


|                     |                            |  |
|---------------------|----------------------------|--|
| Página 1 de 1       | PROCESO ACTUACIÓN JURÍDICA | <br>POLICÍA NACIONAL |
| Código: 1AJ-FR-0023 |                            |  |
| Fecha: 19-07-2014   | CONSTANCIA                 |  |
| Versión: 0          |                            |  |

**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL – POLICÍA NACIONAL-OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DIRECCIÓN DE ANTINARCÓTICOS.**

Bogotá D.C, 08 de julio de 2026

Señor (a)  
235634@outlook.com

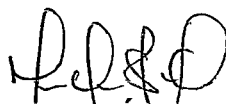
ASUNTO: Notificación por aviso queja ticket 920026-20260612

La suscrita subintendente Mercedes Albíriam Salazar Arenas, en cumplimiento de la ley 1437 del 18 de enero del 2011 por el cual se expide el código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo, y dando alcance al inciso 2° del artículo 69 – notificación por aviso, notifico por medio del presente aviso sobre las comunicaciones oficiales GS-2026-105794-DIRAN y GS-2026-108891-DIRAN, mediante las cuales se da respuesta al requerimiento del asunto, presentado por usted a través de nuestro canal institucional “web pública PQRS”, el pasado 12/06/2026, toda vez que el correo electrónico indicado rechazó la recepción de mensajes y no fue suministrado número telefónico, ni ningún otro medio de notificación.



Este aviso se fija con copia íntegra de la citada comunicación oficial en el micrositio: <https://www.policia.gov.co> notificaciones, desde el día 08 de julio de 2026 a las 15:25 horas y será retirado el día 13 de julio de 2026 a las 15:25 horas, por lo tanto, se advierte que a partir del día hábil siguiente al del retiro del aviso, se entenderá surtida la notificación.

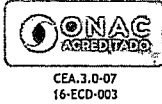
Finalmente, las mencionadas comunicaciones oficiales de respuesta a su petición, permanecerán en las instalaciones de la Oficina de Atención al Ciudadano de la Dirección Antinarcóticos, dependencia ubicada en la Avenida El Dorado Nro. 98 - 50 edificio El Dólar de la ciudad de Bogotá.

Atentamente,



Subintendente **MERCEDES ALBÍRIAM SALAZAR ARENAS**  
Responsable de Atención al Ciudadano

Elaborado por: SI Mercedes Salazar Arenas   
Revisado por: SI Mercedes Salazar Arenas   
Fecha elaboración: 08/07/2026  
Ubicación: Z:\2026\PÚBLICA RESERVADA\nOTIFICACIONES POR AVISO 2026\nNueva carpeta\nNotificación por Aviso Respuesta Ticket 920026-20260612.docx



**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL**  
**POLICÍA NACIONAL**  
**DIRECCION DE ANTINARCOTICOS**  
**COMPAÑÍA ANTINARCOTICOS DE AVIACION POLICIAL GUAYMARAL**

SURAN-COAVI - 13.0

Bogotá D.C., 30 de junio de 2026

Señor  
Usuario anónimo  
Email: [235634@outlook.com](mailto:235634@outlook.com)  
Tuluá-Valle

Asunto: respuesta quejas anónimas P.Q.R.2.S 920026-20260612

Dando alcance a los documentos del asunto de fecha 12/06/2025, allegado a esta jefatura por medio del Sistema de Información de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias y de conformidad con lo consagrado en la Constitución Política de Colombia en su artículo 23, esta administración se pronuncia dentro de los términos preceptuados en la Ley 1755 de 2015 "por medio de la cual se regula el derecho fundamental de petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo"; al respecto de las quejas relacionadas con señores oficiales superiores adscritos a la Compañía Antinarcóticos de Aviación Policial Tuluá, me permito manifestar lo siguiente:

1. Su requerimiento fue tratado en la sesión del Comité de Recepción, Atención, Evaluación y Trámite de Quejas e Informes (CRAET) de la Dirección de Antinarcóticos realizado el día 02/06/2026.
2. Se dispuso la valoración del aspecto relacionado en el petitum, con el fin de verificar la veracidad de la información y proceder a realizar las indagaciones y ajustes de mejora correspondiente, de acuerdo a los lineamientos y protocolos institucionales.
3. Se solicitó la intervención del grupo interdisciplinario de la Dirección Antinarcóticos, para el acompañamiento de manera prioritaria al personal que integra la Compañía Antinarcóticos de Aviación Policial Tuluá.

