



# Directorio Oficinas de Atención al Usuario



**¡Recuerde!**

Aquí encontrará las direcciones, horarios, líneas telefónicas y correos electrónicos de los puntos de atención al usuario en todo el país.

*Primero*  
SU SALUD

Fecha de actualización 06/11/2024



## Amazonas (Leticia)

DIRECCIÓN ESTABLECIMIENTO	HORARIO DE ATENCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
Calle 14 No 10-32 Barrio Victoria Regia	Lunes a Viernes 7:00 a.m. a 12:00 m y de 2:00 a 6:00 p.m	317 364 1222	deama.upres-atu@policia.gov.co

## Antioquia (Envigado)

DIRECCIÓN ESTABLECIMIENTO	HORARIO DE ATENCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
Carrera 43 A No. 48C - 45 sur	Lunes a Viernes 7:00 a.m. a 6:00 p.m Jornada Continua	350 665 6774	deant.rases-atu@policia.gov.co

## Arauca (Arauca)

DIRECCIÓN ESTABLECIMIENTO	HORARIO DE ATENCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
Calle 19 No. 13 - 60 Barrio Las Américas	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 m y de 2:00 a 6:00 p.m	318 331 0535	deara.upres@policia.gov.co

## Atlántico (Soledad)

DIRECCIÓN ESTABLECIMIENTO	HORARIO DE ATENCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
Avenida Circunvalar No. 45 - 124	Lunes a Viernes 7:30 a.m. a 12:00 m y de 2:00 a 5:00 p.m	350 318 2531	deata.rases-atu@policia.gov.co



## Bogotá

DIRECCIÓN ESTABLECIMIENTO	HORARIO DE ATENCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
Carrera 59 No. 26-21 CAN - Hospital Central de la Policía	Lunes a Viernes 7:00 a.m. a 12:00 m y de 2:00 a 5:00 p.m	(601) 580 4401 ext. 2190 - 2191	hocen.ateus-secre@policia.gov.co
Carrera 68 B Bis No. 26-58 - Edificio BG. Edgar Yesid Duarte Valero Torre B	Lunes a Viernes 7:00 a 5:00 p.m	350 5547673	disan.rases1-au@policia.gov.co
Calle 44 No. 50 - 51 Esquina - Edificio Sede Seguridad Social	Lunes a Viernes 7:00 a.m. a 12:00 m y de 2:00 a 5:00 p.m	350 4131456	disan.ateus@policia.gov.co
Calle 51 sur No. 90 - 07 - Bosa Porvenir Clínica de la Policía Nacional Sede sur	Lunes a Viernes 7:00 a 5:00 p.m	(601) 580 4400 ext. 5015	disan.upb-umsur@policia.gov.co.
Avenida Caracas No. 2 - 67 sur - Unidad Médica San Antonio	Lunes a Viernes 7:00 a.m. a 1:00 p.m	(601) 5804400 ext. 3204	disan.upb-umsan@policia.gov.co
Calle 67 No. 13 - 18 Unidad Médica Chapinero	Lunes a Viernes 7:00 a.m. a 12:00 m y de 2:00 a 5:00 p.m	(601) 5804400	
Carrera 70 D No. 116 - 12 Unidad Médica Norte	Lunes a Viernes 7:00 a.m. a 12:00 m y de 2:00 a 5:00 p.m	(601) 580 4400 ext. 3114	disan.upb-umnor@policia.gov.co



## Bolívar (Cartagena)

DIRECCIÓN ESTABLECIMIENTO	HORARIO DE ATENCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
Manga Calle real No. 24 – 03	Lunes a Viernes 7:00 a.m. a 12:00 m y de 2:00 a 4:00 p.m	350 5561194	debol.upres-atu@policia.gov.co

## Boyacá

DIRECCIÓN ESTABLECIMIENTO	HORARIO DE ATENCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
Calle 21 No. 8 – 70 Barrio Centro Histórico	Lunes a Viernes 7:30 a.m. a 12:00 m y de 2:00 a 5:00 p.m	(608) 7458626 ext. 7008	deboy.upres-atu@policia.gov.co
Transversal 16 A No. 15– 01 - Barrio Ricaurte - Clinica de la Policía	Lunes a Viernes 7:30 a.m. a 12:00 m y de 2:00 a 6:00 p.m	(608) 7458626	deboy.upres-atu@policia.gov.co

## Caldas (Manizales)

DIRECCIÓN ESTABLECIMIENTO	HORARIO DE ATENCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
Carrera 17 con Calle 67 esquina	Lunes a Viernes Jornada continua 7:00 a.m. a 5:00 p.m	350 5588772	decal.upres-atu@policia.gov.co

