

Página 1 de 2	ATENDER PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS, RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO POLICIAL Y SUGERENCIAS BASIS OF REQUESTS, CLAIMS, COMPLAINTS, RECOGNITIONS TO POLICE SERVICE AND SUGGESTIONS	 POLICIA NACIONAL
CÓDIGO: 1IP-FR-0001		
FECHA: 28/08/2018	RECEPCIÓN PQR2S RECEPTION PQR2S	
VERSIÓN: 3		

FORMATO RECEPCIÓN PQR2S "PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS, RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO Y SUGERENCIAS"
PQR2S "CLAIMS, COMPLAINTS, RECOGNITIONS TO POLICE SERVICE AND SUGGESTIONS" RECEPTION FORMS

Apreciado ciudadano, su solicitud de PQR2S ha sido registrada por la Policía Nacional de Colombia, y recuerde que todo ciudadano tiene derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular, la oficina deberá informar sobre trámite y gestión de su queja, reclamo, sugerencia o solicitud de información dentro de los términos que la ley establece.

Your request of the PQR2S has been registered by the National Police of Colombia. Remember that every citizen has the right to present respectful requests to the authorities for general or particular reasons. This Office shall inform you about the process and management of your complaint, claim, suggestion or request for information within the terms established by law.

No. Consecutivo libro Consecutive Book Number	Fecha de Recepción Reception date	Hora de Recepción Reception time	No. Sistema SIPQR2S System Number
	10/02/2025	22:15:58	634784-20250210

DATOS PERSONALES PETICIONARIO
PETITIONER PERSONAL INFORMATION

Nombres y Apellidos Names and surnames		Tipo de documento de identificación Identification document type	Numero de documento Identifying number
UsuarioAnónimo_			
Teléfono fijo Landline number	Teléfono celular Mobile number	Operador celular Mobile service provider	Autoriza notificación mensajes de texto SMS Authorizes notification via SMS - text messages
Dirección de residencia o lugar de notificación Residence Address	Departamento de residencia	Ciudad de residencia City of residence	País de residencia Country of residence
Correo electrónico Email		Autoriza notificación correo electrónico Authorizes Email Notification	
		NO	

DATOS DE LA SOLICITUD
INFORMATION REQUEST

Tipo Solicitud APPLICATION TYPE	Queja
Medio de recepción RECEPTION MEANS	Web pública PQRS
Cliente Externo CUSTOMER Cliente Interno INTERNAL CUSTOMER	
Departamento de los hechos Department of events	META
Ciudad de los hechos City of Events	VILLAVICENCIO

Descripción:

Description **GS-2025-002858-INGER**

POR MEDIO DE LA PRESENTE QUEJA , ME PERMITO MANIFESTAR MI QUEJA HACIA LA CORONEL CLAUDIA

Página 2 de 2	ATENDER PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS, RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO POLICIAL Y SUGERENCIAS <i>BASIS OF REQUESTS, CLAIMS, COMPLAINTS, RECOGNITIONS TO POLICE SERVICE AND SUGGESTIONS</i>	 POLICIA NACIONAL
CÓDIGO: 1IP-FR-0001		
FECHA: 28/08/2018	RECEPCIÓN PQR2S <i>RECEPTION PQR2S</i>	
VERSIÓN: 3		

MARCELA CAÑAS PEÑA, DIRECTORA DE LA ESCUELA DE CARABINEROS EDUARDO CUEVAS GARCÍA , POR SU TRATO HACIA LOS ESTUDIANTES MASCULINOS, A QUIENES HA CALIFICADO DE MACHISTAS DE MANERA GENERALIZADA. ESTA ACTITUD NO SOLO ES INJUSTA, SINO QUE TAMBIÉN CREA UN AMBIENTE HOSTIL Y DIVISIVO ENTRE LOS ESTUDIANTES AFECTANDO SU DESARROLLO PERSONAL SOLICITO QUE SE TOMEN MEDIDAS PARA FOMENTAR UN AMBIENTE DE RESPETO Y COMPRENSIÓN, DONDE SE VALORE A CADA ESTUDIANTE DE MANERA INDIVIDUAL. SIN NINGUNA DISCRIMINACIÓN

***Recomendación o acción sugerida por el peticionario:**
**Recommendation or action suggested by the petitioner:*

***Documentos o archivos adjuntos:**
**Documents or attachments*

FIRMA, POS FIRMA PETICIONARIO Y DATOS DE LA UNIDAD POLICIAL RECEPTORA Y FUNCIONARIO
SIGNATURE, WRITTEN NAME OF THE PETITIONER AND DATA RECEIVING UNIT AND POLICE OFFICER

Firma y Pos firma Peticionario
Signature and written name of the Requester

UsuarioAnónimo_
No. CC o Documento
ID N°

Tipo de documento
Document type

**Firma, Pos firma, grado funcionario receptor de la
Oficina
y/o Punto de Atención al Ciudadano**
Signature, written name, Officer Grade, Receiver Group or

No. CC o número de Placa Policial
ID N° Or Police Badge N°

Sigla
Acronym

**Nombre de la unidad Policial de
conocimiento**

GRACIAS POR SU OPINIÓN
"WE APPRECIATE YOUR OPINION"



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN POLICIAL
SUBDIRECCIÓN DE EDUCACIÓN POLICIAL

Nro. GS-2025 - **003107** / DIEPO - SUEPO – 20.1

Bogotá D.C., **25 FEB 2025**

Señor (a)
ANONIMO
Villavicencio.

Asunto: respuesta ticket Nro. 634784-20250210

En atención al ticket relacionado en el asunto, a través del cual se manifiesta inconformidad en contra de la señora directora de la Escuela de Policía Eduardo Cuevas García, por el trato a los estudiantes, se desarrolló reunión mediante la plataforma Microsoft teams con la señora teniente coronel Claudia Marcela Cañas Peña, en la cual se le impartieron consignas de buen trato y se establecieron unos compromisos, quedando soportado bajo acta Nro. AC-2025-000396-DIEPO.

Bajo este marco, presento un sincero agradecimiento por su confianza en la Policía Nacional, exaltando lo importante que resulta para esta Dirección atender las diferentes manifestaciones o recomendaciones sobre el actuar de nuestros uniformados; de manera que lo(a) invitamos(as) a continuar aportando información concreta y eficaz, que nos permita identificar conforme a los parámetros legales, las diferentes amenazas que atentan contra la labor ejercida por los diferentes funcionarios en las Escuelas de Policía. Reiteramos nuestro compromiso y disponibilidad de atender sus requerimientos a través de los correos diepo.jefat@policia.gov.co, diepo.oac@policia.gov.co o al número telefónico 5159650 Ext. 30129.

Atentamente,

Coronel **MAURICIO ANDRÉS CARRILLO ALVAREZ**
Subdirector de Educación Policial

Elaboró: SI Andrea Carolina Rodríguez Martínez.
DIEPO / SUEPO

Fecha de elaboración: 24/02/2025
Ubicación: Disco D // PT Andrea // documentos

Transversal 33 47ª-35 sur, Fátima
Teléfono(s) 5159650
diepo.suepo@policia.gov.co
www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA

