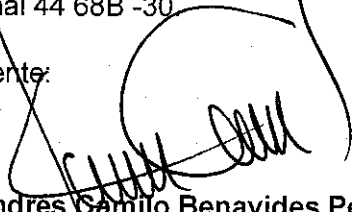
ASUNTO: Notificación por aviso petición Solicitud No 668401-20250411.

A los días 30 de abril de 2025 el suscrito mayor ANDRES CAMILO BENAVIDES PEDRAZA, Administrador Centro Social de Agentes y Patrulleros (E), en cumplimiento de la ley 1437 del 18 de enero del 2011, por la cual se expide el código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo, y dando alcance al inciso 2° del artículo 69 – notificación por aviso, se notifica por medio del presente aviso sobre la comunicación oficial GS-2025-013321-DIBIE de fecha 25 de abril de 2025, mediante el cual se da respuesta a la petición número 668401-20250411, presentada por usted a través de nuestro canal institucional “web publica PQR2S”, en el cual no aporta ningún dato de contacto suministrado por usted.

Este aviso se fija con copia integra de la citada comunicación oficial en el micrositio: <https://www.policia.gov.co> notificaciones, desde el 30 de abril de 2025 desde las 08:00 horas y será retirado el 4 de mayo de 2025 a las 17:30 horas, por lo tanto, se advierte que a partir del día hábil siguiente al del retiro del aviso, se entenderá surtida la notificación.

Finalmente, la mencionada comunicación oficial de respuesta a su petición permanecerá en el Grupo alimentos y Bebidas del centro social de agentes y patrulleros, dependencia ubicada en la Diagonal 44 68B -30

Atentamente:


Mayor Andrés Camilo Benavides Pedraza
Administrador Centro Social de Agentes y Patrulleros (E)

ANEXO: Comunicación oficial GS-2025-013321 DIBIE

Elaborado por: CPS LEIDYS VIVIANA ROMERO HEREDIA
Revisado por: SI. ANDRES FELIPE GONZALEZ SERRANO
Fecha elaboración: 30/04/2025
Ubicación: Publica\H:VANDRES GONZALEZ

Página 1 de 2	ATENDER PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS, RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO POLICIAL Y SUGERENCIAS BASIS OF REQUESTS, CLAIMS, COMPLAINTS, RECOGNITIONS TO POLICE SERVICE AND SUGGESTIONS	 POLICIA NACIONAL
CÓDIGO: 1IP-FR-0001		
FECHA: 28/08/2018	RECEPCIÓN PQR2S RECEPTION PQR2S	
VERSIÓN: 3		

FORMATO RECEPCIÓN PQR2S "PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS, RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO Y SUGERENCIAS"

PQR2S "CLAIMS, COMPLAINTS, RECOGNITIONS TO POLICE SERVICE AND SUGGESTIONS" RECEPTION FORMS

Apreciado ciudadano, su solicitud de PQR2S ha sido registrada por la Policía Nacional de Colombia, y recuerde que todo ciudadano tiene derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular, la oficina deberá informar sobre trámite y gestión de su queja, reclamo, sugerencia o solicitud de información dentro de los términos que la ley establece.

Your request of the PQR2S has been registered by the National Police of Colombia. Remember that every citizen has the right to present respectful requests to the authorities for general or particular reasons. This Office shall inform you about the process and management of your complaint, claim, suggestion or request for information within the terms established by law.