## Caquetá (Florencia)

DIRECCIÓN ESTABLECIMIENTO	HORARIO DE ATENCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
Carrera 11 A No. 19 – 50 Barrio La Inmaculada	Lunes a Viernes 7:00 a.m. a 12:00 m y de 2:00 a 5:00 p.m	350 5561182	decaq.upres-atu@policia.gov.co



## Casanare (Yopal)

DIRECCIÓN ESTABLECIMIENTO	HORARIO DE ATENCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
Diagonal 15 No. 13B – 05	Lunes a Viernes 7:00 a.m. a 12:00 m y de 2:00 a 5:00 p.m	350 7113806	decas.upres-atu@policia.gov.co

## Cauca (Popayán)

DIRECCIÓN ESTABLECIMIENTO	HORARIO DE ATENCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
Calle 32 Norte No. 12 - 5 Barrio Campobello	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 m y de 2:00 a 5:00 p.m	350 5635398	decau.upres-aut@policia.gov.co

## Cesar (Valledupar)

DIRECCIÓN ESTABLECIMIENTO	HORARIO DE ATENCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
Calle 14 No. 15 – 16 Barrio Alfonso López	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 m y de 2:30 a 6:00 p.m	350 3846406	deces.upres-atu@policia.gov.co

## Chocó (Quibdó)

DIRECCIÓN ESTABLECIMIENTO	HORARIO DE ATENCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
Calle 30 Avenida Aeropuerto - Complejo Policial	Lunes a Viernes 7:00 a.m. a 12:00 m y de 2:00 a 6:00 p.m	350 6780353	decho.upres-ate@policia.gov.co



## Córdoba (Montería)

DIRECCIÓN ESTABLECIMIENTO	HORARIO DE ATENCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
Carrera 14 No. 41 - 61 Barrio Los Laureles	Lunes a Viernes 7:00 a.m. a 12:00 m y de 2:00 a 5:00 p.m	350 6780815	decor.upres-atu@policia.gov.co

## Cundinamarca (Bogotá)

DIRECCIÓN ESTABLECIMIENTO	HORARIO DE ATENCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
Carrera 58 No. 9 – 43 Comando de Policía Cundinamarca.	Lunes a Viernes 7:00 a.m. a 12:00 m y de 2:00 a 5:00 p.m	(601) 5804400 ext. 3484	decun.upres-atu@policia.gov.co

## Guainía (Inírida)

DIRECCIÓN ESTABLECIMIENTO	HORARIO DE ATENCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
Carrera 5, Avenida Simón Bolívar No. 14 – 84 - Barrio Zona Centro	Lunes a Viernes 7:00 a.m. a 12:00 m y de 2:00 a 5:00 p.m Sábado 8:00 a.m. a 12:00 m	350 5561114	degun.upres-atu@policia.gov.co

## Guaviare (San José)

DIRECCIÓN ESTABLECIMIENTO	HORARIO DE ATENCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
Calle 9 No. 21 - 20	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 m y de 2:00 a 6:00 p.m	350 8401320	deguv.upres-atu@policia.gov.co



## Huila (Neiva)

DIRECCIÓN ESTABLECIMIENTO	HORARIO DE ATENCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
Carrera 22 sur No. 22 A – 21 Barrio Fronteras del Milenio	Lunes a Viernes 7:30 a.m. a 12:00 m y de 2:00 a 5:00 p.m	350 5561150	deuil.upres-atu@policia.gov.co

## La Guajira (Riohacha)

DIRECCIÓN ESTABLECIMIENTO	HORARIO DE ATENCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
Carrera 7 No. con calle 15 esquina - Primer piso	Lunes a Viernes 7:00 a.m. a 12:00 m y de 2:00 a 6:00 p.m	350 3182540	degua.upres-atu@policia.gov.co

## Magdalena (Santa Marta)

DIRECCIÓN ESTABLECIMIENTO	HORARIO DE ATENCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
Calle 22 No. 1C - 74	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 m y de 2:00 a 6:00 p.m	350 5560986	demag.upres.atu@policia.gov.co

## Meta (Villavicencio)

DIRECCIÓN ESTABLECIMIENTO	HORARIO DE ATENCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
Calle 15 No. 15A - 33 Barrio El Estero	Lunes a Viernes 7:30 a.m. a 12:00 m y de 2:00 a 5:00 p.m	350 7113793	demet.rase7-atu@policia.gov.co



## Nariño (Pasto)

DIRECCIÓN ESTABLECIMIENTO	HORARIO DE ATENCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
Carrera 35 No. 19 - 119 Barrio Versalles	Lunes a Viernes 7:00 a.m. a 12:00 m y de 2:00 a 5:30 p.m	350 5634141	denar.upres.atu@policia.gov.co

