

GS-2025-049511-MECUC



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL  
POLICÍA NACIONAL  
METROPOLITANA DE CUCUTA  
CENTRO AUTOMÁTICO DE DESPACHO 123

SUBCO-CAD - 13.0

Cúcuta, 30 de abril de 2025

Señor  
USUARIO ANÓNIMO  
Sin más datos  
Cúcuta

Asunto: Notificación por aviso solicitud SIPQR2S 666696-20250408.

El Centro Automático de Despacho ó 123 de la Policía Metropolitana de Cúcuta, en cumplimiento de la ley 1437 del 18 de enero de 2011 por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, y dando alcance al inciso 2° del artículo 69 – notificación por aviso-, se notifica por medio del presente aviso sobre la comunicación oficial No. GS-2025-049495-MECUC de fecha 30/04/2025 de del 2025, firmado por el Suscrito teniente JOSÉ RODRIGO MANCIPE PARRA Jefe Centro Automático de Despacho 123, mediante la cual se emite respuesta de fondo al derecho de petición radicado bajo la solicitud número SIPQR2S 666696-20250408. Presentada de forma anónima, toda vez que, la PQR2S no cuenta con dato alguno de contacto.

Este aviso se fija con copia íntegra de la citada comunicación oficial en la página web de la Policía Nacional: <https://www.policia.gov.co/normatividad-juridica/notificaciones-personales> y en la cartelera habilitada en la oficina del centro automático de despacho de la Policía Metropolitana de Cúcuta, desde el 02/05/2025 de enero de 2025 a las 07:30 horas y será retirado el 08 de mayo de 2025 a las 18:00 horas, por lo tanto, se advierte que a partir del día hábil siguiente al del retiro del aviso, se entenderá surtida la notificación.

Finalmente, la mencionada comunicación oficial de respuesta a su petición, permanecerá a su disposición en el centro automático de despacho de la Policía Metropolitana de Cúcuta ubicada en la Avenida Demetrio Mendoza entre Calles 22 y 24 Barrio San Mateo.

Atentamente,

...



Firmado digitalmente por:  
Nombre: Jose Rodrigo Mancipe Parra  
Grado: Teniente  
Cargo: Jefe Centro Automatico De Despacho O 123  
Cédula: 1092357821  
Dependencia: Centro Automatico De Despacho 123  
Unidad: Metropolitana De Cucuta  
Correo: jose.mancipep@correo.policia.gov.co  
30/04/2025 4:24:14 p. m.

Anexo: si

AV DEMTRIO MENDOZA ENTRE CALLES 22 Y 24  
Teléfono: 5754780 ext 266100  
mecuc.e100-notifica@policia.gov.co  
www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA

Página 1 de 1



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL  
POLICÍA NACIONAL  
METROPOLITANA DE CUCUTA  
CENTRO AUTOMATICO DE DESPACHO 123

SUBCO-CAD - 13.0

Cúcuta, 30 de abril de 2025

Señor  
USUARIO ANÓNIMO  
Sin más datos  
Cúcuta

GS-2025-049495-MECUC

Asunto: Respuesta al ticket No. 666696-20250408 de fecha 08 de abril de 2025

En atención a su petición radicada mediante No. ticket N° 666696-20250408 de fecha 08 de abril de 2025, de conformidad de la ley 1755 de 2015 "Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo", en concordancia con el Manual de Atención y Servicio al Ciudadano". Donde solicita que a la letra: SE REALIZA LA RESPECTIVA QUEJA A LA CENTRAL DE RADIO CAD YA QUE NO HAY UNA ORGANIZACIÓN ADECUADA PARA EL SERVICIO DE RADIO OPERADOR YA QUE ÚLTIMAMENTE A ESTADO CONDUcida EN LOS CANALES 1 Y 2 POR EL SEÑOR PATRULLERO NOSSA CÁRDENAS HARRISON EL CUAL NO TIENE EL PROFESIONALISMO ADECUADO PARA INTEGRAR EN ESTA DEPENDENCIA DEL GRUPO POLICIAL YA QUE SE LA PASA INCITANDO A LA CONFRONTACIÓN RADIAL CON LOS POLICÍAS QUE SE ENCUENTRAN EN SERVICIO EN LAS PATRULLAS E IR RESPETANDO LA DISCIPLINA POLICIAL FALTANDO EL RESPETO A MANDOS EJECUTIVOS Y PATRULLEROS MÁS ANTIGUOS A LO CUAL LA DISCIPLINA EN MENCIÓN SE A PERDIDO INVITÓ LA VERIFICACIÓN DE ESTE POLICIAL SI ES ACORDE PARA LABORAR EN ESTA UNIDAD YA QUE ESTA REALIZANDO MUY MAL ESTA FUNCIÓN POLICIAL Y VIOLA LOS DERECHOS HUMANOS YA QUE EN TODO MOMENTO DISCRIMINA AL PERSONAL POLICIAL DE PATRULLAS PRONTA VERIFICACIÓN"

De manera atenta y respetuosa me permito informar lo siguiente:

Mediante acta de instrucción No. AC-2025-013117-MECUC, se socializa a todo el personal adscrito al Centro Automático de despacho 123, recalcando la Cortesía Policial, con el fin de realizar una mejora continua en nuestro servicio como Operadores de Despacho, en las relaciones de interacción entre los funcionarios que hacen parte de la Policía Metropolitana de Cúcuta, para garantizar integralmente los canales de comunicación acertados, claros en la atención y direccionamiento de las patrullas de los motivos de Policía.

Finalmente nos permitimos agradecer su confianza depositada en nuestra institución, reiterando el compromiso de la Policía Metropolitana de Cúcuta, quienes estaremos siempre prestos a garantizar los derechos y libertades de las personas en el marco del respeto, las garantías constitucionales y en la atención de sus inquietudes o requerimientos de manera eficiente y oportuna por los diferentes canales de atención dispuestos, por lo cual lo invitamos a consultar y hacer seguimiento en línea del estado actual de su requerimiento, es necesario que ingrese el Número de solicitud del Sistema de Información de Peticiones, Quejas, Reclamos, Reconocimientos del Servicio Policial y Sugerencias, asignado en el momento de su creación.

Atentamente,

...



Firmado digitalmente por:  
Nombre: Jose Rodrigo Mancipe Parra  
Grado: Teniente  
Cargo: Jefe Centro Automatico De Despacho O 123  
Cédula: 1092357821  
Dependencia: Centro Automatico De Despacho 123  
Unidad: Metropolitana De Cucuta  
Correo: jose.mancipep@correo.policia.gov.co  
30/04/2025 4:08:30 p. m.

Anexo: si

AV DEMTRIO MENDOZA ENTRE CALLES 22 Y 24  
Teléfono: 5754780 ext 266100  
mecuc.e100-notifica@policia.gov.co  
www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA