

GS-2026-012505-INGER



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
INSPECCIÓN GENERAL Y RESPONSABILIDAD PROFESIONAL
GRUPO ESPECIAL DE INSTRUCCIÓN

SUBIN-GRESI - 13.0

Bogotá D.C., 10 de agosto de 2026

Señor (a)
USUARIO ANONIMO CAROLINADENUNCIA DENUNCIA
carolina@hotmail.com
Bogotá D.C.

Asunto: respuesta petición ticket 949966-20260730.

En atención al requerimiento citado en el asunto, mediante el cual se colocan en conocimiento presuntos hechos irregulares atribuidos a personal de la Policía Nacional, los cuales, de acuerdo con el contenido de su escrito, podrían constituir una posible vulneración al Estatuto Disciplinario Policial, me permito informarle que, conforme a la decisión adoptada por el Comité de Recepción, Atención, Evaluación y Trámite de Quejas e Informes (CRAET) de la Dirección General, en sesión realizada el 31 de julio de 2026, dicho requerimiento fue asignado al Grupo Especial de Instrucción de la Subinspección General, donde actualmente cursa actuación disciplinaria con el radicado en el Sistema de Información Expediente Electrónico Disciplinario (SIE2D) No. EE-GRESI-2026-8.

De igual manera la Inspección General y Responsabilidad Profesional, le agradece haber utilizado nuestros canales institucionales con el fin de poner en conocimiento el motivo de su queja, el cual contribuirá para mejorar la calidad del servicio de policía y la transparencia institucional de nuestros funcionarios.

Atentamente,



Firmado digitalmente por:
Nombre: Rafael Fernando Amaya Amaya
Grado: Mayor
Cargo: Jefe Grupo Especial De Investigacion E Instruccion
Cédula: 1049605977
Dependencia: Grupo Especial De Instruccion
Unidad: Inspeccion General Y Responsabilidad Profesional
Correo: rafael.amaya2765@correo.policia.gov.co
12/08/2026 7:32:47 a. m.

INGER GRESI

De: postmaster@outlook.com
Para: carolina@hotmail.com
Enviado el: martes, 18 de agosto de 2026 6:29 p. m.
Asunto: No se puede entregar: respuesta petición ticket 949966-20260730

No se pudo entregar a estos destinatarios o grupos:

carolina@hotmail.com (carolina@hotmail.com)
El buzón de correo del destinatario está lleno y no puede aceptar mensajes por el momento. Intente reenviar el mensaje más tarde o póngase en contacto con el destinatario directamente.

Información de diagnóstico para los administradores:

Generando servidor: DS0P220MB1752.NAMP220.PROD.OUTLOOK.COM

carolina@hotmail.com
Remote server returned '554 5.2.2 mailbox full;
STOREDRV.Deliver.Exception:QuotaExceededException.MapiExceptionStorageShutoffQuotaExceeded; Failed to process message due to a permanent exception with message [BeginDiagnosticData]The process failed to get the correct properties. 1.84300:02000000, 1.84300:9F000000, 1.84300:A1000000, 1.84300:01000000, 1.84300:08000000, 1.73948:00000000, 5.71140:67000000446F526F70730000, 1.108572:00000000, 0.117068:A4000000, 1.79180:02000000, 1.79180:9F000000, 1.79180:FA000000, 255.73100:14000000, 5.95292:67000000446F526F70730000, 8.111356:9552F9FE86593ECC1F1F572B2F8F6BAC46000000, 0.38698:B87CC736, 1.41134:86000000, 1.98628:00000000, 7.36354:010000000000010C00000000, 1.46439:0A000000, 1.115228:00000000, 0.104668:01000000, 1.41134:86000000, 1.98628:00000000, 7.36354:010000000000010C00000000, 1.46439:0A000000, 1.115228:00000000, 0.104668:00000000, 0.34102:00000000, 5.29818:0000000030303036626666642D383464322D613661622D303030302D30303030303030303030303000000000, 5.55446:00000000333A30006E74436C, 7.29828:911100C00300000041737369, 7.29832:000000C00300000053000000, 4.45884:41050000, 4.29880:41050000, 4.59420:41050000, 7.40840:010000000000010C30343A50, 8.45434:FDBF0600D284ABA60000000000000000382D3464, 0.104348:3630382D, 5.46798:040000004D61696C4974656D44656C697665722E485454502E456D61696C003000326330, 7.51330:8812C08480FDDE08A4000000, 5.10786:0000000031352E32312E3033333392E3030343A504830503232304D42303439323A33363138366638382D346462652D343630382D623862322D3263303334373631626665663A39353630303A2E4E45542031302E302E313000000000, 0.39570:13000000, 1.64146:02000000, 1.33010:02000000, 2.54258:00000000, 0.58802:00000000, 1.33010:02000000, 2.54258:00000000, 0.58802:14000000, 1.64146:9F000000, 1.33010:9F000000, 2.54258:41050000, 1.33010:9F000000, 2.54258:41050000, 255.79500:9F000000, 1.79180:A1000000, 1.79180:08000000, 0.100684:41050000, 4.70028:41050000, 1.52466:01000000, 0.60402:54000000, 1.52466:01000000[EndDiagnosticData] [Stage: CreateMessage]'