## Norte de Santander (Cúcuta)

DIRECCIÓN ESTABLECIMIENTO	HORARIO DE ATENCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
Calle 22 No. 2 E- 03 Urbanización Tasajero	Lunes a Viernes Jornada Continua 7:30 a.m. a 5:00 p.m	320 2701505	denor.upres-atu@policia.gov.co

## Putumayo (Mocoa)

DIRECCIÓN ESTABLECIMIENTO	HORARIO DE ATENCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
Calle 8 No. 8 - 55 Barrio Centro	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 m y de 2:00 a 6:00 p.m	350 5853363	depuv.upres-atu@policia.gov.co

## Quindío (Armenia)

DIRECCIÓN ESTABLECIMIENTO	HORARIO DE ATENCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
Carrera 13 A No. 1A - 117 - Edificio López	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 m y de 2:00 a 5:00 p.m	350 5592378	dequi.upres-atu@policia.gov.co



## Risaralda (Pereira)

DIRECCIÓN ESTABLECIMIENTO	HORARIO DE ATENCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
Calle 94 Avenida Villa Olímpica Frente a Expofuturo	Lunes a Viernes Jornada Continua 7:00 a.m. a 5:00 p.m	3144809394	deris.rase3-atu@policia.gov.co

## San Andrés (San Andrés)

DIRECCIÓN ESTABLECIMIENTO	HORARIO DE ATENCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
Carrera 2 A No. 7 – 141 Clínica Villa Real. Primer Piso	Lunes a Viernes 7:00 a.m. a 12:00 m y de 2:00 a 5:00 p.m	350 556 1100	desap.upres-atu@policia.gov.co

## Santander (Bucaramanga)

DIRECCIÓN ESTABLECIMIENTO	HORARIO DE ATENCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
Calle 61 No. 10 – 200 Barrio Real de Minas	Lunes a Viernes 7:00 a.m. a 12:00 m y de 2:00 a 4:30 p.m	(607) 6447295 ext. 7214	desan.upres-atu@policia.gov.co

## Sucre (Sincelejo)

DIRECCIÓN ESTABLECIMIENTO	HORARIO DE ATENCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
Calle 32 No. 8 – 94 Barrio Argelia	Lunes a Viernes 7:00 a.m. a 12:00 m y de 2:00 a 5:00 p.m	350 5591310	desuc.upres-ate@policia.gov.co



## Tolima (Ibagué)

DIRECCIÓN ESTABLECIMIENTO	HORARIO DE ATENCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
Carrera 4 No. 14 – 52 Barrio Centro	Lunes a Viernes 7:30 a.m. a 12:00 m y de 2:00 a 5:30 p.m	350 5561168	detol.upres-atu@policia.gov.co

## Urabá (Apartadó)

DIRECCIÓN ESTABLECIMIENTO	HORARIO DE ATENCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
Kilómetro 5 vía Carepa - Apartadó Vereda El Reposo	Lunes a Viernes 7:00 a.m. a 12:00 m y de 2:00 a 5:00 p.m	301 5978761	deura.upres-ate@policia.gov.co

## Vale del Cauca (Cali)

DIRECCIÓN ESTABLECIMIENTO	HORARIO DE ATENCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
Carrera 48 No. 86 – 08 Barrio El Caney , ESPCO Clínica Regional de Occidente	Lunes a Viernes 7:00 a.m. a 12:00 m y de 2:00 a 5:00 p.m	Fijo: (602)3181828 Celular: 3505595253	deval.upres-atu@policia.gov.co
Avenida 10 Norte No. 16N - 21 Barrio Granada, ESPRI Nuestra Señora de Fátima	Lunes a Viernes 7:00 a.m. a 12:00 m y de 2:00 a 5:00 p.m	Fijo: (602)3181828 Celular: 3505595253	deval.upres-atu@policia.gov.co



## Vaupés (Mitú)

DIRECCIÓN ESTABLECIMIENTO	HORARIO DE ATENCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
Calle 14 No. 13 - 96 Barrio Centro	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 m y de 2:00 a 7:00 p.m	350 7113918	Devau.upres-atu@policia.gov.co

## Vichada (Puerto Carreño)

DIRECCIÓN ESTABLECIMIENTO	HORARIO DE ATENCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
Carrera 9 No 18 – 55 Centro Puerto Carreño	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 m y de 2:00 a 6:00 p.m Sábado 8:00 a.m. a 12:00 m	350 5546122	devic.upres-atu@policia.gov.co