



POLICÍA NACIONAL

DE COLOMBIA

Centro de Estándares





Centro de Estándares

Policía Nacional de Colombia



COMPETENCIA	No DE PREGUNTAS	TIEMPO PARA LA PRUEBA
Atención al Ciudadano	35	1 hora
Derechos Humanos		25 min.
Uso de la Fuerza		
Procedimientos de Policía		

HORA INICIO: 09:50

HORA FIN: 11:00

Diagrama de progreso: 10 círculos, el primero está marcado con una 'X' y el segundo con un checkmark.

Centro de Estándares de la Policía Nacional

La Policía Nacional cuenta con el Centro de Estándares, cuyo propósito es mejorar el desempeño de los policías en la prestación del servicio, en el **saber y saber hacer**, a partir de estándares mínimos profesionales y la validación de competencias policiales funcionales (conocimiento + habilidad) del personal uniformado de la institución.

Potenciamos el profesionalismo a partir del cumplimiento de los estándares mínimos y las competencias policiales funcionales.



Center for Standards of the National Police of Colombia

The Colombian National Police has established the Center for Standards, aimed at enhancing the, **knowledge, and skills of police officers** and performance, of police officers on duty by defining minimum professional requirements and validating the functional competencies of uniformed personnel.

We promote professionalism by ensuring compliance and functional police competencies.



INNOVAMOS CON PROFESIONALISMO

Cuando los estándares mínimos profesionales policiales se establecen a partir de una metodología derivada de una investigación de campo, se contribuye al fortalecimiento de la profesionalización de los integrantes de la institución a través de procesos educativos, que aseguran la excelencia en la prestación del servicio de Policía.

Una vez establecidos los estándares mínimos profesionales, la prioridad es promover su socialización e implementación mediante documentos doctrinales que aseguren su aplicación en la cultura organizacional. Este proceso, al impactar directamente la prestación del servicio, se concibe como evolutivo y está sujeto a mejora continua a través de la educación policial.



WE INNOVATE WITH PROFESSIONALISM

By establishing minimum professional police standards through a methodology grounded in field research, we contribute to strengthening the professionalism of the institution's members through educational processes, thereby ensuring excellence in the delivery of police services.

Once these minimum professional police standards are defined, efforts focus on their dissemination and implementation through doctrinal documents that integrate them into the organizational culture, thus enhancing the overall quality of police service. This is understood as an evolving process that fosters continuous improvement in police education.



¿QUÉ HACEMOS?

1

Definir los estándares mínimos profesionales.

2

Validar las competencias de todo el personal uniformado.

3

Emitir lineamientos a la Dirección de Educación Policial.

4

Realizar análisis de procedimientos e investigación de campo.

¿CÓMO LO HACEMOS?



Desarrollando procesos de investigación que permiten **crear, modificar o actualizar los estándares, y tener un despliegue frente a los procesos** de formación que identifica la modificación de currículos y contenidos programáticos, con relación a los estándares mínimos profesionales para la actividad de Policía.



Validando las competencias policiales funcionales para ascensos, obtención de distinciones e ingreso al escalafón.



Diseñando instrumentos y metodologías para medir la aplicabilidad de los estándares y la validación de competencias policiales.



Articulando los procesos de la institución para mejorar la calidad del servicio de Policía, bajo el **Modelo del servicio de Policía orientado a las personas y los territorios**.



Desplegando las Unidades de Validación de Competencias en todo el territorio nacional.

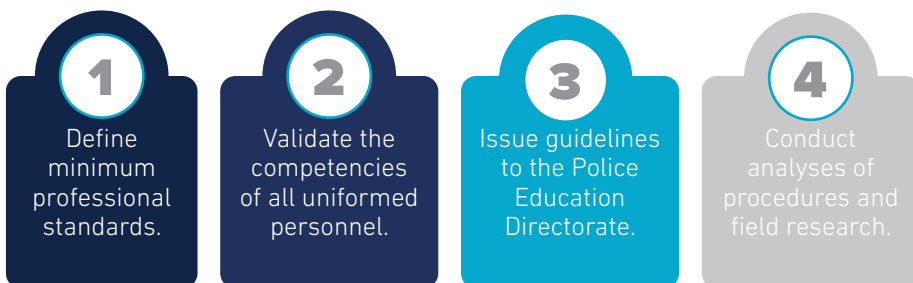


Innovando con **tecnología y sistemas que coadyuvan en el procesamiento de los datos** que arrojan las validaciones, para dar lineamientos en el marco del profesionalismo.



Realizando análisis para la mitigación de los eventos adversos a partir de los procedimientos de Policía.

WHAT DO WE DO?



HOW DO WE DO IT?



INVESTIGACIÓN Y PRODUCCIÓN DE CONOCIMIENTO

Esto se realiza a través de procesos metodológicos de investigación de campo, referenciación y análisis orientados a la creación, actualización o eliminación de los estándares mínimos profesionales, de acuerdo con las necesidades institucionales y el contexto del país, **como derrotero para construir escenarios de futuro y probabilidades** de mejora continua, a partir de:



La recolección de insumos de acuerdo con la **revisión doctrinal, aportes de la sociedad civil, academia y personal activo en servicio** y de la reserva policial; para la creación, actualización o eliminación de los estándares mínimos profesionales policiales y las metodologías de validación de las competencias funcionales policiales.

1



La identificación de fuentes de conocimiento, a través de las causas de los eventos adversos de mayor impacto institucional, ocurridos durante la prestación del servicio de Policía.

2



El análisis de fuentes jurídicas, normativas y sociales.

3



A partir de la **referenciación con otros cuerpos de Policía, comisiones de estándares, instituciones y organizaciones** relacionadas con el diseño, normalización, certificación y metodologías, identificando mejores prácticas y lecciones aprendidas.

4



RESEARCH AND KNOWLEDGE PRODUCTION

Through systematic field research, benchmarking, and analysis, we develop, update, or discontinue minimum professional standards according to institutional needs and the national context, **envisioning future scenarios** and pathways for continuous improvement through:



Gather inputs from doctrinal reviews, citizens, civil society, academia, and active or reserve police personnel to develop, update, or refine professional standards and competency validation methodologies.



Identify knowledge sources by analyzing the causes of the most significant institutional adverse events occurring during police service delivery.



Analyze legal, regulatory, and social frameworks to strengthen the foundation for standard development.



Incorporate best practices and lessons learned from other police forces, standards commissions, and related organizations involved in standardization, design, certification, and methodological processes.



DISEÑO DE ESTÁNDARES Y METODOLOGÍAS DE VALIDACIÓN

El principal objetivo es **cocrear, actualizar o eliminar los estándares** mínimos profesionales y establecer la metodología para la validación de las competencias policiales, con el propósito de mejorar y fortalecer el desempeño policial. Para esto, el Centro de Estándares se enfoca en:



Diseñar las herramientas empleadas para la **validación de las competencias**, de acuerdo con la normatividad legal vigente.



Incorporar **los insumos** suministrados a partir de la investigación.



Crear y difundir los **lineamientos de la educación policial**, para el diseño de la estructura curricular de los cursos mandatorios y demás programas de formación inicial.



Proyectar los **documentos doctrinales y reglamentación** jurídica para la validación de las competencias.

DESIGN OF STANDARDS AND VALIDATION METHODOLOGIES

The primary goal is to **co-create, update, or discontinue minimum professional standards** and to establish methodologies for validating police competencies, thereby strengthening police performance. To achieve this, the Standards Center focuses on the following key areas:



Designing tools to validate competencies in accordance with current legal regulations.



Incorporating research findings.



Developing and disseminating guidelines for police education to support the design of the curricular structure for mandatory police training courses and other initial training programs.



Drafting doctrinal documents and legal frameworks for competency validation.

ARTICULACIÓN Y DESPLIEGUE EN EL TERRITORIO

Como parte del nuevo modelo de Policía **orientado a las personas y los territorios**, se efectúa la coordinación, control y seguimiento a las acciones del despliegue, mediante las Unidades de Validación de Competencias Policiales que se encuentran a nivel nacional, con el propósito de:



Articular las capacidades institucionales para el desarrollo de la validación de las competencias policiales.

Acompañar en campo la verificación y aplicabilidad de los estándares mínimos policiales.

Establecer informes técnicos y análisis territoriales, sustentados en **tecnologías avanzadas y en el uso de inteligencia artificial generativa**, a partir de los resultados obtenidos en la validación de competencias, con el propósito de fortalecer la profesionalización del servicio policial en el territorio.



TERRITORIAL ARTICULATION AND DEPLOYMENT

As part of the new model of Police **oriented to people and territories**, coordination, control, and monitoring are carried out nationwide through Competency Validation Units (CVUs). Their main objectives are to:



Coordinate institutional capacities to develop and implement competency validations processes.

Provide on-site support to verify the application of minimum police standards.

Preparing technical reports and territorial analyses, supported by advanced technologies and the use of generative artificial intelligence, based on the results of competency validation, with the purpose of strengthening the professionalization of police service throughout the national territory



Nueve estándares mínimos profesionales para la actividad de Policía que **garantizan la calidad** en la prestación del servicio.



Atender a las personas con base en la **comunicación asertiva**.



Orientar los requerimientos a través del **portafolio de servicios**.



Actuar en el marco del respeto y protección de los **derechos humanos**.



Aplicar el modelo para el **uso diferenciado y proporcionado de la fuerza**.



Emplear el **diálogo o la mediación** policial.



Diligenciar los **documentos y formatos** establecidos.



Aplicar los **procedimientos de Policía**.



Portar el uniforme, accesorios, medios técnicos y tecnológicos.



Mantener la **condición física**.

Cinco competencias policiales funcionales: **conocimiento + habilidad**

Potenciamos **el profesionalismo** a partir del cumplimiento de los **estándares mínimos profesionales** y las **competencias policiales funcionales**.



Atención al ciudadano



Derechos humanos



Uso de la fuerza



Procedimientos de Policía



Condición físico-atlética



Estándar 1

Realizar la atención a las personas promoviendo la comunicación asertiva en la actividad de Policía

El objetivo de este estándar es avalar que se brinden las herramientas necesarias al policía para la atención de las personas, de manera que se fomente una **comunicación asertiva, clara, respetuosa y efectiva**, asegurando que las interacciones con la ciudadanía se desarrollen con cortesía, comprensión y profesionalismo, mediante habilidades y destrezas como:



2

Conocer y aplicar la atención presencial preferencial a personas que se encuentran en situaciones especiales.



4

Utilizar asertivamente la comunicación no verbal, en la interacción con las personas.



1

Aplicar los aspectos de atención a las personas en la actividad de policía.



3

Hacer uso de las habilidades comunicativas en la actividad de policía.



Como componente normativo para este estándar **se tiene el “Manual de atención y servicio al ciudadano”.**



Standard 1

Attending to people, promoting assertive communication within the framework of police activities

This standard seeks to ensure that police officers have enough tools to engage with the public, **fostering assertive, clear, respectful, and effective communication**, ensuring courteous, understanding, and professional interactions. Skills and abilities include:



Normative component:
Citizen Service Manual.



Estándar 2

Orientar los requerimientos de las personas a través del Portafolio de servicios y trámites de la Policía Nacional

El propósito es **orientar al Policía en la resolución de inquietudes y necesidades de la ciudadanía, utilizando el portafolio de servicios y trámites disponibles en la Policía Nacional**. Esto implica informar y asesorar a los ciudadanos sobre los diferentes servicios que ofrece la institución, y cómo pueden acceder a estos eficientemente, asegurando que cada solicitud sea canalizada adecuada y oportunamente, por ello, como funcionario de Policía debe tener ciertas habilidades y destrezas como:



Orientar a las personas en los servicios y trámites que ofrece la Policía Nacional de acuerdo con sus solicitudes.

Asesorar a las personas en la utilización de los canales de atención definidos por la institución.



El componente normativo para este estándar que debe conocer el funcionario policial es **el Portafolio de servicio de Policía Nacional y el “Manual de atención y servicio al ciudadano”**.



Centro de Estándares
Policía Nacional de Colombia

Standard 2

Guiding People's Requests Through the National Police's Services and Procedures Portfolio

The purpose is to **guide police officers in addressing citizens' concerns and needs, utilizing the portfolio of services and procedures available at the National Police.** This entails informing and advising citizens about the various services offered by the institution and how they can efficiently access them, ensuring that every request is properly and promptly channeled. Therefore, police officers must develop and exhibit certain skills and abilities, such as:



Guiding individuals through the services and procedures offered by the National Police in response to their requests.

Advising individuals on using the communication channels established by the institution.