No. Consecutivo libro <i>Consecutive Book Number</i>	Fecha de Recepción <i>Reception date</i>	Hora de Recepción <i>Reception time</i>	No. Sistema SIPQR2S <i>System Number</i>
	11/04/2025	15:11:30	668401-20250411

DATOS PERSONALES PETICIONARIO

PETITIONER PERSONAL INFORMATION

Nombres y Apellidos <i>Names and surnames</i>		Tipo de documento de identificación <i>Identification document type</i>	Numero de documento <i>Identification number</i>
UsuarioAnónimo			
Teléfono fijo <i>Landline number</i>	Teléfono celular <i>Mobile number</i>	Operador celular <i>Mobile service provider</i>	Autoriza notificación mensajes de texto SMS <i>Authorizes notification via SMS - text messages</i>
Dirección de residencia o lugar de notificación <i>Residence Address</i>	Departamento de residencia	Ciudad de residencia <i>City of residence</i>	País de residencia <i>Country of residence</i>
Correo electrónico <i>Email</i>		Autoriza notificación correo electrónico <i>Authorizes Email Notification</i>	
		NO	

DATOS DE LA SOLICITUD

INFORMATION REQUEST

Tipo Solicitud <i>APPLICATION TYPE</i>	Petición
Medio de recepción <i>RECEPTION MEANS</i>	Web pública PQRS
Cliente Externo <i>CUSTOMER</i> Cliente Interno <i>INTERNAL CUSTOMER</i>	
Departamento de los hechos <i>Department of events</i>	BOGOTÁ, D.C.
Ciudad de los hechos <i>City of Events</i>	BOGOTÁ, D.C.

Descripción:

Description

BUENAS TARDES CORDIAL SALUDO, DE LA MANERA MAS RESPETUOSA, ME PERMITO RECONOCER,

Página 2 de 2	ATENDER PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS, RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO POLICIAL Y SUGERENCIAS <i>BASIS OF REQUESTS, CLAIMS, COMPLAINTS, RECOGNITIONS TO POLICE SERVICE AND SUGGESTIONS</i>	 POLICIA NACIONAL PERU - 1975
CÓDIGO: 1IP-FR-0001		
FECHA: 28/08/2018	RECEPCIÓN PQR2S <i>RECEPTION PQR2S</i>	
VERSIÓN: 3		

AGRADECER Y FELICITAR EL NOTORIO CAMBIO DE MEJORA, PARA LA PREPARACIÓN DE LOS DIFERENTES ALIMENTOS QUE OFRECE LA CAFETERÍA EL PORTAL, LA CUAL SE ENCUENTRA UBICADA EN EL SEGUNDO PISO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE LA POLICÍA NACIONAL, DONDE DEBO EXALTAR EL SENTIDO DE PERTENENCIA Y PULCRITUD DE LOS QUE ALLÍ LABORAN, DEMOSTRANDO SU CARIÑO Y APRECIO POR TAN IMPORTANTE TAREA QUE REALIZAN, QUE SON LA PREPARACIÓN DE LOS ALIMENTOS PARA EL PERSONAL FLOTANTE Y DE PLANTA DE TODO EL COMPLEJO, RECORDANDO TAN IMPORTANTE ACTIVIDAD DE MOTIVACIÓN, INVITÁNDOLOS A CONTINUAR DE LA MISMA MANERA, VUELVO Y AGRADEZCO POR MEJORAR SU ACTIVIDAD, BENDICIONES.

***Recomendación o acción sugerida por el peticionario:**

**Recommendation or action suggested by the petitioner:*

***Documentos o archivos adjuntos:**

**Documents or attachments*

FIRMA, POS FIRMA PETICIONARIO Y DATOS DE LA UNIDAD POLICIAL RECEPTORA Y FUNCIONARIO
SIGNATURE, WRITTEN NAME OF THE PETITIONER AND DATA RECEIVING UNIT AND POLICE OFFICER

Firma y Pos firma Peticionario

Signature and written name of the Requester

UsuarioAnónimo_

No. CC o Documento

ID N°

Firma, Pos firma, grado funcionario receptor de la
Oficina

y/o Punto de Atención al Ciudadano

Signature, written name, Officer Grade, Receiver Group or

No. CC o número de Placa Policial

ID N° Or Police Badge N°

Tipo de documento

Document type

Sigla

Acronym

Nombre de la unidad Policial de
conocimiento

GRACIAS POR SU OPINIÓN
"WE APPRECIATE YOUR OPINION"