



**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL**  
**POLICÍA NACIONAL**  
**DEPARTAMENTO DE POLICÍA SAN ANDRÉS,**  
**PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA**  
**OFICINA ATENCIÓN AL CIUDADANO**

1427726906

**Nro. GS- 2024 -****/ DESAP – OAC 29.25**

San Andrés Islas,

**03 DIC 2024**

Señor

LUIS ALFREDO HERRERA CARDONA

San Andrés

Asunto: respuesta SIPQR2S No.596150-20241115

Cordial salud, en atención a las disposiciones de la ley 1755 de 2015 "*Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo*" y conforme a la Resolución No. 02610 del 24/08/2021 "*Por la cual se define la estructura orgánica interna del Departamento de Policía San Andrés, Providencia y Santa Catalina y se dictan otras disposiciones*", me permito brindar respuesta a su requerimiento.

Por lo anterior, es preciso informar que su requerimiento ya había sido puesto en conocimiento ante este comando, mediante número de solicitud 571707-20240924, la cual fue analizada y evaluada en la sesión No.039 de fecha 27/09/2024 en el Comité de Recepción, Atención, Evaluación y Trámite de Quejas e Informes CRAET, realizado en el Departamento de Policía de San Andrés, Providencia y Santa Catalina, seguido a esto, mediante comunicado GS-2024-023760-DESAP de fecha 28/09/2024, se brindo respuesta a su requerimiento, exponiendo que una vez analizado el contenido de su petición, se observa que los datos que aportó, no es posible atender de manera favorable su requerimiento; ya que no es claro y no se aportan elementos de prueba, por ello en virtud del principio de eficacia, se requirió al petionario que, dentro de un término máximo de un mes (1) aportara cualquier otro tipo de información como número de placa, chaleco, apellido u otros datos que permitieran identificar al funcionario que usted describió, lo anterior se establece en el artículo 17 de la ley 1755 de 2015 "*Peticiones incompletas y desistimiento tácito*" la cual fue notificada mediante notificación personal por aviso; ya que una vez verificada la dirección de residencia aportada barrio atlántico, hijo rubí Esther cardona, no fue posible dar con la ubicación de su residencia, así mismo, no se aportó número telefónico o dirección de correo electrónico para el acto administrativo de notificación.

Finalmente le manifestamos agradecimiento por utilizar nuestros diferentes canales de atención y recuerde que nuestro propósito es escuchar para mejorar la calidad del servicio policial.

Atentamente,

  
Intendente Jefe **SHANA CATALINA JAY LEVER**  
Jefe Oficina Atención al Ciudadano San Andres

  
Elaboró: IJ. **SHANA CATALINA JAY LEVER**  
DESAP - OAC

  
Revisó: IJ. **SHANA CATALINA JAY LEVER**  
DESAP - OAC

Fecha de elaboración: 03-11-2024  
Ubicación: WOACICARPETA 2024/OFICIOS  
Avenida Francisco Newball 5B- 1-34 P1  
Teléfonos: 317504336  
[desap.oac@policia.gov.co](mailto:desap.oac@policia.gov.co)  
[www.policia.gov.co](http://www.policia.gov.co)

INFORMACIÓN PÚBLICA

Página 1 de 1

IDS-OF-0001  
VER: 6

Aprobación: 02/08/2023



|                     |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Página 1 de 2       | ATENDER PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS, RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO POLICIAL Y SUGERENCIAS<br>BASIS OF REQUESTS, CLAIMS, COMPLAINTS, RECOGNITIONS TO POLICE SERVICE AND SUGGESTIONS | <br><b>POLICIA NACIONAL</b> |
| CÓDIGO: 1IP-FR-0001 |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                |
| FECHA: 28/08/2018   | RECEPCIÓN PQR2S<br>RECEPTION PQR2S                                                                                                                                                  |                                                                                                                |
| VERSIÓN: 3          |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                |

FORMATO RECEPCIÓN PQR2S "PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS, RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO Y SUGERENCIAS"

PQR2S CLAIMS, COMPLAINTS, RECOGNITIONS TO POLICE SERVICE AND SUGGESTIONS RECEPTION FORMS

Apreciado ciudadano, su solicitud de PQR2S ha sido registrada por la Policía Nacional de Colombia, y recuerde que todo ciudadano tiene derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular, la oficina deberá informar sobre trámite y gestión de su queja, reclamo, sugerencia o solicitud de información dentro de los términos que la ley establece.

Your request of the PQR2S has been registered by the National Police of Colombia. Remember that every citizen has the right to present respectful requests to the authorities for general or particular reasons. This Office shall inform you about the process and management of your complaint, claim, suggestion or request for information within the terms established by law.

|                                                  |                                      |                                     |                                      |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|
| No. Consecutivo libro<br>Consecutive Book Number | Fecha de Recepción<br>Reception date | Hora de Recepción<br>Reception time | No. Sistema SIPQR2S<br>System Number |
|                                                  | 15/11/2024                           | 10:30:34                            | 596150-20241115                      |

DATOS PERSONALES PETICIONARIO

PETITIONER PERSONAL INFORMATION

|                                                                      |  |                                                                           |  |                                                                                                |  |
|----------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Nombres y Apellidos<br>Names and surnames                            |  | Tipo de documento de identificación<br>Identification document type       |  | Numero de documento<br>Identification number                                                   |  |
| LUIS ALFREDO HERRERA GARDONA                                         |  | C É D U L A D E                                                           |  | 1123624355                                                                                     |  |
| Teléfono fijo<br>Home number                                         |  | Teléfono celular<br>Mobile number                                         |  | Operador celular<br>Mobile service provider                                                    |  |
|                                                                      |  | 3124383952                                                                |  | Autoriza notificación mensajes de texto SMS<br>Authorizes notification via SMS - text messages |  |
| Dirección de residencia o lugar de notificación<br>Residence Address |  | Departamento de residencia<br>Department of residence                     |  | Ciudad de residencia<br>City of residence                                                      |  |
| BARRIO ATLANTICO SUBIDA PUEBLO VIEJO                                 |  | SAN ANDRÉS                                                                |  | PAÍS DE RESIDENCIA<br>Country of residence                                                     |  |
|                                                                      |  | S A N A N D R E S PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA                            |  | COLOMBIA                                                                                       |  |
| Correo electrónico<br>Email                                          |  | Autoriza notificación correo electrónico<br>Authorizes Email Notification |  |                                                                                                |  |
| 00.00@hotmail.com                                                    |  | NO                                                                        |  |                                                                                                |  |

DATOS DE LA SOLICITUD

INFORMATION REQUEST

|                                                                     |                                         |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Tipo Solicitud<br>APPLICATION TYPE                                  | Queja                                   |
| Medio de recepción<br>RECEPTION MEANS                               | Escrita                                 |
| Cliente Externo<br>CUSTOMER<br>Cliente Interno<br>INTERNAL CUSTOMER | COMUNIDAD/POBLACIÓN/General             |
| Departamento de los hechos<br>Department of events                  | SAN ANDRÉS PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA |
| Ciudad de los hechos<br>City of Events                              | SAN ANDRÉS                              |

Descripción:

Description

PROCURADURÍA NO. 0682 GE-2024-001388-DESAP, EL DÍA DE HOY 23 DE SEPTIEMBRE DE 2024, SIENDO

|                     |                                                                                                |                                                                                                                |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Página 2 de 2       | ATENDER PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS, RECONOCIMIENTOS<br>DEL SERVICIO POLICIAL Y SUGERENCIAS  | <br><b>POLICIA NACIONAL</b> |
| CÓDIGO: 1IP-FR-0001 | ATENDERE PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS, RECONOCIMIENTOS<br>DEL SERVICIO POLICIAL Y SUGERENCIAS |                                                                                                                |
| FECHA: 28/08/2018   | RECEPCIÓN PQR2S                                                                                |                                                                                                                |
| VERSIÓN: 3          | RECEPTION PQR2S                                                                                |                                                                                                                |

APROXIMADAMENTE A LAS 06 DE LA MAÑANA, ESTABA POR EL BARRIO NATANIA, TERMINANDO LA PISTA POR DONDE ESTÁN LOS TALLERES, MI HERMANO LLAMO A UNOS POLICIALES, LOS DEL CUADRANTE, QUE SEGÚN YO LE HABÍA PEGADO A MI MAMA, DE NOMBRE RUBI ESTHER CARDONA CESARIN, LOS POLICIALES SIN MEDIR PALABRA ME AGREDEN FÍSICAMENTE DEJANDO INCONSCIENTE POR UN RATO, ME GOLPEAN EN EL ROSTRO, ESPALDA, CABEZA Y ME PONEN LAS ESPOSAS, LAS APRIETAN TANTO QUE ESTABA PERDIENDO LA CIRCULACIÓN DE LAS MANOS, DESPUÉS QUE HICIERON LO QUE QUIERAN CON MIGO, ME QUITARON LAS ESPOSAS Y ME DEJARON LIBRE, DESCONOZCO EL NOMBRE DE LOS POLICIALES, QUIERO AGREGAR QUE NO TENGO CELULAR, NI CUÉNTO CON ABONADO TELEFÓNICO, NI CORREO ELECTRÓNICO. QUIERO QUE SE INVESTIGUE A LOS POLICIALES QUE PARTICIPARON EN DICHA DILIGENCIA POR ABUSO DE AUTORIDAD PREGUNTADO: SIRVASE DECIR SI TIENE ALGO MÁS QUE DECIR, CORREGIR O ENMENDAR A LA PRESENTE DILIGENCIA. CONTESTO: NO. NO SIENDO OTRO EL OBJETO DE LA PRESENTE DILIGENCIA SE DA POR TERMINADA Y SE FIRMA POR LOS QUE EN ELLA HAN INTERVENIDO A LAS 3:06 P.M.

