

CONSOLIDADO FINAL PQR2S RENDICIÓN DE CUENTAS DEVAL VIGENCIA 2024

No.	Fecha	Peticionario / Entidad / Organización	Correo electrónico	Teléfono de contacto	Pregunta o petición	Asistencia	Canal de recepción	Tipo de solicitud	Unidad Policial competente	No. Solicitud PQR2S (Fecha sistematización)	Estado de la PQR2S	No. Radicado GEPOL Respuesta / FECHA	Funcionario que brindó la respuesta (GR, Nombres completos y cargo)	Unidad y/o Dependencia que brindó la respuesta
1	10/04/2025	RICARDO TOCORA	cedi.dollarcity@miroseguridad.com	3214925409	¿EXISTE ALGÚN PLAN ESTRATÉGICO DE SEGURIDAD PARA LAS EMPRESAS DEL SECTOR AEROPUERTO CENCAR Y PALMASECA?	PRESENCIAL	ESCRITA	Petición	DEVAL	667541-20250410 10/04/2025	CONCLUIDO	GS-2025-076342-DEVAL	MY. JONATHAN GUSTAVO HERNANDEZ CARRERO	ESTACION DE POLICIA PALMIRA
2	10/04/2025	ELISA BECERRA	elisabecerra429@gmail.com	3153200497	QUE PLAN IMPLEMENTARA LA POLICIA PARA ESTE AÑO PARA COMBATIR LA OLA DE VIOLENCIA QUE SE VINE PRESENTANDO	PRESENCIAL	ESCRITA	Petición	DEVAL	667563-20250410 10/04/2025	CONCLUIDO	GS-2025-079075-DEVAL	TC. MARTHA LILIANA GARCIA PUERTA	COMANDO OPERATIVO DE SEGURIDAD CIUDADANA
3	10/04/2025	ANA MILENA MAYOLO ANGULO	anamilenamayolo@gmail.com	3159802681	COMO SE VAN A PLANTEAR ESTE AÑO HACIA LA VIOLENCIA QUE HAY EN PALMIRA	PRESENCIAL	ESCRITA	Petición	DEVAL	667577-20250410 10/04/2025	CONCLUIDO	GS-2025-077411-DEVAL	MY. JONATHAN GUSTAVO HERNANDEZ CARRERO	ESTACION DE POLICIA PALMIRA
4	10/04/2025	GERARDO ANTONIO RODRIGUEZ CARDENAS	gerardo_roca@hotmail.com	3043622464	SOY DOCENTE DE LENGUAJE DE SEÑAS COLOMBIA, QUIERO AVISARLES A LOS POLICIAS QUIEREN APRENDER LENGUA DE SEÑAS COLOMBIA, PARA COMUNICAR VAMOS EN SORDOS O EXTRANJEROS AEROPUERTO TELÉFONO 3043622464. YO NO ESCUCHO, PERO NECESITO TRADUCTOR DE LENGUAS DE SEÑAS, LOS ESTUDIANTES SON POLICIAS, SI VALE APRENDER SEÑAS, ES POSIBLEMENTE QUE LOS POLICIAS PATRULLEROS APRENDAN.	PRESENCIAL	ESCRITA	Petición	DEVAL	667588-20250410 10/04/2025	CONCLUIDO	GS-2025-074229-DEVAL	MY. EDGAR ANDRES IGUA BARCENAS	GRUPO TALENTO HUMANO DEPARTAMENTO DE POLICIA VALLE
5	10/04/2025	EDWARS MANJARRES PAEZ	emanjarres@zfpacifico.com	3103913814	QUE PLANES O GESTIÓN SE ESTÁ ADELANTANDO POR PARTE DE LA ALCALDÍA Y SUS DEPENDENCIAS, ASÍ COMO DE LA POLICIA PARA RETIRAR A PALMIRA DE LA LISTA DE LAS CIUDADES MAS PELIGROSAS DEL MUNDO, SEGÚN EL ESTUDIO DEL AÑO 2024. CABE RESALTAR QUE ESTO OPACA EL EXCELENTE TRABAJO QUE REALIZO NUESTRA POLICIA EN EL AÑO 2024 FELICITACIONES.	PRESENCIAL	ESCRITA	Petición	DEVAL	667596-20250410 10/04/2025	CONCLUIDO	GS-2025-077419-DEVAL	MY. JONATHAN GUSTAVO HERNANDEZ CARRERO	ESTACION DE POLICIA PALMIRA
6	10/04/2025	CLARA INES GARCIA	clarita749@hotmail.com	3187975089	LA COMUNIDAD ME SOLICITA QUE ALLÁ MÁS PRESENCIA EN LOS BARRIOS VULNERABLES, PARA MI EN EL PARQUE DEL AMOR LA POLICIA HA REALIZADO CAPTURAS DE GRADEZCO A LAS 2024 HORAS QUE LA POLICIA NACIONAL HACE RONDAS JUNTAMENTE CON NUESTRO ALCALDE Y SU EQUIPO DE TRABAJO CON EL PROGRAMA PUMAS QUE HAN DADO QUE HAN DADO MUY BUENOS RESULTADOS PUES LA SEGURIDAD ES DE TODAS MIS FELICITACIONES.	PRESENCIAL	ESCRITA	Petición	DEVAL	667610-20250410 10/04/2025	CONCLUIDO	GS-2025-077420-DEVAL	MY. JONATHAN GUSTAVO HERNANDEZ CARRERO	ESTACION DE POLICIA PALMIRA

