

San José de Cúcuta, 06 diciembre de 2025

Señor (a) Anónimo
szgigxgcs@gmail.com
Respuesta PQR2S TICKET No. 795592-20251115

Asunto: Notificación por aviso solicitud SIPQR2S No 795603-20251115.

El jefe del Grupo de Talento Humano de la Policía Metropolitana de Cúcuta, en cumplimiento de la ley 1437 del 18 de enero de 2011 por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, y dando alcance al inciso 2° del artículo 69 – notificación por aviso, se notifica por medio del presente aviso sobre la comunicación oficial No. GS-2025-147773-MECUC de fecha 06 de diciembre del 2025, firmado por el Mayor FRANCISCO ROLANDO ROJAS NIAMPIRA jefe del Grupo de Talento Humano MECUC, mediante la cual se da respuesta de fondo al derecho de petición radicado bajo la solicitud número 795603-20251115 presentada de forma anónima, toda vez que, la PQR2S no cuenta con dato alguno de contacto.

Este aviso se fija con copia íntegra de la citada comunicación oficial en la página web de la Policía Nacional: <https://www.policia.gov.co/normatividad-juridica/notificaciones-personales> y en la cartelera habilitada en la oficina de atención al ciudadano de la Policía Metropolitana de Cúcuta, desde el 09 de diciembre de 2025 a las 08:00 horas y será retirado el 13 de diciembre de 2025 a las 18:00 horas, por lo tanto, se advierte que a partir del día hábil siguiente al del retiro del aviso, se entenderá surtida la notificación.

Finalmente, la mencionada comunicación oficial de respuesta a su petición, permanecerá a su disposición en el Jefe Grupo de Talento Humano de la Policía Metropolitana de Cúcuta ubicada en la Avenida Demetrio Mendoza Entre Calles 22 Y 24.

Atentamente,



Mayor **FRANCISCO ROLANDO ROJAS NIAMPIRA**
Jefe Grupo Talento Humano MECUC

Elaboró: SI. SANDRA MILENA GAONA MALPICA
MECUC-Responsable Gestión Humana y Cultura Institucional

Fecha de elaboración: 06/12/2025
Ubicación: Documentos 2025

Avenida Demetrio Mendoza calles 22 y 24 Barrio San Mateo
Tel. 5760622 Ext. 266124
mecuc.gutah@policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA

1DS-OF-0001
VER: 7

Página 1 de 1

Aprobación: 26/05/2025



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
METROPOLITANA DE CUCUTA
GRUPO TALENTO HUMANO MECUC

CODIT-GUTAH - 20.1

Cúcuta, 06 de diciembre de 2025

Señor (a) Anónimo
szqjgxcgs@gmail.com

Respuesta PQR2S TICKET No. 795603-20251115.

Asunto: Respuesta PQR2S TICKET No. 795603-20251115.

En atención a la PQR2S en mención, de manera atenta y respetuosa me permito informar al peticionario, que el descanso del MSOPT, se encuentra establecido en la Resolución 2256 "Por el cual se establecen los criterios para la asignación del turno de descanso del personal uniformado de la Policía Nacional".

En primer lugar, cabe resaltar que el señor coronel Libardo Fabio Ojeda Eraso Comandante Policía Metropolitana de Cúcuta, ha ordenado en reiteradas ocasiones a los señores comandantes de Distritos, Estaciones, Subestaciones, CAI, Especialidades y Dependencias, tener en cuenta las medidas necesarias con el fin de respetar el turno de franquicia del personal bajo su mando.

Por otra parte el personal activo de la Policía Nacional, tiene una relación institucional ligada al principio de sujeción, que se entiende como aquellas relaciones jurídico-administrativas en las cuales el administrado se inserta en la esfera de regulación de la administración, quedando sometido a un régimen jurídico peculiar que se traduce en un especial tratamiento de condiciones laborales, de seguridad social y responsabilidad ante las autoridades por omisión o extralimitación, en el ejercicio de sus funciones por infringir la constitución o las leyes.

Es así, que mediante actos administrativos la Policía Nacional, expide parámetros para la prestación del servicio y bienestar del personal, de lo cual me permito relacionar: El reglamento del servicio de policía en su artículo 73 señala:

ARTÍCULO 73. SERVICIO DE DISPONIBILIDAD

De acuerdo a la naturaleza de la actividad de la Policía Nacional, se encuentra establecida la previsión de los periodos de la jornada laboral y de los lapsos de descanso; sin embargo, el funcionario de Policía debe estar en permanente disponibilidad, es decir, la obligación de prestar sus servicios cuando estos sean demandados por sus comandantes, aun en días y horas que no hacen parte de su turno normal, en razón de ser ello indispensable por la prevalencia del interés general y para el cumplimiento del objeto propio de aquella. (Corte constitucional C-024 de 1995 del turno de Disponibilidad).

El personal Uniformado de la Policía Nacional prestará su servicio de disponibilidad si las necesidades en materia operativa o administrativa de la unidad a la que pertenece así lo ameritan.

Por su parte, el artículo 74 de este reglamento determina:

ARTÍCULO 74. FRANQUICIA

Es el descanso que se le concede al personal que presta determinados servicios. La duración y condiciones para conceder las franquicias serán establecidas por el Comandante de la unidad de acuerdo con la disponibilidad de personal y las necesidades del servicio; según sus facultades, dispondrán los turnos de descanso.

PARÁGRAFO

En todo caso los turnos de franquicia deberán cumplirse dentro de los lineamientos y directrices de la Dirección General de la Policía.

Así mismo, mediante la Resolución No. 01361 del 8 de abril de 2016 "Por la cual se establecen los criterios para la asignación de turno de descanso del personal uniformado de la Policía Nacional", el Director General de la Policía Nacional de Colombia en el artículo 2 señala los turnos de descanso, que, para el caso del personal que integra la Policía Metropolitana de Cúcuta, son aplicables los siguientes:

Se recuerda que mediante el artículo 25 del reglamento de servicio de Policía, se pone de manifiesto que la Policía Nacional es un cuerpo armado permanente y de naturaleza civil a cargo de la Nación, constituida con régimen y disciplina especial, que hace parte de la fuerza pública en los términos del artículo 218 de la Constitución Política, así mismo se debe dar amplia instrucción al personal sobre la permanente disponibilidad para el servicio conforme a lo establecido en el artículo 73 antes mencionado.

Por último, comunicarle que la Resolución No. 03514 del 05/11/2014 "por la cual se expide el reglamento de Supervisión y Control de Servicios para la Policía Nacional".

ARTÍCULO 64. ALISTAMIENTO

Se entiende por alistamiento, el acto por el cual el personal de la Policía Nacional se mantiene uniformado en determinado grado de disponibilidad dentro de las unidades o instalaciones Policiales."

ARTÍCULO 65 CLASES DE ALISTAMIENTO.

Es facultad del director General, Director de Seguridad Ciudadana, comandantes de Región, Comandantes de Metropolitana, Departamento o Comando Operativo Especial de Seguridad Ciudadana disponer el alistamiento del personal uniformado como medida preventiva para el empleo masivo e inmediato del personal ante situaciones que hagan prever alteraciones del orden público o calamidades.

1. ALISTAMIENTO DE PRIMER GRADO Es el estado en el cual la totalidad del personal de la unidad permanece disponible en las instalaciones Policiales con capacidad de cumplir de forma inmediata cualquier clase de misión, de acuerdo con su especialidad y situación de orden público.

Para finalizar, esta Metropolitana se encuentra comprometida en garantizar las condiciones que favorecen el bienestar y la calidad de vida de sus integrantes.

Atentamente,



Firmado digitalmente por
Nombre: Francisco Rolando Rojas Niampira
Grado: Mayor
Cargo: Comandante Compañía Fuerza Disponible
Cédula: 7319990
Título: Administrador Policial
Dependencia: Grupo Fuerza Disponible Mecuc
Unidad: Metropolitana De Cucuta
Correo: rolando.rojas@correo.policia.gov.co
6/12/2025 11:15:08 a. m.

Anexo: no

Avenida Demetrio Mendoza entre calle 22 y 24 barrio san mateo
Teléfono: 5754780 ext 266122
mecuc.gutah@policia.gov.vo
www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA