

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL – POLICÍA NACIONAL- GRESI-SUBIN- INGER.

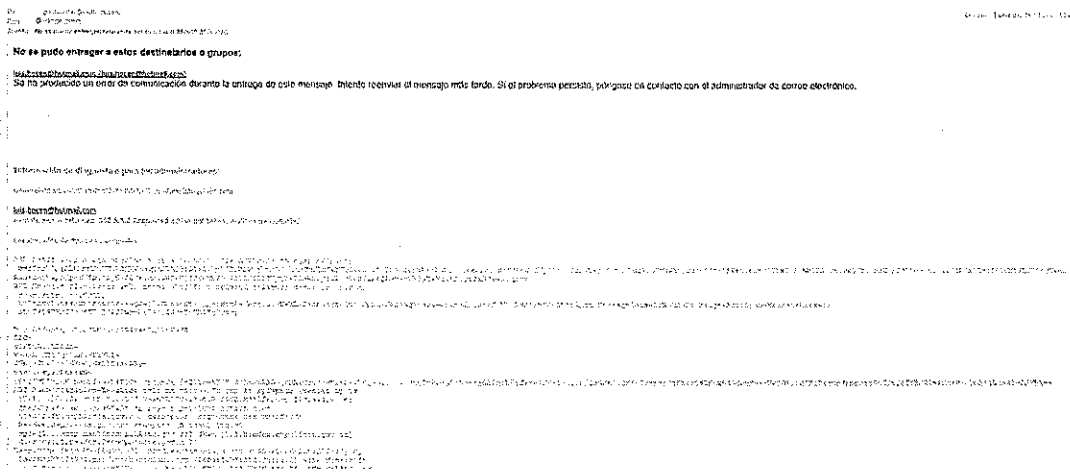
Bogotá D.C. 20 de agosto de 2026

Señor
USUARIO ANONIMO
LUIS LUIS
Email: luis.hocen@hotmail.com
Bogotá D.C.

ASUNTO: notificación por aviso queja ticket Nro. 950020-20260730.

La suscrita Patrullera Diana Gisela Gutiérrez Parra, en cumplimiento de la ley 1437 del 18 de enero del 2011 por el cual se expide el código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo, y dando alcance al inciso 2° del artículo 69 – notificación por aviso, se notifica por medio del presente aviso sobre la comunicación oficial GS-2026-012504-INGER, del 10 de agosto de 2026, mediante el cual se da respuesta a la queja número 950020-20260730, presentada por usted a través de nuestro canal institucional "web publica PQRS", el pasado 30 de julio de 2026, de lo cual, revisado el contenido de la queja, se evidencia que cuenta con dirección de correo electrónico luis.hocen@hotmail.com, por medio de la cual no se recibió acuse de recibido, asimismo no fueron aportados datos de contacto de quien la interpuso, tales como dirección física y número telefónico que permitan dar respuesta formal a la queja mencionada. En tal virtud, existe la imposibilidad material de remitir respuesta al usuario.

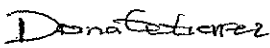
Asimismo, se deja constancia de la captura del acuse de recibo generado respecto del correo electrónico remitido a la dirección aportada por el usuario anónimo, en el cual se informa que el mensaje no pudo ser entregado al destinatario.



Este aviso se fija con copia integral de la citada comunicación oficial en el micrositio: <https://www.policia.gov.co> notificaciones, a partir del 21 de agosto de 2026, desde la primera hora del día hábil, por el término de cinco (5) días. En consecuencia, se advierte que la notificación se entenderá surtida al finalizar el día hábil siguiente al retiro del presente aviso.

Finalmente, la mencionada comunicación oficial de respuesta a su petición permanecerá en el Grupo Especial de Instrucción de la Subinspección General, dependencia ubicada en la Inspección General y Responsabilidad Profesional, calle 17# 65b- 99 Edificio Soluzona Bogotá.

