



**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL**  
POLICÍA NACIONAL  
DEPARTAMENTO DE POLICIA GUAJIRA  
OFICINA ATENCION AL CIUDADANO DEGUA

SUBIN-OAC - 13.0

Riohacha, D.E.T y C., 21 de agosto de 2025

Señor (a)  
YOIMER ALEXANDER AYALA SALCEDO  
[andreinapastrana28dejulio@gmail.com](mailto:andreinapastrana28dejulio@gmail.com)  
Calle 54 No. 13-62 Barrio Villa Jaime  
Riohacha

Asunto: informando tramite queja No. 742651-20250819.

Apreciado ciudadano en nombre del personal que conforma el Departamento de Policía Guajira y en el mío propio, me permito presentarle un saludo de agradecimiento por suministrar información que nos permita tomar medidas preventivas y/o correctivas para el mejoramiento de la calidad en la prestación del servicio de policía.

Respecto a la queja interpuesta por usted sistematizada en el Sistema de información de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (SIPQR2S) mediante el número de Ticket relacionado en el asunto, la cual al pie de la letra manifiesta lo siguiente. A LAS INSTALACIONES DE LA OFICINA DE ATENCION AL CIUDADANO SE ECERCA EL SEÑOR YOIMER ALEXANDER AYALA SALCEDO IDENTIFICADO CONCEDULA DE CIUDADANIA 1118816418 A INTERPONER QUEJA EN CONTRA DEL PATRULLERO LUIS CARLOS SIERRA DUARTE IDENTIFICADO CON CEDULA DE CIUDADANIA NUMERO 84093646 QUIEN LABORA EN LA ESTACION DE POLICIA RIOHACHA QUIEN EL DIA 02/08/2025 TUVO UN ACCIDENTE DE TRANSITO CON EL FUNCIONARIO DE POLICIA YA QUE EL QUERELLANTE TRABAJA COMO MOTOTAXI Y EN SU LABOR GOLPEO UNA CARRETA CON LA MOTO Y LA CARRETA GOLPEO EL POLICIA, POR ESTOS HECHOS ME RETUVIERON LA MOTO, ME MONTARON A UNA PATRULLA Y ME CONDUJERON A LA ESTACION DE LA 19, MANIFESTANDO QUE QUEDABA CAPTURADO, DONDE AL FIN NO ME CAPTURARON, ME SOLTARON Y LA MOTOCICLETA LA LLEVARON A LOS PATIOS DE TRANSITO, ESE MISMO DIA ME EXIGIERON LA SUMA DE \$250.000 MIL PESOS PARA SOLTAR LA MOTO, MI MAMA BUSCO LA PLATA Y AL DIA SIGUIENTE ENTREGO EL DINERO EN LOS PATIOS DE TRANSITO Y EL POLICIA SE QUEDO AFUERA, POSTERIOR A ESO EL DIA 08/08/2025 SE EL ENTREGARON AL POLICIA \$200.000 MIL PESOS LOS CUALES EXIGIO POR LAS LESIONES DE LOS GOLPES DE LA CARRETA, AHORA EL POLICIA ME ESTA EXIGIENDO LA SUMA DE \$ 500.000 MIL PESOS MANIFESTANDO QUE LOS TENIA QUE DAR POR QUE SINO LOS DABA TENIAN QUE ATENESE A LAS CONSECUENCIAS YA QUE EL ERA DE LA ETNIA WAYUU. SIC....

Respetuosamente me permito informarle, que atendiendo parámetros establecidos en la Guía 1IP-PR-0015 Para el Tratamiento De Quejas y Reclamos en La Policía Nacional, me permito informarle que el día 20/08/2025 su queja fue evaluada por el Comité de Recepción, Atención, Evaluación y Trámite de Quejas e Informes (CRAET) del Departamento de Policía Guajira, donde de forma colegiada se decidió enviarla a la Oficina De Control Disciplinario Interno de Instrucción Número 35,

ubicado en la ciudad de Riohacha en la calle 15 con carrera 7 esquina segundo piso, mediante comunicado oficial No. **GS-2025-073783-DEGUA**, para que realicen las acciones que en Derecho corresponden.

En caso de dudas o inquietudes, podrá tomar contacto con el señor Capitán ELIAS MANUEL VALVERDE PEREZ al correo electrónico: [Degua.codin35@policia.gov.co](mailto:Degua.codin35@policia.gov.co) o al número celular 3112340014.

Es menester señalar, que seguiremos trabajando incansablemente, con el fin de cumplir con nuestro mandato constitucional, generando alianzas y estrategias que permitan garantizar las condiciones de seguridad a todos los ciudadanos de nuestra patria.

Atentamente,

...

Firma:

Anexo: si

calle 15 carrera 7 esquina  
Teléfono:  
[degua.ateci@policia.gov.co](mailto:degua.ateci@policia.gov.co)  
[www.policia.gov.co](http://www.policia.gov.co)

**INFORMACIÓN PÚBLICA**