



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
DEPARTAMENTO DE POLICÍA CAUCA
OFICINA ATENCIÓN AL CIUDADANO DECAU

Nro.GS-2025- 074320 -/SUBIN -OAC- 13

Popayán, 16 JUL 2025

Señor usuario anónimo
Yivisy79@Gmail.Com
Santander de Quilichao - Cauca

Asunto: tramite inicial requerimientos No. 715588 y 715509

De manera atenta, le informamos que su solicitud fue recibida exitosamente por la Oficina de Atención al Ciudadano del Departamento de Policía Cauca, y registrada en el aplicativo SIPQR2S (Sistema de Información de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias) de la Policía Nacional, bajo los números 715588 y 715509, de fecha del 02 de julio de 2025.

Con relación a los hechos expuestos en la queja adjunta y en atención a su requerimiento, le comunicamos que el documento fue evaluado en el Comité CRAET No. 27 (Comité para la Recepción, Atención, Evaluación y Trámite de Quejas e Informes del Departamento de Policía Cauca), conforme a lo dispuesto en el capítulo III de la Resolución No. 04122 del 05 de diciembre de 2024, realizado el día 04 de julio del 2025.

Frente a lo descrito en la queja adjunta, se determinó remitir el caso al señor comandante de distrito de Policía Santander de Quilichao, remitido mediante el comunicado oficial No. GS-2025-073588-DECAU, con el fin de que se adelanten las verificaciones y trámites de competencia, una vez verificados los hechos se procederá a emitir la respuesta correspondiente dentro de los términos establecidos por la Ley 1755 del 30 de junio de 2015.

En nombre de la Policía Nacional, agradecemos la información suministrada, la cual es fundamental para implementar acciones de mejora en la prestación del servicio de Policía.

Atentamente,

Coronel CARLOS MARIO BUSTAMANTE BERMUDEZ
Comandante Departamento de Policía Cauca

Elaboró: PF Yulieth Forero
SUBIN-OAC.

Revisó: St Nili Gómez
SUBIN-OAC.

Fecha de elaboración: 15/07/2025
Ubicación: Disco D/ documentos-remisiones año 2025

Panamericana 1N-75
Teléfonos: 3203042005
decau.oac@policia.gov.co
www.policia.gov.co

IDS-OF-0001
VER: 7

Página 1 de 1

Aprobación: 26/05/2025

Crdet No. 27 Queja No. 06

Página 1 de 2	ATENDER PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS, RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO POLICIAL Y SUGERENCIAS	 POLICIA NACIONAL
CÓDIGO: 1IP-FR-0001		
FECHA: 28/08/2018	RECEPCIÓN PQR2S	
VERSIÓN: 3		

FORMATO RECEPCIÓN PQR2S "PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS, RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO Y SUGERENCIAS"

Apreciado ciudadano, su solicitud de PQR2S ha sido registrada por la Policía Nacional de Colombia, y recuerde que todo ciudadano tiene derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular, la oficina deberá informar sobre trámite y gestión de su queja, reclamo, sugerencia o solicitud de información dentro de los términos que la ley establece.

Your request of the PQR2S has been registered by the National Police of Colombia. Remember that every citizen has the right to present respectful requests to the authorities for general or particular reasons. This Office shall inform you about the process and management of your complaint, claim, suggestion or request for information within the terms established by law.

No. Consecutivo libro	Fecha de Recepción	Hora de Recepción	No. Sistema SIPQR2S
	02/07/2025	17:21:29	715588-20250702

DATOS PERSONALES PETICIONARIO

Nombres y Apellidos		Tipo de documento de identificación	Numero de documento
UsuarioAnónimo_ yiyisy79@gmail.com			
Teléfono fijo	Teléfono celular	Operador celular	Autoriza notificación mensajes de texto SMS
Dirección de residencia o lugar de notificación	Departamento de residencia	Ciudad de residencia	País de residencia
Correo electrónico		Autoriza notificación correo electrónico	
yiyisy79@gmail.com		NO	

DATOS DE LA SOLICITUD

Tipo Solicitud	Queja
Medio de recepción	Web pública PQRS
Cliente Externo Cliente Interno	
Departamento de los hechos	CAUCA
Ciudad de los hechos	SANTANDER DE QUILICHAO

Descripción:

Página 2 de 2	ATENDER PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS, RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO POLICIAL Y SUGERENCIAS BASIS OF REQUESTS, CLAIMS, COMPLAINTS, RECOGNITIONS TO POLICE SERVICE AND SUGGESTIONS	 POLICIA NACIONAL
CÓDIGO: 11P-FR-0001		
FECHA: 28/08/2018	RECEPCIÓN PQR2S RECEPTION PQR2S	
VERSIÓN: 3		

DANIEL ARRIETA VALDOVINO QUE MANEJA CAMIONETA NEGRA EN LA ESTACIÓN DE POLICÍA DE SANTANDER DE QUILICHAO ESTACIÓN NIÑO JESÚS DE PRAGA YA QUE SIEMPRE ANDA EN HORAS NO ADECUADA A ALTO VOLUMEN ES TAN FUERTE QUE ANDA QUE NO VELA POR LA SEGURIDAD DE LA CIUDADANÍA Y QUE EN MARZO COGIÓ UN SEÑOR TRANSITANDO EN LA CARRETERA PERO COMO NO PASÓ NADA GRAVE SIGUE TRANSITANDO SE SUPONE QUE EL POLICÍA VELA POR LA SEGURIDAD DEL CIUDADANO Y ESTE QUISIERA MATAR A TODO MUNDO MANEJANDO ESE CARRO DE MAYOR Y CORONEL AVERIGÜE SU NOMBRE Y SE APELLIDA ARRIETA VALDOVINO NOMBRE JESUS DANIEL PARA QUE REALIZEN EL CAMBIO LO MÁS PRONTO POSIBLE DEL CAUCA YA QUE ANDA MUY ARRIADO POR LAS CARRETERAS SIN PENSAR EN LOS CIUDADANOS DE SANTANDER DE QUILICHAO Y AH SIDO MUY GROSERO AL RESPONDER CUANDO SE LE DICE

***Recomendación o acción sugerida por el peticionario:**

***Documentos o archivos adjuntos:**

FIRMA, POS FIRMA PETICIONARIO Y DATOS DE LA UNIDAD POLICIAL RECEPTORA Y FUNCIONARIO

yyisy79@gmail.com

Firma y Pos firma Peticionario

UsuarioAnónimo_ yyisy79@gmail.com

No. CC o Documento

Tipo de documento

Firma, Pos firma, grado funcionario receptor de la
Oficina
y/o Punto de Atención al Ciudadano

No. CC o número de Placa Policial

Sigla

Nombre de la unidad Policial de
conocimiento

GRACIAS POR SU OPINIÓN

"WE APPRECIATE YOUR OPINION"