Encabezados de mensajes originales:

ARC-Seal: i=2; a=rsa-sha256; s=arcselector10001; d=microsoft.com; cv=pass;
b=OC46KUCwXZHUhR4hLli95FWLLooxDwP3z4TRhomM5tZrArnmGPS34VhcCidKYgixg+m5aZ8isWf9zb3a6IPoyV8

RVR4Z/MXpjWh7STc+2HxBMMkamrH YbuqcoChkpsRATua2Ac2Ab1rkR/SF4F2MTqZNPt913cwYyNewvZpT81s4eGK
j4iH+209HGlv+lxIFlgcH8qglGvVQmawUbTRcHF/EwA6jjGDL7DdBsN82NJrchr7mLLRjPl3G74QpD5DlpCH1Jkfx
8yKyLzKuAxKPIEWGBkDenyGV00pQSeiqxsbLixG+UBkdqnKw6RawDCx1siv4c3ZncLBl0iuM86LIQ==
ARC-Message-Signature: i=2; a=rsa-sha256; c=relaxed/relaxed; d=microsoft.com;
s=arcselector10001;
h=From:Date:Subject:Message-ID:Content-Type:MIME-Version:X-MS-Exchange-AntiSpam-
MessageData-ChunkCount:X-MS-Exchange-AntiSpam-MessageData-0:X-MS-Exchange-AntiSpam-
MessageData-1;
bh=vbM13gb9GJwZfEPdK9Fo/QEQhEPiTiZpKGEqe/wQqWY=;