**\*Recomendación o acción sugerida por el peticionario:**

*\*Recommendation or action suggested by the petitioner.*

**\*Documentos o archivos adjuntos:**

*\*Documents or attachments*

GE-2024-001388-DESAP.pdf

**FIRMA, POS FIRMA PETICIONARIO Y DATOS DE LA UNIDAD POLICIAL RECEPTORA Y FUNCIONARIO**

*SIGNATURE, WRITTEN NAME OF THE PETITIONER AND DATA RECEIVING UNIT AND POLICE OFFICER*

**LUIS ALFREDO HERRERA CARDONA**

**Firma y Pos firma Peticionario**

*Signature and Written name of the Requester*

**1123624355**

**No. CC o Documento**

*ID N°*

**CÉDULA DE CIUDADANÍA**

**Tipo de documento**

*Document type*

**PT. YESID RIVERA FIERRO**

**Firma, Pos firma, grado funcionario receptor de la  
Oficina**

**y/o Punto de Atención al Ciudadano**

*Signature, written name, Officer Grade, Receiver Group or*

**1123628247**

**No. CC o número de Placa Policial**

*ID N° Or Police Badge N°*

**DESAP**

**Sigla**

*Acronym*

**DESAP**

**Nombre de la unidad Policial de  
conocimiento**

**GRACIAS POR SU OPINIÓN**

**"WE APPRECIATE YOUR OPINION"**



12/11/2024  
15:35



**PROCURADURIA REGIONAL SAN ANDRES, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA ISLAS**

Oficio N°

0682

Al contestar favor citar número de oficio y asunto.

San Andrés Islas, 12 de noviembre del 2024

Señores

**OFICINA DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO**  
**POLICIA NACIONAL**  
San Andrés Islas

**Asunto: REMISION QUEJA**

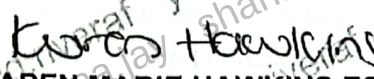
**CASO LUIS ALFREDO HERRERA CARDONA**

Cordial Saludo,

Hemos recibido queja de fecha 23 de septiembre del 2024, presentada por el señor **LUIS ALFREDO HERRERA CARDONA**, contra **FUNCIONARIOS POR DETERMINAR**, adscritos al Departamento de Policía de San Andrés Isla, relacionada con presunto abuso de autoridad, por lo cual, remito para lo de su competencia.

Anexo lo anunciado, contenido en dos (02) folios.

Atentamente,

  
**KAREN MARIE HAWKINS ESQUIVEL**  
Sustanciadora Grado 11





| PROCURADURIA REGIONAL DE INSTRUCCIÓN DE SAN ANDRÉS,<br>PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA ISLA |                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Quejoso                                                                                  | Luis Alfredo Herrera Cardona - CC# 1123624355 |
| Dirección                                                                                | Barrio Atlántico subida pueblo Viejo          |
| Teléfono                                                                                 | Sin número                                    |
| Implicado                                                                                | Patrullero por determinar                     |
| Fecha Queja                                                                              | 23/09/2024                                    |
| Fecha Conducta                                                                           | 23/09/2024                                    |
| Asunto                                                                                   | Formulación de Queja                          |

San Andrés Islas,

A los veinte tres (23) días del mes de septiembre del año 2024, siendo las 2:44 p.m., se hizo presente a la Procuraduría Regional de Instrucción de San Andrés Isla, la persona arriba antes mencionada con el fin de formular queja en contra de patrulleros por determinar del Departamento de Policía de San Andrés Isla. En tal virtud el funcionario de la Procuraduría Regional de Instrucción procede a ponerle en conocimiento del contenido de los artículos 266 a 269 del CPP. Sobre el deber de rendir testimonio y previas las imposiciones del artículo 33 de la C.P. y el artículo 442 del CP, que en su orden establecen: "Artículo 33. Nadie podrá ser obligado a declarar contra sí mismo o contra su cónyuge, compañero permanente o parientes dentro del cuarto grado de consanguinidad, segundo de afinidad o primero civil. Artículo 442. Falso testimonio. El que en actuación judicial o administrativa, bajo la gravedad del juramento ante autoridad competente, falte a la verdad o la calle total o parcialmente, incurrirá en prisión de seis (6) a doce (12) años", le tomó el juramento de rigor, bajo cuya gravedad juraron decir la verdad, toda la verdad y nada más que la verdad. **PREGUNTADO:** Sobre sus condiciones civiles y generales de ley. **CONTESTO:** Me llamo como quedo anotado en el encabezamiento de esta declaración, identificado con la cédula mencionada en el encabezado de esta declaración expedida en San Andrés Isla, me desempeño como albañil. **PREGUNTADO:** Sírvase hacer un relato indicando circunstancias del tiempo, modo y lugar de los hechos que originan su queja en contra del Patrullero de la Policía Nacional. **CONTESTO:** El día de hoy 23 de septiembre de 2024, siendo aproximadamente a las 06 de la mañana, estaba por el Barrio Natania, terminando la pista por donde están los talleres, mi hermano llamo a unos policiales, los del cuadrante, que según yo le había pegado a mi Mama, de nombre Rubi Esther Cardona Cesarin, los policiales sin medir palabra me agreden físicamente dejando inconsciente por un rato, me golpean en el rostro, espalda, cabeza y me ponen las esposas, las aprietan tanto que estaba perdiendo la circulación de las manos, después que hicieron lo que





**PREGUNTADO:** Sirvase decir si tiene algo más que decir, corregir o enmendar a la presente diligencia. **CONTESTO:** No. No siendo otro el objeto de la presente diligencia se da por terminada y se firma por los que en ella han intervenido a las 3:06 p.m.

El Quejoso

*X LUIS HERRERA*  
LUIS ALFREDO HERRERA CARDONA

Profesional Universitario Grado 17 MICHAEL JOSÉ OJEDA FORBES





PROCURADURIA  
GENERAL DE LA NACION

**PROCURADURIA REGIONAL DE INSTRUCCIÓN DE SAN  
ANDRÉS, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA**

Oficio No. 0563

Al contestar favor citar número de oficio y asunto.

San Andrés Isla, 23/09/2024

Doctora

**DOLANA NAVAS NEWBALL**

Instituto Nacional de Medicina Legal

San Andrés Isla

**Asunto:** Remisión usuario valoración medicina legal.

Cordial Saludo,

Atendiendo la queja presentada por el señor Luis Alfredo Herrera Cardona - CC# 1123624355, quien manifiesta fue agredido por unos policiales adscritos al Departamento de Policía de San Andrés Isla, el día 22 de septiembre de 2024, por los alrededores de barrio Natania, finalizando la pista, solicítase a MEDICINA LEGAL, para que sea valorado y remita a esta PROCURADURIA REGIONAL DE SAN ANDRÉS ISLA, el dictamen correspondiente para ser anexado a su queja.

Atentamente,

**MICHAEL OJEDA FORBES**

Profesional Universitario Grado 1



|                     |                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Página 1 de 2       | <b>ATENDER PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS, RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO POLICIAL Y SUGERENCIAS</b><br>BASIS OF REQUESTS, CLAIMS, COMPLAINTS, RECOGNITIONS TO POLICE SERVICE AND SUGGESTIONS | <br><b>POLICIA NACIONAL</b> |
| CÓDIGO: IIP-FR-0001 |                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                |
| FECHA: 28/08/2018   | <b>RECEPCIÓN PQR2S</b><br>RECEPTION PQR2S                                                                                                                                                  |                                                                                                                |
| VERSIÓN: 3          |                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                |

**FORMATO RECEPCIÓN PQR2S "PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS, RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO Y SUGERENCIAS"**

PQR2S "CLAIMS, COMPLAINTS, RECOGNITIONS AND POLICE SERVICE AND SUGGESTIONS" RECEPTION FORMS

Apreciado ciudadano, su solicitud de PQR2S ha sido registrada por la Policía Nacional de Colombia, y recuerde que todo ciudadano tiene derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular, la oficina deberá informar sobre trámite y gestión de su queja, reclamo, sugerencia o solicitud de información dentro de los términos que la ley establece.

Your request of the PQR2S has been registered by the National Police of Colombia. Remember that every citizen has the right to present respectful requests to the authorities for general or particular reasons. This Office shall inform you about the process and management of your complaint, claim, suggestion or request for information within the terms established by law.

|                                                  |                                      |                                     |                                      |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|
| No. Consecutivo libro<br>Consecutive Book Number | Fecha de Recepción<br>Reception Date | Hora de Recepción<br>Reception time | No. Sistema SIPQR2S<br>System Number |
|                                                  | 24/09/2024                           | 10:14:12                            | 571707-20240924                      |

**DATOS PERSONALES PETICIONARIO**

PETITIONER PERSONAL INFORMATION

|                                                                        |                                          |                                                                                  |                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombres y Apellidos</b><br>Names and surnames                       |                                          | <b>Tipo de documento de identificación</b><br>Identification document type       | <b>Numero de documento</b><br>Identification number                                                   |
| LUIS ALFREDO HERRERA CARDONA                                           |                                          | C É D U L A D E<br>CIUDADANÍA                                                    | 113624355                                                                                             |
| <b>Teléfono fijo</b><br>Home number                                    | <b>Teléfono celular</b><br>Mobile number | <b>Operador celular</b><br>Mobile service provider                               | <b>Autoriza notificación mensajes de texto SMS</b><br>Authorizes notification via SMS - text messages |
|                                                                        |                                          |                                                                                  |                                                                                                       |
| <b>Dirección de residencia o lugar de notificación</b><br>Home Address |                                          | <b>Departamento de residencia</b>                                                | <b>Ciudad de residencia</b><br>City of residence                                                      |
| BARRIO ATLANTICO<br>ESTHER CARDONA                                     |                                          | SAN ANDRÉS                                                                       | COLOMBIA                                                                                              |
|                                                                        |                                          | PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA                                                     |                                                                                                       |
| <b>Correo electrónico</b><br>Email                                     |                                          | <b>Autoriza notificación correo electrónico</b><br>Authorizes Email Notification |                                                                                                       |
| 0000000@gmail.com                                                      |                                          |                                                                                  |                                                                                                       |

**DATOS DE LA SOLICITUD**

INFORMATION REQUEST

|                                                           |                                         |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| <b>Tipo Solicitud</b><br>APPLICATION TYPE                 | Queja                                   |
| <b>Medio de recepción</b><br>RECEPTION MEANS              | Personal                                |
| <b>Cliente Externo</b><br>CUSTOMER                        | COMUNIDAD/POBLACIÓN/General             |
| <b>Cliente Interno</b><br>INTERNAL CUSTOMER               |                                         |
| <b>Departamento de los hechos</b><br>Department of events | SAN ANDRÉS PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA |
| <b>Ciudad de los hechos</b><br>City of Events             | SAN ANDRÉS                              |

**Descripción:**

Description

VENGO A ESTA OFICINA A COLOCAR QUEJA EN CONTRA DE UN POLICIA CHIQUITICO, NARIZ GORDITA Y EL



|                     |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Página 2 de 2       | <b>ATENDER PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS, RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO POLICIAL Y SUGERENCIAS</b><br>BASIS OF REQUESTS, COMPLAINTS, RECOGNITIONS TO POLICE SERVICE AND SUGGESTIONS | <br><b>POLICIA NACIONAL</b> |
| CÓDIGO: 1IP-FR-0001 |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                |
| FECHA: 28/08/2018   | <b>RECEPCIÓN PQR2S</b><br>RECEPTION PQR2S                                                                                                                                          |                                                                                                                |
| VERSIÓN: 3          |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                |

OTRO ROLO, BLANQUITO, ALTO QUE ESTABA AL FINAL DE LA PISTA, ESTOS EN UNA MOTO ANOCHE AMANECIDA 5:30 A 06:00 POR DONDE LOS TALLERES; ELLOS DIJERON QUE YO HABÍA MALTRATADO A MI MADRE, COSA QUE NO FUE ASÍ, ME PEGARON EN LA CABEZA, ESPALDA, BRAZOS, EN LAS NALGAS Y PIERNAS. ELLOS NO ME VIERON, PEGANDO A MI MAMA, HAY MUCHAS CÁMARAS POR ALLÍ.

**\*Recomendación o acción sugerida por el peticionario:**

\*Recommendation or action suggested by the petitioner.

**\*Documentos o archivos adjuntos:**

\*Documents or attachments

**FIRMA, POS FIRMA PETICIONARIO Y DATOS DE LA UNIDAD POLICIAL RECEPTORA Y FUNCIONARIO**

SIGNATURE, WRITTEN NAME OF THE PETITIONER AND DATA RECEIVING UNIT AND POLICE OFFICER

**LUIS ALFREDO HERRERA CARDONA**

**Firma y Pos firma Peticionario**

Signature and written name of the Requester

**113624355**

**No. CC o Documento**

**CÉDULA DE CIUDADANÍA**

**Tipo de documento**

Document type

**IJ. SHANA CATALINA JAY LEVER**

**Firma, Pos firma, grado funcionario receptor de la Oficina**

**y/o Punto de Atención al Ciudadano**

Signature, written name, Officer Grade, Receiver Group or

**40991213**

**No. CC o número de Placa Policial**

ID N° Or Police Badge N°

**DESAP**

**Sigla**

Acronym

**DESAP**

**Nombre de la unidad Policial de conocimiento**

**GRACIAS POR SU OPINIÓN**

"WE APPRECIATE YOUR OPINION"





**PROCURADURIA REGIONAL DE INSTRUCCIÓN DE SAN  
ANDRÉS, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA**

Oficio No.0563

Al contestar favor citar número de oficio y asunto.

