



# Policía Nacional de Colombia

**CUMPLIMIENTO COMPROMISOS  
RENDICIÓN DE CUENTAS  
MEBUC – Vigencia 2024**





# Región de Policía No.5

## Policía Metropolitana de Bucaramanga MEBUC

### SEGUIMIENTO DE COMPROMISOS

En atención a los compromisos adquiridos por la Policía Metropolitana de Bucaramanga, mediante ACTA AE-2025-008169-MEBUC el pasado 13 de marzo de 2025 en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2024, respetuosamente me permito informar el avance de los compromisos adquiridos con la comunidad.

#### **Criterios con los que interactúa:**

Hace parte de la etapa de seguimiento y monitoreo de la rendición de cuentas. Es insumo para la elaboración del documento de resultados de los procesos de rendición de cuentas.

#### **Modalidad:**

Presencial / Virtual

**Fecha:** 13 de marzo de 2025

#### **Lugar:**

Auditorio del parque del agua

#### **Objetivo**

sugerir un modelo de matriz que le permita a las entidades realizar seguimiento a los compromisos establecidos en los procesos de rendición de cuentas.

#### **Descripción:**

Uno de los resultados de los procesos de rendición de cuentas en los espacios de diálogo, son los compromisos que establecen las entidades con la ciudadanía, los cuales no deben perderse de vista puesto que estos deben integrarse al documento de resultados de rendición de cuentas para retroalimentar a los actores y grupos de interés participantes.

La entidad puede elaborar su propia matriz utilizando variables que le permitan hacer seguimiento, en tal sentido se elaboró la siguiente matriz de seguimiento.





### MATRIZ DE COMPROMISOS RENDICIÓN DE CUENTAS MEBUC

Compromiso	Responsable	Fecha Cumplimiento	Se cumplió el compromiso	Acción adelantada	Acciones pendientes	Fuentes de verificación	Dificultades	Alternativas de solución
Desplegar la Estrategia 180 Días contra el Delito, a través de planes focalizados para hacer frente a las dinámicas del multicrimen, desde dos ámbitos, el primero de ellos preventivo: con la Estrategia PAIS, la EMFAG, el Plan Amanecer Seguro, los Guardianes de la Bicicleta, entre otros y desde el ámbito operacional: cápsulas operacionales, comandos situacionales, plan avispa, acciones unificadas, todas estas actividades articuladas bajo el trinomio de la seguridad (autoridades-comunidad- Policía), que serán ejecutadas a través de un análisis focalizado en horas y sitios críticos en los Microterritorios.	Comando Operativo de Seguridad Ciudadana	20/04/2025 30/06/2025	Cumplido primer avance	En el marco del Modelo de Servicio de Policía Orientado a las Personas y a los Territorios se realizaron 24.543 planes preventivos entre los principales "plan motos, planes puestos de control, plan terminal de transporte, plan segmentos de vida, plan parques, plan entornos educativos, plan bancos, plan control taxis, plan plazas de mercados, plan zonas comerciales, Con el apoyo de autoridades administrativas.	El compromiso se encuentra en ejecución ya que es un compromiso constante para este semestre.	GS-2025-048837-MEBUC	Para la ejecución del compromiso se presentan dificultades propias de las dinámicas delictivas que modifican su modus operandi en consecuencia a las acciones policiales.	Identificación del delito a través de los análisis.
Articular la información a través de la generación de más IRISP1 (Formato de recolección de información) el cual nos permitirá conocer y abordar las problemáticas desde su núcleo central y brindar un servicio más próximo a la ciudadanía, teniendo como referencia el Modelo de Servicio de Policía Orientado a las Personas y a los Territorios.	Comando Operativo de Seguridad Ciudadana	20/04/2025 30/06/2025	Cumplido primer avance	A través del Instrumento de Recolección de Información del Servicio de Policía IRIS-P1, ha creado 19 registros, de los cuales 15 están asociados al Tráfico de estupefacientes y 4 por delitos sexuales que afectan los derechos de NNA.	El compromiso se encuentra en ejecución ya que es un compromiso constante para este semestre.	GS-2025-048837-MEBUC	Disponibilidad de las comunidades en el aporte de informaciones que aportan a combatir estructuras, expendios o instalaciones fijas y personas dinamizadoras de delitos que afectan la seguridad ciudadana.	Continuidad en el trámite de Los IRIS P1 y los programas de participación comunitaria para la obtención de información que permita realizar IRIS P1.





Compromiso	Responsable	Fecha Cumplimiento	Se cumplió el compromiso	Acción adelantada	Acciones pendientes	Fuentes de verificación	Dificultades	Alternativas de solución
Fortalecer el binomio estratégico de la seguridad a través de una inteligencia anticipativa que nos permita obtener mejores resultados operacionales de manera conjunta con la investigación criminal proactiva, enfocando el actuar policial a los fenómenos y actores criminales de mayor afectación en cada Estación de Policía.	Jefe Seccional de Investigación Criminal	20/04/2025 30/06/2025	Cumplido primer avance	Se relacionan las actividades realizadas junto con la Fiscalía General de la Nación fortaleciendo las acciones para prevenir, disuadir, controlar e intervenir sostenidamente a los grupos delincuenciales donde se han ejecutado allanamientos y registro, incautación de elementos y de estupefacientes.	Se continua con la ejecución de allanamientos y operaciones contra el delito.	GS-2025-048945-MEBUC	Modus operandi criminal que se modifica de acuerdo a los planes que realiza la institución.	Coordinaciones con la Fiscalía General de la Nación para alentar los diferentes programas metodológicos.
Continuar con la Estrategia de Protección a la Adolescencia e Infancia Segura, a través de las diferentes campañas que permitan la protección de niñas, niños y adolescentes, en el marco de un servicio diferencial para atender las situaciones de vulnerabilidad y amenazas del multicrimen que afecta esta especial población etaria, a través de la participación social y de acciones corresponsables.	Jefe Seccional de Protección y Servicios Especiales	20/04/2025 30/06/2025	Cumplido primer avance	En el comunicado oficial se relacionan las actividades desplegadas con entes administrativos, instituciones educativas, entornos priorizados y controles a perímetros escolares.	El compromiso se encuentra en ejecución ya que es un compromiso constante para este semestre.	Comunicado oficial No. GS-2025-047249-MEBUC	Modus operandi criminal que se modifica de acuerdo a los planes que realiza la institución.	Coordinaciones con la comunidad para la obtención de información para atender las situaciones de vulnerabilidad y amenazas del multicrimen que afecta esta especial población.
Continuar con las jornadas de CONCILIATON que se adelantan en coordinación de las diferentes autoridades, como lo son las Inspecciones de Policía, Comisarias de Familia y los consultorios jurídicos de las universidades públicas y privadas enfocadas a la prevención de las conductas que afectan el bien jurídico tutelado de mayor	Director Centro de Conciliación Policial	20/04/2025 30/06/2025	Cumplido primer avance	Desde el día 17 al 21 de marzo de 2025, en conjunto con la Coordinadora Casa de Justicia del Barrio la Juventud, se promovió y se puso disposición de las comunidades menos favorecidas del sector norte del municipio de Bucaramanga, el	El compromiso se encuentra en ejecución ya que es un compromiso constante para este semestre.	Comunicado oficial No. GS-2025-040595-MEBUC	Mayor difusión en medios para la asistencia de personas	Se continuara a través de la plataforma de medios socializando a la comunidad.





Compromiso	Responsable	Fecha Cumplimiento	Se cumple el compromiso	Acción adelantada	Acciones pendientes	Fuentes de verificación	Dificultades	Alternativas de solución
prioridad para el ser humano, como lo es la vida e integridad personal.				acceso ágil y gratuito a la justicia, con la implementación de orientaciones jurídicas y la realización de audiencias de conciliación extrajudicial en derecho y mediación, como mecanismos alternativos de solución de conflictos en materia civil, penal, familia y convivencia.				