Atentamente:


Patrullera: **DIANA GISELA GUTIERREZ PARRA**
Secretaría Despacho Disciplinario SUBIN-GRESI

Elaborado por: PT, Diana Gutiérrez
Revisado por: MY, Rafael Amaya
Fecha elaboración: 20/08/2026
Ubicación: publica GRESI\2026\Respuesta ticket

Página 2 de 2	PROCESO ACTUACIÓN JURÍDICA	 POLICÍA NACIONAL
Código: 1AJ-FR-0023		
Fecha: 19-07-2014	CONSTANCIA	
Versión: 0		

GS-2026-012504-INGER



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
INSPECCION GENERAL Y RESPONSABILIDAD PROFESIONAL
GRUPO ESPECIAL DE INSTRUCCION

SUBIN-GRESI - 13.0

Bogotá D.C., 10 de agosto de 2026

Señor (a)
USUARIO ANONIMO LUIS LUIS
Email: luis.hocen@hotmail.com
Bogotá D.C.

Asunto: respuesta petición ticket 950020-20260730.

En atención al requerimiento citado en el asunto, mediante el cual se colocan en conocimiento presuntos hechos irregulares atribuidos a personal de la Policía Nacional, los cuales, de acuerdo con el contenido de su escrito, podrían constituir una posible vulneración al Estatuto Disciplinario Policial, me permito informarle que, conforme a la decisión adoptada por el Comité de Recepción, Atención, Evaluación y Trámite de Quejas e Informes (CRAET) de la Dirección General, en sesión realizada el 31 de julio de 2026, dicho requerimiento fue asignado al Grupo Especial de Instrucción de la Subinspección General, donde actualmente cursa actuación disciplinaria con el radicado en el Sistema de Información Expediente Electrónico Disciplinario (SIE2D) No. EE-GRESI-2026-9.

De igual manera la Inspección General y Responsabilidad Profesional, le agradece haber utilizado nuestros canales institucionales con el fin de poner en conocimiento el motivo de su queja, el cual contribuirá para mejorar la calidad del servicio de Policía y la transparencia institucional de nuestros funcionarios.

Atentamente,



Firmado digitalmente por:
Nombre: Rafael Fernando Amaya Amaya
Grado: Mayor
Cargo: Jefe Grupo Especial De Investigación E Instrucción
Cédula: 1049605977
Dependencia: Grupo Especial De Instrucción
Unidad: Inspeccion General Y Responsabilidad Profesional
Correo: rafael.amaya2765@correo.policia.gov.co
12/08/2026 7:32:32 a. m.

Anexo: no

Calle 17 65B - 99, Piso 2, Edificio Soluzona
Teléfono: 6015803390 EXT. 89030
inger.gresi@policia.gov.co
www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA

INGER GRESI

De: postmaster@outlook.com
Para: luis.hocen@hotmail.com
Enviado el: miércoles, 19 de agosto de 2026 8:26 a. m.
Asunto: No se puede entregar: respuesta petición ticket 950020-20260730.

No se pudo entregar a estos destinatarios o grupos:

luis.hocen@hotmail.com (luis.hocen@hotmail.com)
Se ha producido un error de comunicación durante la entrega de este mensaje. Intente reenviar el mensaje más tarde. Si el problema persiste, póngase en contacto con el administrador de correo electrónico.

Información de diagnóstico para los administradores:

Generando servidor: PH0PR01MB994371.prod.exchangelabs.com

luis.hocen@hotmail.com
Remote server returned '550 5.5.0 Requested action not taken: mailbox unavailable.'

Encabezados de mensajes originales:

ARC-Seal: i=2; a=rsa-sha256; s=arcselector10001; d=microsoft.com; cv=pass;

b=rJrd2JQqJQAFzzLYH2LNNYGGw4qpnFOXl3iG1+SilpL8EiPZ3XB2cZN6b/uu+Sw/LbHuNSqS6EcCf0oBra8Hy1
ekjvInTiyv9ekmQ25PNndukWNSdVyP34VvUq13k+j+LcmLcYdbW/0BNbJXupeqfnQ484kPPejaeltUTZ1xJ+R2hbQ
TZ7yw3cxQ/bQsBzKVxP0LLOHZHS8wZ7IR7XlA=srf68pM1GBZE84yUERHRAheuujsphZpWMV5pY8GyU50Ewe3HHfC
W9+DjF9YWMb9OM111SX6Z1JXyib+O9hHN5ycZTwd9ufv1/+QRvv9cWW0gJ.6Wayb58rrPkn0642SqA==
ARC-Message-Signature: i=2; a=rsa-sha256; c=relaxed/relaxed; d=microsoft.com;
s=arcselector10001;
h=From:Date:Subject:Message-ID:Content-Type:MIME-Version:X-MS-Exchange-AntiSpam-
MessageData-ChunkCount:X-MS-Exchange-AntiSpam-MessageData-0:X-MS-Exchange-AntiSpam-
MessageData-1;
bh=U414HXwG9dC6GBmE/29Pssubf7j7olNseTtVXlIgJyA=;