Finalmente, esta jefatura desea manifestarle nuestro agradecimiento por utilizar los canales institucionales, que nos permiten definir acciones de mejoramiento y control de nuestra actividad de policial.

Atentamente,



Firmado digitalmente por:  
Nombre: Luis Fernando Serna Zapata  
Grado: Coronel  
Cargo: Jefe Aviacion Policial  
Cédula: 93399408  
Dependencia: Aviacion Policial  
Unidad: Direccion De Antinarcoticos  
Correo: [luis.serna@correo.policia.gov.co](mailto:luis.serna@correo.policia.gov.co)  
2/07/2026 5:20:12 p. m.

Anexo: no  
AUTOPISTA NORTE KILOMETRO 16, VIA GUAYMARAL  
HANGAR I  
Teléfono: 601 7159750 EXTENCION 31151  
[diran.coavi-gua@policia.gov.co](mailto:diran.coavi-gua@policia.gov.co)  
[www.policia.gov.co](http://www.policia.gov.co)

**INFORMACIÓN PÚBLICA**

## DIRAN AVIPO-ASJ

**De:** DIRAN AVIPO-ASJ  
**Enviado el:** Tuesday, July 7, 2026 10:22 AM  
**Para:** '235634@outlook.com'  
**Asunto:** respuesta solicitud sistema P.Q.R.2.S 920026-20260612  
**Datos adjuntos:** GS-2026-105794-DIRAN.pdf



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL  
POLICÍA NACIONAL  
DIRECCIÓN DE ANTINARCÓTICOS  
COMPAÑÍA ANTINARCÓTICOS DE AVIACIÓN GUAYMARAL

ES UN  
**HONOR**  
SER POLICÍA



Correo Electrónico No. 122 // DIRAN.AVIPO-ASJ.

Bogotá D.C., 07 de julio de 2026

Asunto: respuesta solicitud sistema P.Q.R.2.S 920026-20260612

En atención al requerimiento del asunto, radicado en el Sistema de Información de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (SIPQRS) y de conformidad con lo consagrado en la Constitución Política de Colombia en su artículo 23; de manera atenta y cordial me permito dar respuesta mediante comunicación oficial adjunta No. GS-2026-105794-DIRAN.

Atentamente:

Atentamente:



**Dios y**  
*Patria*

Capitán  
**JUAN ESTEBAN ROJAS OSPINA**  
Copiloto  
Teléfonos: 304 5477055  
diran.avipo-asj@policia.gov.co

**POLICÍA NACIONAL DE COLOMBIA**  
Compañía Antinarcóticos de Aviación Policial Guayr

El contenido de este mensaje y sus anexos es propiedad de la POLICÍA NACIONAL DE COLOMBIA son únicamente para el uso del destinatario. Contiene información de uso privilegiado o confidencial que no es de carácter público. Si usted no es el destinatario intencional, se le prohíbe cualquier uso, difusión, distribución o copiado de esta comunicación así terminantemente prohibidos. Cualquier revisión, retransmisión, diles o uso del mismo, así como cualquier acción que se tome al respecto a la información contenida, por personas o entidades diferentes al propósito de la misma es ilegal.

**DIRAN AVIPO-ASJ**

---

**De:** Microsoft Outlook  
<MicrosoftExchange329e71ec88ae4615bbc36ab6ce41109e@policia.gov.co>  
**Para:** 235634@outlook.com  
**Enviado el:** Tuesday, July 7, 2026 10:23 AM  
**Asunto:** No se puede entregar: respuesta solicitud sistema P.Q.R.2.S 920026-20260612

**DM2PEPF00003FC2.mail.protection.outlook.com rechazó tus mensajes a las siguientes direcciones de correo:**

235634@outlook.com (235634@outlook.com)

Se ha producido un error de comunicación durante la entrega de este mensaje. Intente reenviar el mensaje más tarde. Si el problema persiste, póngase en contacto con el administrador de correo electrónico.