San Andrés Isla, 23/09/2024

Doctora  
**DOLANA NAVAS NEWBALL**  
Instituto Nacional de Medicina Legal  
San Andrés Isla

**Asunto:** Remisión usuario valoración medicina legal.

Cordial Saludo,

Atendiendo la queja presentada por el señor Luis Alfredo Herrera Cardona - CC# 1123624355, quien manifiesta fue agredido por unos policiales adscritos al Departamento de Policía de San Andrés Isla, el día 22 de septiembre de 2024, por los alrededores de barrio Natania, finalizando la pista, solicítase a MEDICINA LEGAL, para que sea valorado y remita a esta PROCURADURÍA REGIONAL DE SAN ANDRÉS ISLA, el dictamen correspondiente, para ser anexado a su queja.

Atentamente,

**MICHAEL OJEDA FORBES**  
Profesional Universitario Grado 17





**PREGUNTADO:** Sírvase decir si tiene algo más que decir, corregir o enmendar a la presente diligencia. **CONTESTO:** No. No siendo otro el objeto de la presente diligencia se da por terminada y se firma por los que en ella han intervenido a las 3:06 p.m.

El Quejoso

*LUIS ALFREDO HERRERA*  
LUIS ALFREDO HERRERA CARDONA

Profesional Universitario Grado 17

*MICHAEL JOSÉ OJEDA FORBES*  
MICHAEL JOSÉ OJEDA FORBES





| PROCURADURIA REGIONAL DE INSTRUCCIÓN DE SAN ANDRES,<br>PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA ISLA |                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Quejoso                                                                                  | Luis Alfredo Herrera Cardona - CC# 1123624355 |
| Dirección                                                                                | Barrío Atlántico subida pueblo Viejo          |
| Teléfono                                                                                 | Sin número                                    |
| Implicado                                                                                | Patrullero por determinar                     |
| Fecha Queja                                                                              | 23/09/2024                                    |
| Fecha Conducta                                                                           | 23/09/2024                                    |
| Asunto                                                                                   | Formulación de Queja                          |

### San Andrés Islas,

A los veinte tres (23) días del mes de septiembre del año 2024, siendo las 2:44 p.m., se hizo presente a la Procuraduría Regional de Instrucción de San Andrés Isla, la persona arriba antes mencionada con el fin de formular queja en contra de patrulleros por determinar del Departamento de Policía de San Andrés Isla. En tal virtud el funcionario de la Procuraduría Regional de Instrucción procede a ponerle en conocimiento del contenido de los artículos 266 a 269 del CPP. Sobre el deber de rendir testimonio y previas las imposiciones del artículo 33 de la C.P. y el artículo 442 del CP, que en su orden establecen: "Artículo 33. Nadie podrá ser obligado a declarar contra sí mismo o contra su cónyuge, compañero permanente o parientes dentro del cuarto grado de consanguinidad, segundo de afinidad o primero civil. Artículo 442. Falso testimonio. El que en actuación judicial o administrativa, bajo la gravedad del juramento ante autoridad competente, falte a la verdad o la calle total o parcialmente, incurrirá en prisión de seis (6) a doce (12) años", le tomó el juramento de rigor, bajo cuya gravedad juraron decir la verdad, toda la verdad y nada más que la verdad. **PREGUNTADO:** Sobre sus condiciones civiles y generales de ley. **CONTESTO:** Me llamo como quedo anotado en el encabezamiento de esta declaración, identificado con la cédula mencionada en el encabezado de esta declaración expedida en San Andrés Isla, me desempeño como albañil. **PREGUNTADO:** Sírvase hacer un relato indicando circunstancias de tiempo, modo y lugar de los hechos que originan su queja en contra del Patrullero de la Policía Nacional. **CONTESTO:** El día de hoy 23 de septiembre de 2024, siendo aproximadamente a las 06 de la mañana, estaba por el Barrio Natania, terminando la pista por donde están los talleres, mi hermano llamo a unos policiales, los del cuadrante, que según yo le había pegado a mi Mama, de nombre Rubi Esther Cardona Cesarin, los policiales sin medir palabra me agreden físicamente dejando inconsciente por un rato, me golpean en el rostro, espalda, cabeza y me ponen las esposas, las aprietan tanto que estaba perdiendo la circulación de las manos, después que hicieron lo que quieren con mígo, me quitaron las esposas y me dejaron libre. Desconozco el nombre de los policiales, quiero agregar que no tengo celular, ni cuento con abonado telefónico, ni correo electrónico. Quiero que se investigue a los policiales que participaron en dicha diligencia por abuso de autoridad.



CEA.3.0-07  
16-ECO-003

**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL**  
**POLICÍA NACIONAL**  
**DEPARTAMENTO DE POLICÍA SAN ANDRÉS**  
**PROVIDEN Y SANTA CATALINA**  
**OFICINA ATENCIÓN AL CIUDADANO DESAP**

UNDES-OAC - 1.10

San Andrés, 27 de septiembre de 2024

Señor capitán  
JOHNATAN GUILLERMO TENJO RODRIGUEZ  
Jefe Asuntos Jurídicos  
Av. Francisco newball 5b 1 - 34  
San Andrés

Asunto: Trámite ASJUR - comité craet 039.

De manera atenta me permito informar que en atención a lo dispuesto en la sesión 039 del Comité de Recepción, Atención, Evaluación y Trámite de Quejas e Informes CRAET realizado en el Departamento de Policía de San Andrés, Providencia y Santa Catalina, el día 27/09/2024, fue analizado y evaluado la queja 571707-20240924-DESAP, en el cual después de una evaluación fáctica y jurídica de los hechos puestos en conocimiento, se decidió por unanimidad de los integrantes de dicho cuerpo colegiado, dar trámite a su despacho, con el fin se brinde respuesta al ciudadano Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo".

Finalmente deberá gestionar la presente en el Sistema de Información de Peticiones, Quejas, Reclamos, Reconocimientos del Servicio Policial y Sugerencias. SIPQR2S.

Atentamente,



Firmado digitalmente por:  
Nombre: Manuel Armando Quintero Medina  
Grado: Coronel  
Cargo: Comandante Departamento De Policía  
Cédula: 79887842  
Dependencia: Departamento De Policía San Andres Providen Y Santa Catalina  
Unidad: Departamento De Policía San Andres Providen Y Santa Catalina  
Correo: manuel.quintero@correo.policia.gov.co  
27/09/2024 10:48:17 a. m.

Anexo: si

Av. Francisco newball 5b 1 - 34  
Teléfono: (8)512 3850  
desap.oac@policia.gov.co  
www.policia.gov.co

**INFORMACIÓN PÚBLICA RESERVADA**

Página 1 de 1





MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL  
POLICÍA NACIONAL  
DEPARTAMENTO DE POLICÍA SAN ANDRÉS,  
PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA  
ASUNTOS JURIDICOS

No. GS-2024-

/ COMAN - ASJUR - 13

San Andrés, 28 de septiembre de 2024

Señor  
LUIS ALFREDO HERRERA CARDONA  
00000000@gmail.com  
San Andrés, Isla

Asunto: respuesta SIPQR2S 571707-20240924.

Cordial saludo, en atención a las disposiciones de la Ley 1755 de 2015, "Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición", y conforme a la Resolución No. 02610 del 24 de agosto del 2021, "Por la cual se define la estructura orgánica interna del Departamento de Policía San Andrés, Providencia y Santa Catalina y se dictan otras disposiciones", me permito brindar respuesta a su requerimiento, siendo pertinente traer a colación algunos apartes del petitorio, así:

"VENGO A ESTA OFICINA A COLOCAR QUEJA EN CONTRA DE UN POLICIA CHIQUITICO, NARIZ GORDITA Y EL OTRO ROLO, BLANQUITO, ALTO QUE ESTABA AL FINAL DE LA PISTA, ESTOS EN UNA MOTO ANOCHE AMANECIDA 5:30 A 06:00 POR DONDE LOS TALLERES; ELLOS DIJERON QUE YO HABIA MALTRATADO A MI MADRE, COSA QUE NO FUE ASI, ME PEGARON EN LA CABEZA, ESPALDA, BRAZOS, EN LAS NALGAS Y PIERNAS. ELLOS NO ME VIERON, PEGANDO A MI MAMA, HAY MUCHAS CAMARAS POR ALLI."

Una vez analizado el contenido de su petitorio, se observa que, con los datos aportados, no es posible atender de manera favorable su requerimiento. Por ello, en virtud del principio de eficacia, se requiere al peticionario que, dentro de un término máximo de un (1) mes, aporte cualquier otro tipo de información, como número de placa, chaleco, apellido u otro dato que permita identificar al funcionario que usted describe. Lo anterior se establece en el artículo 17 de la Ley 1755 de 2015, "Peticiones incompletas y desistimiento tácito".

Atentamente

Teniente Coronel FRANKLIN HERNANDEZ ARGUELLES  
Comandante de Departamento de Policía San Andrés, Providencia y Santa Catalina (E)

Elaboró: JF. Leopardo Guillera Arleta  
COMAN - ASJUR

Fecha de elaboración: 30/09/2024  
Ubicación: C/ COMANDO / OFICIOS

Avenida Newball No 5B-34  
Teléfono: 3203020041  
[desap.coman@policia.gov.co](mailto:desap.coman@policia.gov.co)  
[www.policia.gov.co](http://www.policia.gov.co)

INFORMACIÓN PÚBLICA

1DS-OF-0001  
VER: 6

Página 1 de 1

Aprobación: 02-08-2023

1306291729





Policia Nacional de Colombia



Inicio  
a la Informacion Publica

Transparencia y Acceso  
a la Informacion Publica

Atencion y Servicio  
a la Ciudadania

Participa  
Nuestra Institucion

Unidades

Miembros de la Institucion,  
Pensionados y Familia

Buscar en el sitio

Ver: EDITAR ELIMINAR REVISAR

Inicio > [CATEGORIA DE ACCION PERSONAL PARA LA TRANSPARENCIA Y EL ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA](#) > [RESPUESTA SOLICITUD SR LUIS ALFREDO HERRERA CARDONA](#)

Tipo de actio administrativa

Respuesta que a

Archivo

**RESPUESTA SOLICITUD SR LUIS ALFREDO HERRERA CARDONA 2024100110092312.pdf 422.01 KB**

Unidad

San Andres y Providencia

Numero de proceso

SID 0005 571707-20230924

Nombre

SR. LUIS ALFREDO HERRERA CARDONA

Fecha y hora de envio

Viernes 27 de Octubre de 2024 - 08:00 - Martes 27 de Octubre de 2024 - 16:00

Modo de envio de informacion





**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL**  
**POLICÍA NACIONAL**  
**DEPARTAMENTO DE POLICÍA SAN ANDRÉS,**  
**PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA**  
**ASUNTOS JURIDICOS**

No. GS-2024- **0 2 7 0 6 4** / COMAN – ASJUR – 13.

San Andrés, 09 de noviembre de 2024

Señor  
LUIS ALFREDO HERRERA CARDONA  
00000000@gmail.com  
San Andrés, Isla

Asunto: desistimiento y archivo SIPQR2S 571707-20240924.

Cordial saludo, en atención a la comunicación oficial GS-2024-023760-DESAP, mediante el cual se requirió que aportara cualquier otro tipo de información, como número de placa, chaleco, apellido u otro dato que permitiera identificar al funcionario que alegó en su queja en un término de un (1) mes. Me permito informarle, que luego de vencido el término señalado en el párrafo que antecede, al no cumplir el requerimiento, se procede a decretar el desistimiento y el archivo de la queja, conforme lo dispuesto en el artículo 17 de la Ley 1755 de 2015.

Bajo estas consideraciones, se atiende su petitorio en lo que respecta al Departamento de Policía San Andrés, Providencia y Santa Catalina, informándole que de conformidad con lo dispuesto en el artículo 76 de la Ley 1437 de 2011, le procede recurso de reposición dentro de los diez (10) siguientes a la presente notificación, no obstante, cualquier inquietud que desee se le resuelva, puede enviarla al correo [desap.asjur@policia.gov.co](mailto:desap.asjur@policia.gov.co).

Atentamente,

  
Coronel JAMES EVELIO TOTENA GIRÓN

Comandante de Departamento de Policía San Andrés, Providencia y Santa Catalina (E)

Elaboró: IT. Leonardo Gutiérrez Arteta  
COMAN – ASJUR

Fecha de elaboración: 09/11/2024  
Ubicación: COMANDO EN JEFE

Avenida Newball No 5B-34  
Teléfono: 3203020041  
[desap.coman@policia.gov.co](mailto:desap.coman@policia.gov.co)  
[www.policia.gov.co](http://www.policia.gov.co)

**INFORMACIÓN PÚBLICA**

IDS-OF-0001  
VER: 6

Página 1 de 1

Aprobación: 02-08-2023



Se ha creado

Verificación personal por aut

# DESISTIMIENTO Y ARCHIVO SIPQR2S 571707-20240924

Archivo

 [Document 241109\\_094737.pdf](#) 39.45 KB

Fecha fijación

Sábado, Noviembre 9, 2024 - 12:00 - Viernes, Noviembre 15, 2024 - 12:00

Tipo de acto administrativo

Comunicación oficial

Nombre

LUIS ALFREDO HERRERA CARDONA

Unidad

San Andrés y Providencia

Número proceso

SIPQR2S 571707-20240924