



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
METROPOLITANA DE PEREIRA
CENTRO AUTOMATICO DE DESPACHO O 123 MEPER

SUBCO-CAD - 20.1

Pereira, 14 de abril de 2025

Señora
IDALI PÉREZ MONCALEANO
Idaly.moncada98@gmail.com
Dosquebradas

Asunto: Respuesta a solicitud mediante sistema SIPQR2S 664375-20250404.

En atención a solicitud referenciada en el asunto, allegada a esta unidad policial mediante la cual solicitan un mejor trato por parte del personal de la línea 123, me permito notificarle que se ha dispuesto a capacitar al personal en temas pertinentes como servicio al cliente, reglamento del servicio de policía, estatuto disciplinario y protocolo respuesta, lo anterior con el objetivo de mejorar la calidad y el servicio a la ciudadanía quedando plasmado mediante acta AE-2025-008854-MEPER.

Atentamente,

Firma:

Anexo: no

AV LAS AMERICAS # 46-35
Teléfono: 3149828
meper.cad123@policia.gov.co
www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA