



**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL**  
**POLICÍA NACIONAL**  
**DEPARTAMENTO DE POLICÍA CAUCA**  
**OFICINA ATENCIÓN AL CIUDADANO DECAU**

**Nro.GS-2025-096582-UNDES-OAC-13**

Popayán, 10 de septiembre del 2025

Usuario

[Guapi.costa@hotmail.com](mailto:Guapi.costa@hotmail.com)

Guapi Cauca

Asunto: respuesta queja ciudadana No.743602-20250820

De manera atenta, le comunicamos que su solicitud fue recibida exitosamente por la Oficina Atención al Ciudadano del Departamento de Policía Cauca, la cual fue ingresada en el aplicativo SIPQR2S (Sistema de Información de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias) de la Policía Nacional; mediante número de sistema 743602 de fecha 20 de agosto de 2025.

De acuerdo a lo anterior, y en atención a su requerimiento, se informa que la misma fue analizada en el comité CRAET "Comité para la Recepción, Atención, Evaluación y Trámite de Quejas e Informes del Departamento de Policía Cauca", de acuerdo al capítulo III de la Resolución No. 04122 de fecha 05 de diciembre de 2024, el cual determinó remitir a la Seccional de Inteligencia Policial (SIPOL DECAU) enviado mediante comunicado oficial **GS-2025-089988-DECAU**, a fin se adelanten las labores de verificación sobre una posible afectación al servicio de policial.

De igual manera se corre traslado a la Oficina con Atribución Disciplinaria del Departamento y a la Oficina Asuntos Jurídicos del Departamento de Policía Cauca, lo anterior para que, dentro de su competencia se brinde capacitación al personal policial sobre temas relacionados con la transparencia policial. En nombre de la Policía Nacional, le manifestamos nuestro agradecimiento por la información suministrada, ya que esto nos permitirá tomar acciones de mejoramiento en el servicio de Policía.

Atentamente,

  
Subintendente **NILIT YINEITH GÓMEZ RAMÍREZ**  
Jefe Oficina Atención al Ciudadano DECAU (e)

  
Elaboro: PT. Angela Gómez  
SUBIN-OAC.

  
Revisó: Nilit Gómez  
SUBIN-OAC

Fecha de elaboración: 10/09/2025  
Ubicación: Disco D/ documentos 2025

Panamericana 1N-75  
Teléfonos: 3203042005  
[decau.oac@policia.gov.co](mailto:decau.oac@policia.gov.co)  
[www.policia.gov.co](http://www.policia.gov.co)

**INFORMACIÓN PÚBLICA**