**Normative Component:
The National Police Services Portfolio
and the Citizen Service Manual.**



Estándar 3

**Actuar en el marco del respeto
y protección de los derechos humanos
en la actividad de policía**

Este estándar busca contribuir a que los integrantes de la institución desempeñen sus funciones, **garantizando siempre el respeto y la protección de los derechos humanos**. Esto implica que todas las acciones y decisiones de los policías deben alinearse con los principios fundamentales de dignidad, justicia y equidad, asegurando que los derechos de todas las personas sean preservados en cada procedimiento policial. En consecuencia, el funcionario de Policía debe conocer y desempeñar habilidades y destrezas como:



1

Garantizar, respetar y proteger los derechos humanos en el desarrollo de la actividad de policía.

2

Conocer el enfoque de género y el principio de no discriminación en la actividad de policía.

3

Conocer los mecanismos de protección constitucional en derechos humanos.

Como directriz para este estándar se tiene **la Cartilla de derechos humanos en el marco del servicio de policía, la Constitución Política de Colombia y la Declaración Universal de los Derechos Humanos**.



Standard 3

Acting Within the Framework of Respect and Protection for Human Rights in Police Activities

This standard seeks to ensure that members of the institution perform their duties, always **ensuring respect for and protection of human rights**. This implies that all actions and decisions made by police officers must align with the fundamental principles of dignity, justice, and equity, ensuring that everyone's rights are safeguarded during every police procedure. Consequently, police officers must acquire and demonstrate the following skills and abilities:



1

Guarantee, respect, and protect human rights during police activities.

2

Understand the gender **perspective and the principle of non-discrimination** in police activities.

3

Being familiar with constitutional **protection mechanisms** for human rights.

Procedural component:

The “Human Rights in Police Service Framework” booklet, the Colombian Political Constitution, and the Universal Declaration of Human Rights.



Estándar 4

Aplicar el modelo para el uso diferenciado y proporcionado de la fuerza en la actividad de policía

El objetivo es **aplicar el modelo diferenciado y proporcionado de la fuerza en la actividad policial.**

Esto significa que, según el nivel de resistencia que tenga un ciudadano, el funcionario deberá dar una respuesta siempre buscando un objetivo legal, respetando y garantizado los principios de necesidad, constitucionalidad, legalidad, proporcionalidad y diferenciado, para así minimizar daños y garantizar el respeto a los derechos humanos, mediante el conocimiento y el desempeño de habilidades y destrezas como:



Aplicar el modelo para el uso diferenciado y proporcionado de la fuerza.



Emplear las tácticas de intervención en procedimientos de Policía.



Emplear la valoración táctica de la zona problema y riesgos, el control y el proceso de pensamiento, en el momento de realizar un procedimiento policial.

Como documento de referencia para este estándar se encuentra la Guía práctica del sistema táctico básico policial.



**Centro de
Estándares**
Policía Nacional de Colombia

Standard 4

Applying the Model for Differentiated and Proportional Use of Force in Police Activities

The objective of this standard is to **ensure the application of a differentiated and proportional use-of-force model in police activities.**

This means that, depending on the level of resistance exhibited by a citizen, officers must respond appropriately, always pursuing a lawful objective while upholding and guaranteeing the principles of necessity, constitutionality, legality, proportionality, and differentiation. This approach minimizes harm and guarantees respect for human rights through the acquisition and demonstration of the following skills and abilities:



Applying the **model** for differentiated and proportional use of force.



Employing **intervention tactics** during police procedures.



Conducting tactical assessments of the problem area and associated risks, as well as **implementing control and decision-making processes** during police procedures.

Documentary reference:

The Practical Guide for the Basic Tactical Police System.



Estándar 5

Emplear el diálogo o la mediación policial como instrumento para la solución o desescalamiento de conflictos en la actividad de policía

Este estándar utiliza el diálogo y la mediación policial como herramientas clave para **resolver o desescalar conflictos en el ejercicio de las funciones policiales**, mediante habilidades y destrezas como:



Conocer la mediación policial de acuerdo con la doctrina establecida por la institución.



Conocer el rol y las habilidades del mediador policial en la actividad de Policía.



Conocer los protocolos de mediación policial.





Standard 5

Using Dialogue or Police Mediation as Tools for Conflict Resolution or De-escalation in Police Activities

This standard emphasizes the use of dialogue and police mediation as essential tools for **resolving or de-escalating conflicts within the scope of police duties**. To achieve this, officers must acquire and demonstrate the following skills and abilities:





Estándar 6

Diligenciar los documentos y formatos establecidos para la actividad de Policía

El objetivo de este estándar es **asegurar que los funcionarios de Policía diligencien de manera precisa y oportuna los documentos o formatos requeridos en la actividad policial**. Esto implica que los policías deberán verificar la información registrada en los formatos establecidos para cada procedimiento, donde deben:



Identificar y diligenciar los **formatos estandarizados** de acuerdo con la normatividad vigente.



El componente normativo para este estándar son los **formatos y documentos estandarizados de acuerdo con la normatividad vigente**.



Standard 6

Filling out documents and forms established for police activities

The objective of this standard is **to ensure that police officers accurately and promptly complete the documents and forms required for police activities**. This requires officers to verify the information recorded on the standardized forms established for each procedure, where they must:



Identify and complete **standardized forms** in accordance with current regulations.



Normative Component: *Standardized formats and documents in compliance with current regulations.*



Estándar 7

Aplicar los procedimientos de Policía de conformidad con el marco normativo vigente

El objetivo de este estándar es que los funcionarios de Policía **desarrollen los procedimientos policiales conforme a la normatividad y leyes vigentes**. Esto significa que los funcionarios deben actuar de acuerdo con las disposiciones legales actuales, asegurando que la actividad de policía cumpla con el marco normativo establecido, según las diferentes habilidades y destrezas que debe **saber y saber hacer** el funcionario policial, así:



Ejecutar el procedimiento de captura.



Conocer las disposiciones generales de la Ley 1801.



Atender casos con víctimas de agresiones sexuales.



Conocer los comportamientos contrarios a la convivencia y medidas correctivas.



Conocer las acciones de vigilancia y control en infancia y adolescencia.



Conocer los medios inmateriales de Policía.



Identificar los parámetros mínimos de actuación policial cuando se presenta un caso con extranjeros.



Ejecutar el procedimiento de aprehensión de adolescentes vinculados al Sistema de Responsabilidad Penal Adolescente (SRPA).



Realizar el procedimiento de instalar y ejecutar un puesto de control.



Ejecutar el procedimiento en accidentes de tránsito con lesionados y muertos



Aplicar el procedimiento de incautar armas, municiones y explosivos, según el Decreto número 2535 de 1993.



Usar los medios materiales de Policía.



Conocer el Proceso Único de Policía.

El componente normativo para este estándar está establecido en la **Matriz de conocimiento y desempeño**.



Standard 7

Applying police procedures in compliance with the current normative framework

The goal of this standard is to ensure that police officers **carry out procedures in accordance with current laws and regulations**. This means that officers must act in compliance with legal provisions, guaranteeing that police activities adhere to the established normative framework. To achieve this, officers must **and demonstrate the following skills** and abilities:



Executing procedures such as arrests.



Understanding the general provisions of Law 1801 of 2021.



Addressing cases involving victims of sexual assault.



Knowing the behaviors contrary to coexistence and the corresponding corrective measures.



Understanding oversight and control actions concerning minors and adolescents.



Handling traffic accidents involving injuries or fatalities.



Identifying minimum parameters of police action for cases involving foreign nationals.



Handling the apprehension of adolescents involved in the juvenile justice system.



Carrying out procedures such as setting up and managing checkpoints.



Understanding immaterial police resources.



Implementing procedures for confiscating weapons, ammunition, and explosives, in accordance with Decree 2535 of 1993.



Using material police resources appropriately.



Understanding specific police procedures.

Normative Component:
The knowledge and performance matrix.



Estándar 8

Portar y usar el uniforme, accesorios, medios técnicos, tecnológicos y todos aquellos elementos de dotación entregados para el desarrollo de la actividad de Policía

El objetivo de este estándar es que los **funcionarios de Policía utilicen correctamente el uniforme**, así como los accesorios, equipos técnicos y tecnológicos, al igual que cualquier otro elemento de dotación proporcionado para el ejercicio de la función policial, conociendo y desarrollando las siguientes habilidades y destrezas:

Conocer las obligaciones y prohibiciones sobre el uso de los uniformes.



Portar los elementos necesarios para el ejercicio de la función policial.

Utilizar el radio de comunicación correctamente durante la actividad de policía.



El componente normativo para este estándar es el **Reglamento de uniformes, insignias, condecoraciones y distintivos para el personal de la Policía Nacional; Guía práctica del sistema táctico básico policial; la Resolución 3207 del 13/09/2024.**



Standard 8

Proper Use of Uniforms and Equipment for Police Activities

The objective of this standard is to ensure that **police officers properly wear and use uniforms**, accessories, technical tools, and all other equipment provided for performance police activities. Officers must acquire and demonstrate the following skills and abilities:

Understand the obligations and prohibitions related to the use of the uniform.



Carry the equipment required for police activities.

Use communication radios appropriately during police operations.



Normative Component: Regulation of Uniforms, Insignias, Decorations, and Badges for National Police Personnel, Practical Guide for the Basic Tactical Police System, Resolution 3207 of September 13, 2024.



Estándar 9

Mantener un nivel básico de condición física, desarrollando fuerza, resistencia, velocidad y flexibilidad, de acuerdo con las necesidades del servicio policial.

Este estándar contribuye a **la efectividad y seguridad de la profesión de policía**, además de fortalecer la confianza de los ciudadanos en su capacidad de servir y proteger. El objetivo es desarrollar una **cultura de autocuidado y de preparación**, a partir de una condición física adecuada, que permita responder rápida y eficazmente en situaciones de alto riesgo, protegiendo a los ciudadanos y la integridad del Policía.

Competencias policiales funcionales para la Policía Nacional de Colombia

Las competencias son el conjunto de capacidades que debe tener el policía para el ejercicio de la actividad, a través de conocimientos y criterios básicos de desempeño:



Atención al ciudadano: capacidad para interactuar con la comunidad, promoviendo la comunicación asertiva y utilizando lenguaje claro, respetuoso y no discriminatorio.



Derechos humanos: actuar en el marco del respeto y protección de los derechos humanos, dando cumplimiento a la normatividad vigente.



Uso de la fuerza: hacer uso legítimo de la fuerza en la prestación del servicio, acatando el respeto y protección de los derechos humanos.



Procedimientos de Policía: aplicarlos de conformidad con el marco normativo vigente y la doctrina institucional, brindando un servicio profesional con calidad a la ciudadanía.



Condición físico-atlética: capacidad para mantener una condición física básica frente a criterios de fuerza, resistencia, velocidad y flexibilidad, en la actividad de policía.

La implementación de estándares mínimos profesionales fortalece el humanismo, el profesionalismo, la honestidad y la innovación, y fomenta la confianza ciudadana en la Policía Nacional.



Standard 9

Maintaining a basic level of physical fitness, developing strength, endurance, speed, and flexibility to meet police activity needs

This standard strengthens **the effectiveness and safety of police** work while fostering citizens' trust in the police mission to serve and protect. Its objective is to promote a **culture of self-care and preparedness** through adequate physical fitness, enabling police officers to respond promptly and effectively to high-risk situations, ensuring the safety of citizens and the integrity of officers.

Functional Police Competencies for the Colombian National Police

Competencies define the capabilities that police officers must possess, combining knowledge and performance criteria. These include:



Citizen Service: Engaging assertively with the community using clear, respectful, and non-discriminatory language.



Human Rights: Respecting and protecting human rights in accordance with regulations.



Use of Force: Exercising legitimate use of force while respecting and protecting human rights.



Police Procedures: Applying procedures within the established normative framework and institutional doctrine, ensuring professional and high-quality service.



Physical Fitness: Maintaining fundamental levels of strength, endurance, speed, and flexibility necessary for effective police activities.

The implementation of minimum professional standards reinforces **humanism, professionalism, honesty, and innovation**, while fostering public trust in the National Police.



**Publicación de la Policía
Nacional de Colombia**

**Presidencia de la República
Ministerio de Defensa Nacional
Policía Nacional**

**Subdirección General de la Policía
Nacional de Colombia**

Dirección y conceptualización

Centro de Estándares de la Policía Nacional
Grupo Investigación de Estándares y
Validación

Diseño, diagramación e impresión

Imprenta Nacional de Colombia
Bogotá, D. C., 2025



www.policia.gov.co



| Policía Nacional de Colombia