b=E4fZMVWQjOpa0FkyVe/HINGlmXWf9TzC3lFhoreDO(57/93PlAZNdFMzZmVagNAVrJFHx+4BDX36xLD8r18Gwh1
XmSMYGE2B3YbKqhl+r0iNZB3PwQgP0rv6yFTVA9Q1ZRIA5FeEP17/m/hh7CAHm81LZRDYGrIdQaMtFPDEe+ChLwk
fWt3EzeH1/PxrLa5DAWixFnyufMabX0IT6lDkTB7zjFP105adMnJSqWVT/10z9SLcz22aUY8ghFPWE616niu8Oct3
Nm9ldMM9gTQ7/4WzgXFcV66fdrWb+hMfKqMjbnD0tA0JctUsNAZFUsj5ahe+7EZcillwZV4ZLKwlQ==
ARC-Authentication-Results: i=2; mx.microsoft.com 1; spf=pass (sender ip is
52.101.62.42) smtp.rcpttodomain=hotmail.com smtp.mailfrom=policia.gov.co;
dmarc=pass (p=quarantine sp=reject pct=100) action=none
header.from=policia.gov.co; dkim=pass (signature was verified)
header.d=policia.gov.co; arc=pass (0 oda=1 ltdi=1
spf=[1,1,smtp.mailfrom=policia.gov.co] dkim=[1,1,header.d=policia.gov.co]
dmarc=[1,1,header.from=policia.gov.co])
Received: from CH0PR03CA0349.namprd03.prod.outlook.com (2603:10b6:610:11a::33)
by DS0P220MB1752.NAMP220.PROD.OUTLOOK.COM (2603:10b6:0:1bb::13) with
Microsoft SMTP Server (version=TLS1_2,
cipher=TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384) id 15.21.339.8; Tue, 18 Aug
2026 14:29:05 +0000
Received: from BL02EPF0001A0F9.namprd03.prod.outlook.com
(2603:10b6:610:11a:cafe::ae) by CH0PR03CA0349.outlook.office365.com
(2603:10b6:610:11a::33) with Microsoft SMTP Server (version=TLS1_3,
cipher=TLS_AES_256_GCM_SHA384) id 15.21.339.8 via Frontend Transport; Tue, 18
Aug 2026 14:29:04 +0000
Authentication-Results: spf=pass (sender IP is 52.101.62.42)
smtp.mailfrom=policia.gov.co; dkim=pass (signature was verified)
header.d=policia.gov.co;dmarc=pass action=none
header.from=policia.gov.co;compauth=pass reason=100
Received-SPF: Pass (protection.outlook.com: domain of policia.gov.co
designates 52.101.62.42 as permitted sender) receiver=protection.outlook.com;
client-ip=52.101.62.42; helo=DM5PR21CU001.outbound.protection.outlook.com;
pr=C
Received: from DM5PR21CU001.outbound.protection.outlook.com (52.101.62.42) by
BL02EPF0001A0F9.mail.protection.outlook.com (10.167.242.100) with Microsoft
SMTP Server (version=TLS1_3, cipher=TLS_AES_256_GCM_SHA384) id 15.21.339.3
via Frontend Transport; Tue, 18 Aug 2026 14:29:04 +0000
X-IncomingTopHeaderMarker:
OriginalChecksum:7F1ED2353BC4111A8B51D9CCA0ECC9380AD65E144BA7FCA404C80D23F361E4EF;UpperCa
sedChecksum:D84E10999232417583EF1473BC8C74C136AD3FFB0B4FFEC48114E56099770A30;SizeAsReceiv
ed:7932;Count:42
ARC-Seal: i=1; a=rsa-sha256; s=arcselector10001; d=microsoft.com; cv=none;

b=OE07eBRVuPEzsPT4/R61+ZJ7TOrFNneLBVVg2M62ZMC6s1+LL4raPn9lMvkydokJM+sau8rKtrcPzAm1cop113L
jSxx2ec8PQ5Ek0FpFRY+Rx2amvEXRow3cyk4xTO5lEdcBL6T26NWlpVs3vRv+CnJ4nLmaeSdovYJqaec0uuQMn5L
rktWDkoSs/goPgcZYXyWows+GT3JKRZZwJUmwORfnaDxUcgTuy4C3JhBR6nsNJfC2FcqVasuaZS4nzuSx7Gdb1Laj
kbjJYpYKmjZDkyY7z71VtGDxh6ZF8hBYKKGi3fhzxMBhmpgdcK5dSe+Ltuu(NLtaCqX0vWXFpocg==
ARC-Message-Signature: i=1; a=rsa-sha256; c=relaxed/relaxed; d=microsoft.com;
s=arcselector10001;
h=From:Date:Subject:Message-ID:Content-Type:MIME-Version:X-MS-Exchange-AntiSpam-
MessageData-ChunkCount:X-MS-Exchange-AntiSpam-MessageData-0:X-MS-Exchange-AntiSpam-
MessageData-1;
bh=vbM13gb9GJwZfEPdK9Fo/QEQhEPiTiZpKGEqe/wQqWY=;

b=nmU/iO6+/o1IbEauEndwS2lJwc+XwchjP77KsuNLFwlg9SndQTVRig3QV9+1VFcM79boJgT7bwTl3nOUba0oWNC
wwzr40+01hc6pGT+2/bmG5Vqofk11vgK7NKC04HHZARUBQ28Jsw3FOGKtsPnylKHfmVq1pDdcZcMAY0gaYmclhRA