**DM2PEPF00003FC2.mail.protection.outlook.com produjo este error:**  
**Requested action not taken: mailbox unavailable (S2017062302).**  
**[DM2PEPF00003FC2.namprd04.prod.outlook.com 2026-07-07T15:23:27.015Z 08DED79FAC0A3ADC]**

**Información de diagnóstico para los administradores:**

Generando servidor: CH7PR01MB9076.prod.exchangelabs.com

235634@outlook.com  
DM2PEPF00003FC2.mail.protection.outlook.com  
Remote server returned '550 5.5.0 Requested action not taken: mailbox unavailable (S2017062302).  
[DM2PEPF00003FC2.namprd04.prod.outlook.com 2026-07-07T15:23:27.015Z 08DED79FAC0A3ADC]'

Encabezados de mensajes originales:

ARC-Seal: i=1; a=rsa-sha256; s=arcselector10001; d=microsoft.com; cv=none;

b=wjQC1WSbaCefZfBgmvbh7aZ4JQ0D/ijOomyhCpDrhNR2XvpUUhSUYWrdBnL5JDmf0Ij+QSI FbcnWzUHTD38Pmb/  
4pP2ZBB8vk8P0gP5pyR9e/OLrhFVeTbCruzbnhYARYWS51S1qmjbyZhqEwRP6wMY76ErZ73UESrboW+1TkGPNGj6c  
eR4F38T05q0zbwLTW4j3pVJoHwmaJdlGggKCCE66581JOWl6sPUj1zRVW32eGProEHqiN7wMhU3RLWpgBqubrNfIg  
twOCHIvpY95sejs5LnUJpk8GULzb/avdCSABzvE8afwnmktGmrs/DyUWmPB8t6zhrf73+LsS4mlSw==

ARC-Message-Signature: i=1; a=rsa-sha256; c=relaxed/relaxed; d=microsoft.com;  
s=arcselector10001;

h=From:Date:Subject:Message-ID:Content-Type:MIME-Version:X-MS-Exchange-AntiSpam-  
MessageData-ChunkCount:X-MS-Exchange-AntiSpam-MessageData-0:X-MS-Exchange-AntiSpam-  
MessageData-1;

bh=kU9Q+OxF0c6dQ0SnYP7EXMRB5eMvrf54S67AOHyik5A=;

b=n1zf7KmDSkqgxhGMMjk/UZLxovk4jUHxApKb2Iwy3tUxzAmo00x/RT3NygH0dp/1kjBoz4LvsUj7++GbiC68YlG  
T2+KaV8AcJj7QgRhGFrnv3PAgwzaLNCX6H15Z5QkwRFMMOm6aTC4SPqU3/Ik6T0y2VZepwkOvRhIT/BKEJHGHpOE



**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL**  
**POLICÍA NACIONAL**  
**DIRECCION DE ANTINARCOTICOS**  
**OFICINA ATENCION AL CIUDADANO DIRAN**

SUBIN-OAC - 20.1

Bogotá D.C., 08 de julio de 2026

Señor  
USUARIO ANÓNIMO  
235634@outlook.com

Asunto: respuesta trámite queja Ticket Nro. 920026-20260612

En atención a su queja registrada en el Sistema de Información de Peticiones, Quejas, Reclamos, Reconocimientos y Sugerencias del Servicio de Policía – SIPQR2S, bajo el número Ticket del asunto, en contra de un funcionario adscrito a la Dirección de Antinarcóticos, de manera atenta y respetuosa se informa que su requerimiento, fue evaluado en el Comité para la Recepción, Atención, Evaluación y Trámite de Quejas e Informes - CRAET de la Dirección de Antinarcóticos - DIRAN – sesión Nro. 23, realizado el día 02 de junio de 2026, donde se dispuso la respectiva verificación del caso por parte de la Seccional de Inteligencia policial DIRAN y a la jefatura de Aviación Policial, donde se estarán adelantando las acciones de competencia.

Para fortalecer la trazabilidad y el análisis de los hechos compartidos, se solicita amablemente allegar los elementos materiales probatorios o evidencia física que sustenten de manera fehaciente las manifestaciones presentadas, los cuales podrán ser remitidos al correo electrónico institucional [diran.oac@policia.gov.co](mailto:diran.oac@policia.gov.co), o acercarse a las instalaciones de la Dirección de Antinarcóticos de la Policía Nacional. Estos soportes facilitarían la definición e implementación de las acciones a las que haya lugar, siempre en estricto apego a nuestra normativa interna y al debido proceso.

Esta dependencia desea manifestarle agradecimiento por utilizar los canales institucionales, que nos permiten definir acciones de mejoramiento y control de nuestra actividad en el servicio de policía.

Atentamente,



Firmado digitalmente por:  
Nombre: Juan Felipe Moreno Gonzalez  
Grado: Capitan  
Cargo: Jefe Atencion Al Ciudadano  
Cédula: 1016058997  
Dependencia: Oficina Atencion Al Ciudadano Diran  
Unidad: Direccion De Antinarcoticos  
Correo: [juan.moreno1091@correo.policia.gov.co](mailto:juan.moreno1091@correo.policia.gov.co)  
8/07/2026 2:29:24 p. m.

Anexo: no

Avenida El Dorado No.98-50 - Edificio El Dólar  
Teléfono: 5159750 EXT 31170  
[diran.oac@policia.gov.co](mailto:diran.oac@policia.gov.co)  
[www.policia.gov.co](http://www.policia.gov.co)

**INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA**

respuesta trámite solicitud Ticket 920030-20260612



DIRAN OAC  
País: mpj0thh4@outlook.com



RTA PETICIONARIO GS-2026-108893-DIRAN.pdf  
200 KB

Responder Responder a todos Reenviar

miércoles 2/7/2026 2:58 p.m.



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL  
POLICÍA NACIONAL  
DIRECCIÓN DE ANTINARCÓTICOS

Correo Electrónico No. 0437 / DIRAN – OAC 29.25

Bogotá D.C, 08 de julio de 2026

Dios y patria, buenas tardes.

Señor  
USUARIO ANÓNIMO  
mpj0thh4@outlook.com

Asunto: respuesta trámite solicitud Ticket 920030-20260612

En atención a su queja registrada mediante el Ticket del asunto, de manera atenta y respetuosa me permito enviar la comunicación oficial GS-2026-108893-DIRAN, por medio de la cual se informa el trámite de su requerimiento ciudadano.

Atentamente,



Capitán  
Juan Felipe Moreno González  
Jefe Oficina Atención al Ciudadano DIRAN  
Contacto: 313943370  
POLICÍA NACIONAL DE COLOMBIA  
Dirección de Antinarcóticos

No se puede entregar: respuesta trámite solicitud Ticket 920030-20260612  
Microsoft Outlook «MicrosoftExchange329c71ec58ae4615bb26a06c41159e@policia.gov.co»  
Enviado: miércoles 2/7/2026 2:49 p.m.  
País: DIRAN OAC

MN1PEPF0000ECD8.mail.protection.outlook.com rechazó tus mensajes a las siguientes direcciones de correo:

235634@outlook.com (235634@outlook.com)  
Se ha producido un error de comunicación durante la entrega de este mensaje. Intente reenviar el mensaje más tarde. Si el problema persiste, póngase en contacto con el administrador de correo electrónico.

MN1PEPF0000ECD8.mail.protection.outlook.com produjo error:  
Requested action not taken: mailbox unavailable (52017062302). [MN1PEPF0000ECD8.namprd02.prod.outlook.com 2026-07-08T19:49:20.029Z 08DED265ABE1863E]

Información de diagnóstico para los administradores:

Generando servidor: SA1PR01MB9111.prod.exchangelabs.com

235634@outlook.com  
MN1PEPF0000ECD8.mail.protection.outlook.com  
Remote server returned '550 5.5.0 Requested action not taken; mailbox unavailable (52017062302). [MN1PEPF0000ECD8.namprd02.prod.outlook.com 2026-07-08T19:49:20.029Z 08DED265ABE1863E]'

Encabezados de mensajes originales:

ARC-Seq: i=1; a=rse-sha256; s=azpplqctar10001; d=microsoft.com; cv=none;  
b=1CP0JalHCY7gmE3CPn4Rr6zJyI4GHC611-  
DNwz4qxjpiZEvMaBajdRIuwrp9kdLobCnCs2qYjR5IK01jJFh1qNYTbc7BvX5zZn2Cw4V-  
cU1naD-  
j=-  
Fj9Tu0n5J6Eb2h1L-  
RC-  
f1B9uvtvL-  
TEvv-  
SeYL3K10R7w179ae/b9Inpp-  
T0y23IVdx11-  
x1xhha1c1v10DmY03F4Y4V96912u6ny1j03Ct/vuzoXKv2yhW4jBhsifflH4y0QpmB+ZG0h6Fin0aKbe25v4VjzFV17uK7id9Mba1qsgacnBfhwteJlh33vrrh4uxs17K1pac15ndV90WnEr1Kcl/C=  
ARC-Message-Signature: i=1; a=rse-sha256; c=relaxed/relaxed; d=microsoft.com;  
s=azpplqctar10001;  
b=From:Date:Subject:Message-ID:Content-Type:MIME-Version:X-MS-Exchange-AuthAspn-MessageData-ChunkCount;X-MS-Exchange-AuthAspn-MessageData-0;X-MS-Exchange-AuthAspn-  
MessageData-1;  
bh=0F27jKQGqz3KR6n2UuqH1r0X1Y6AvqT1naAe11230;