b=ouA6KgbMqvvIyQ3AH4IKfIBlvxt7qCPVFWJNSAOvPPYtR30LTBCnVauXA5FNA7qIL2HaFP8khlfUpgj3E60c+0
KNJjHxNl8zzvLRyvAe0z8xyJuDn5zkNyEngCMUIMQmKchdDUFjmvB4DjCi2VrqgKUx7SsQ7ImeHK/YUZ3LjwtrAO
qtMRkOQk/cvM2mC8uWdQ3qY1Y0k08NWLuRpoqHzNdetjCAPnibElJxra?JWfl9IYZEP0z9/n7vCKFvThzprz8uEX
rl4RHnkB4PEcuN9m6Ww2B1Y0HIBZP4qUp3Empcia5nI/YY6IfEGRlnlGMLHs0DbAj1UyhH2M2dVBA==
ARC-Authentication-Results: i=2; mx.microsoft.com 1; spf=pass (sender ip is
40.107.208.2) smtp.rcpttodomain=hotmail.com smtp.mailfrom=policia.gov.co;
dmarc=pass (p=quarantine sp=reject pct=100) action=none
header.from=policia.gov.co; dkim=pass (signature was verified)
header.d=policia.gov.co; arc=pass (0 pda=1 ltdi=1
spf=[1,1,smtp.mailfrom=policia.gov.co] dkim=[1,1,header.d=policia.gov.co]
dmarc=[1,1,header.from=policia.gov.co])
Received: from MN2PR01CA0038.prod.exchangelabs.com (2603:10b6:208:23f::7) by

PH0PR01MB994371.prod.exchangelabs.com (2603:10b6:510:3ac::10) with Microsoft SMTP Server (version=TLS1_2, cipher=TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384) id 15.21.339.8; Wed, 19 Aug 2026 13:26:17 +0000
Received: from BN3PEPF0000B36D.namprd21.prod.outlook.com (2603:10b6:208:23f:cafc::49) by MN2PEF01CAG036.outlook.office365.com (2603:10b6:208:23f::7) with Microsoft SMTP Server (version=TLS1_3, cipher=TLS_AES_256_GCM_SHA384) id 15.21.339.8 via Frontend Transport; Wed, 19 Aug 2026 13:26:16 +0000
Authentication-Results: spf=pass (sender IP is 40.107.208.2) smtp.mailfrom=policia.gov.co; dkim=pass (signature was verified) header.d=policia.gov.co; dmarc=pass action=none header.from=policia.gov.co;
Received-SPF: Pass (protection.outlook.com: domain of policia.gov.co designates 40.107.208.2 as permitted sender) receiver=protection.outlook.com; client-ip=40.107.208.2; helo=PH0PR06CU001.outbound.protection.outlook.com; pr=C
Received: from PH0PR06CU001.outbound.protection.outlook.com (40.107.208.2) by BN3PEPF0000B36D.mail.protection.outlook.com (10.167.243.164) with Microsoft SMTP Server (version=TLS1_3, cipher=TLS_AES_256_GCM_SHA384) id 15.21.360.0 via Frontend Transport; Wed, 19 Aug 2026 13:26:15 +0000
X-IncomingTopHeaderMarker:
OriginalChecksum:A55E19b375C915FBD11C4199C11E1F0E9F4864E5BD655E1695315615F705B8E6; UpperCaseChecksum:B03FBF01F8A9209B7CF6C4F46E525918E0FCA055A472F72EC9F21E3DA8101D1; SizeAsReceived:7932; Count:42
ARC-Seal: i=1; a=rsa-sha256; s=arcselector10001; d=microsoft.com; cv=none;

b=ualLJfagmETElhG7V6rVDVTklPUwWTpeznCNb1Zs/3ZQLeGTVIhzRbYybApnjKmxBNjcnl8sxtUpEMHcSDSHQQQw3M6qaFQK4MZfYov7fXaL7+/dyGzf/Qy7xmEeOx!tkZA1OD0naT7B/Dw5U4EsAyM6/5sH0aFlXiv/B9GS7mvgiwTiWYAaZDzgT0ch/+5UpOCXGVnlWf4DLr8+N/TqZU9wnojCzXiJt8qWA9akJ6W6RuY5CN+M+0+J1F7rizpXnCU99bTTtD+OTQagloD/zoIm4E55ty+KUVCamh9gFW2mnc19zxwmdlbr4R2YqRO!LaGDKyYwbq3gfiTbt+iQ==
ARC-Message-Signature: i=1; a=rsa-sha256; c=relaxed/relaxed; d=microsoft.com; s=arcselector10001;
h=From:Date:Subject:Message-ID:Content-Type:MIME-Version:X-MS-Exchange-AntiSpam-MessageData-ChunkCount:X-MS-Exchange-AntiSpam-MessageData-0:X-MS-Exchange-AntiSpam-MessageData-1;
bh=U4l4HXwG9dC6GBmE/29Pssubf7j7o1NscTtVX1lgJyA=;

b=vZLi08bX5nEkWtdr+LN/yhQvQCG4WDiCrBxUBGWqcbkZmfjhZdSCUdGFHQWJjG+LxWVHa0M7yLzwl+8ST7gws3JL2DzA36NqscC0Cmjcl3SFTGhB5M0GCGHzRph/3N10wrh05Ys41/843nkiGQcNYMZahohb3iA3ImwTYmr5ihNu3CsS/AjKThYLCGGsKiYas23sEBytLvK/wh02aYIDomsCKAftscPEJ3esxjJy3VETkpSbB+dUKqup6leBdejAUUf1mc2ZNFm9sA8+/96DurETQYdjvk62NB11U1YHj4mY9kLzDF8eUJwoufS0OkEgVjnQx6PNsQu2ClwnqDyQ==
ARC-Authentication-Results: i=1; mx.microsoft.com 1; spf=pass smtp.mailfrom=policia.gov.co; dmarc=pass action=none header.from=policia.gov.co; dkim=pass header.d=policia.gov.co; arc=none
DKIM-Signature: v=1; a=rsa-sha256; c=relaxed/relaxed; d=policia.gov.co; s=selector2;
h=From:Date:Subject:Message-ID:Content-Type:MIME-Version:X-MS-Exchange-SenderADCheck;
bh=U4l4HXwG9dC6GBmE/29Pssubf7j7o1NscTtVX1lgJyA=;

b=oGcGc0+ndTtv6cbqDPx+YNWGa3Jg;marL3X0Vya9E5fgtGWD8+uP73VwsH8it26dR5XwvUYENhG5niKT/6XFK4klY+OYr73FYCS1jNnf0JWsxfd12Yiu/7auirF1ZJ9KcLnHggt2CxtSAZ5bV12T18xzG+oggv06LsXKkwBnX8vWjff/1OCR/Rgphr3qtA/L1/w07UChDBS8h9VihvARNV9uUHHiRiWYe2y1LRFTNTQt6FVpac9lcZUM3ZkKtjHQFgeZsoUG4kp10ZGF1Q8ttODEVB0dL0LeStrhm10GgoE1oASjIwyuSI7r2Pdzhwb4V1sR3qgrSsWjjL62ucfXT3A==
Received: from SA3PR01MB8504.prod.exchangelabs.com (2603:10b6:806:39c::19) by CH0PR01MB6905.prod.exchangelabs.com (2603:10b6:610:102::11) with Microsoft SMTP Server (version=TLS1_2, cipher=TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384) id 15.21.315.17; Wed, 19 Aug 2026 13:26:14 +0000
Received: from SA3PR01MB8504.prod.exchangelabs.com ([fe80::68f5:27f0:41c7:758c]) by SA3PR01MB8504.prod.exchangelabs.com ([fe80::68f5:27f0:41c7:758e6]) with mapi id 15.21.0339.007; Wed, 19 Aug 2026 13:26:13 +0000
From: INGER GRESI <inger.gresi@policia.gov.co>
To: "luis.hocen@hotmail.com" <luis.hocen@hotmail.com>