CONSOLIDADO FINAL PQR2S RENDICIÓN DE CUENTAS DEVAL VIGENCIA 2024

No.	Fecha	Peticionario / Entidad / Organización	Correo electrónico	Teléfono de contacto	Pregunta o petición	Asistencia	Canal de recepción	Tipo de solicitud	Unidad Policial competente	No. Solicitud PQR2S (Fecha sistematización)	Estado de la PQR2S	No. Radicado GEPOL Respuesta / FECHA	Funcionario que brindó la respuesta (GR, Nombres completos y cargo)	Unidad y/o Dependencia que brindó la respuesta
7	10/04/2025	CLARA INES HURTADO	claraihurtado@hotmail.com	3155306196	SE SUGIERE SOLICITAR APOYO A LOS EMPRESARIOS DE LA REGIÓN PARA CONSEGUIR RECURSOS ADQUISICIÓN DE UNIDADES DEL PARQUE AUTOMOTOR, SE SUGIERE AUMENTAR EL NÚMERO DE POLICÍAS DE SIJIN ASIGNADOS A LAS INVESTIGACIONES DE LA FISCALÍA TANTO ADULTOS COMO MENORES Y DOTARLES DE SISTEMA COMPUTO SUFICIENTES.	PRESENCIAL	ESCRITA	Sugerencia	DEVAL	667621-20250410 10/04/2025	CONCLUIDO	GS-2025-069894-DEVAL GS-2025-079795-DEVAL	TC. CARLOS ANDRES TURIZO ECHEVERRI MY. ALEXANDER ARBELAEZ SOTO	SECCIONAL INVESTIGACION CRIMINAL DEPARTAMENTO DE POLICIA VALLE JEFATURA ADMINISTRATIVA
8	10/04/2025	LADY QUIROGA	ladyquierogatorres64@hotmail.com	3155953995	¿PORQUE EL CUADRANTE NO PASA TAN CONSTANTEMENTE COMO ANTES? MAS PATRULLAJE POR EL D1 Y ARA, BOMBA TEXACO 31 CON 35. PROGRAMAS: HAY MUCHA DROGADICCIÓN A NIVEL COLOMBIA.	PRESENCIAL	ESCRITA	Petición	DEVAL	667643-20250410 10/04/2025	CONCLUIDO	GS-2025-077423-DEVAL	MY. JONATHAN GUSTAVO HERNANDEZ CARRERO	ESTACION DE POLICIA PALMIRA
9	10/04/2025	GABRIEL VASQUEZ	gamavana2@hotmail.com	3128518348	A PESAR DE LA PRESENTACIÓN DEL PARQUE AUTOMOTOR QUE TENEMOS, NO SE PERCIBE LA PRESENCIA DE PATRULLAJES PREVENTIVOS EVITANDO LA ACCIÓN DELINCUENCIAL EN EL CASO DE PALMIRA.	PRESENCIAL	ESCRITA	Petición	DEVAL	667669-2025041010/04/2025	CONCLUIDO	GS-2025-077427-DEVAL	MY. JONATHAN GUSTAVO HERNANDEZ CARRERO	ESTACION DE POLICIA PALMIRA
10	10/04/2025	MALLERLY VIDAL BERMEO	jachaciendabuenosaires@gmail.com	3178912063	¿QUÉ PROPUESTAS TIENES REFERENTE A LOS ADOLESCENTES EN PARQUES QUE VENDEN DROGAS Y ARMADOS? ¿QUE PROPONEN FRENTE A LA SEGURIDAD?	PRESENCIAL	ESCRITA	Petición	DEVAL	667677-20250410 10/04/2025	CONCLUIDO	GS-2025-073551-DEVAL	TE. JAIRO ALEJANDRO POSSO VASQUEZ	GRUPO PROTECCION A LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA DEPARTAMENTO DE POLICIA VALLE
11	10/04/2025	GLORIA DE JESUS RIVERA	angelinlondono8@gmail.com	3046784749	VIVO EN EL BARRIO LOS SAMANES Y ESTOY EN EL GRUPO DEL ADULTO MAYOR Y ESTAMOS PREOCUPADOS PORQUE ESTÁN VENDIENDO SUSTANCIAS PSICOACTIVAS DELANTE DE NIÑOS Y PERSONAS ADULTAS, EN LA CARRERA 28 SE HACEN EN LOS COMEDEROS A METER SUSTANCIAS Y VENDER, NECESITAMOS AYUDA CON ESO.	PRESENCIAL	ESCRITA	Petición	DEVAL	667687-20250410 10/04/2025	CONCLUIDO	GS-2025-077428-DEVAL	MY. JONATHAN GUSTAVO HERNANDEZ CARRERO	ESTACION DE POLICIA PALMIRA
12	10/04/2025	JOANNA DIAZ PAZ	chapinerosurpalmira@gmail.com	3234339794	LAS OPERACIONES MALAGANA HAN SIDO UN ÉXITO, PERO HAY UN DESPLAZAMIENTO HACIA LOS BARRIOS DE LA COMUNA 7 EN ESPECIAL LAS ITALIAS Y CHAPINERO SUR, LO CUAL HA MULTIPLICADO EL CONSUMO EN ZONAS VERDES LOS CUALES NO SE HAN TOMADO MEDIDAS PARA LA REDUCCIÓN DE ESTOS PUNTOS. ¿QUÉ MEDIDAS O PLANES SE REALIZARÁN?	PRESENCIAL	ESCRITA	Petición	DEVAL	667692-20250410 10/04/2025	CONCLUIDO	GS-2025-077431-DEVAL	MY. JONATHAN GUSTAVO HERNANDEZ CARRERO	ESTACION DE POLICIA PALMIRA