

sd



**DIOS
Y
PATRIA**
Es un honor ser Policía

INFORME SEGUIMIENTO A COMPROMISOS RENDICION DE CUENTAS 2022

Coronel **EVER YOVANNI GOMEZ REYES**
Comandante Departamento de Policia Valle



@policiavalledelcauca



@DevalPolicia

POLICÍA NACIONAL DE COLOMBIA

DEPARTAMENTO DE POLICIA VALLE





Seguimiento a compromisos frente al servicio de policía fruto de la rendición de cuentas DEVAL vigencia 2022

En atención a la guía para la rendición de cuentas 1DE-GU-0010 versión 5, numeral 4.5 Seguimiento a los compromisos tiene como propósito evaluar el avance en el cumplimiento de los compromisos pactados en la rendición de cuentas. En esta etapa de seguimiento y evaluación se verifica si las acciones se ejecutaron según lo planteado, con el fin de retroalimentar a los clientes, grupos de valor e interés en cuanto al nivel de alcance a los compromisos adquiridos por parte de las unidades comprometidas.

La dependencia de planeación o quien haga sus veces publicará (30) días posterior a la realización de la rendición de cuentas en la Página Web de la Policía Nacional los compromisos, así mismo realizará su correspondiente seguimiento de manera anual.

En el acta AC-2023-008673-DEVAL rendición de cuentas DEVAL vigencia 2022, de fecha 22 de marzo de 2022 se generaron los siguientes compromisos así:

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	EVIDENCIA
Iniciar el trámite correspondiente para los 13 requerimientos formulados durante el evento antes mencionado, así mismo, de su seguimiento para la oportuna solución mediante el Sistema de Información de Peticiones, Quejas y Reclamos y Sugerencias SIPQRS, remitiendo a planeación mediante comunicado oficial, el reporte de las PQR2S con sus correspondientes respuestas, según lo estipulado en la comunicación oficial GS-2023-055991-DEVAL.	OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	Mediante comunicación oficial GS-2023-068867-DEVAL se da respuesta al compromiso.
Publica en el micro sitio de la unidad (Página Web de la Policía Nacional) el Acta de Rendición de Cuentas y los compromisos fruto de la redición de cuentas realizada, remitiendo a planeación el link de la publicación mediante comunicado oficial.	OFICINA DE COMUNICACIONES ESTRATEGICA	Mediante comunicación oficial GS-2023-073814-DEVAL se da respuesta al compromiso.



De igual manera se relacionan las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias con su respectiva respuesta así:

CONSOLIDADO FINAL PETICIONES DE INFORMACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS DEVAL VIGENCIA 2022

No.	Fecha	Peticionario / Entidad / Organización	Correo electrónico	Teléfono de contacto	Pregunta o petición	Asistencia	Canal de recepción	Tipo de solicitud	Unidad Policial competente	No. Solicitud PQRZS (Fecha sistematización)	Estado de la PQRZS	No. Radicado GEPOL Respuesta / FECHA	Funcionario que brindó la respuesta (GR, Nombres completos y cargo)	Unidad y/o Dependencia que brindó la respuesta
1	22/03/2023	EMMA VELEZ TORO	veeduriasaludcartago@gmail.com	3128091562	Sería interesante que el policía del cuadrante se acercara mas a la comunidad, al presidente de la junta de acción comunal, para hacer un trabajo responsable y con resultados positivos, cuando se va a rotar la policía del cuadrante se debería hacer un empalme con los presidentes de junta y no romper el trabajo iniciado.	PERSONAL	PRESENCIAL	SUGERENCIA	CARTAGO	325247-20230325	CONCLUIDAS	GS-2023-061532-DEVAL	MY LUIS ENRIQUE TOVAR ALVAREZ	COMANDANTE DISTRITO CARTAGO
2	23/03/2023	OLMEDO TAMAYO ZULETA	katzax2@hotmail.com	3166638469	Sugiero hacer más rotación del personal asignado a una comunidad, con esto se mitiga la familiaridad con las personas, sugiero incrementar la policía de civil, la mayoría de la gente al ver el acercamiento de la patrulla, se desliga del delito que esta cometiendo. El éxito de una entidad es hacerlo con la comunidad, así se genera credibilidad.	PERSONAL	PRESENCIAL	SUGERENCIA	BUGALAGRAN DE	325249-20230325	CONCLUIDAS	GS-2023-057982-DEVAL	MY JAMES RICHARD PINZON GIRALDO	COMANDANTE DISTRITO TULLUA
3	23/03/2023	EDUARDO JOSE MARTINEZ	seguridad8@tqi.com.co	3102470439	Incrementar la presencia de la policía en el sector de focos delincuenciales identificados con la comunidad. Mejorar la respuesta del 123 para las llamadas de la comunidad con urgencia manifiesta en caso de violencia.	PERSONAL	PRESENCIAL	SUGERENCIA	PALMIRA	325253-20230325	CONCLUIDAS	GS-2023-059612-DEVAL	MY UBERNEY MUÑOZ MOSQUERA	COMANDANTE ESTACION PALMIRA
4	23/03/2023	GERMAN GONZALEZ	seguridad@nival.com.co	3155514700	Felicitar a todo el personal de los CAÍ Colombia y la Emilia, por su apoyo y colaboración en los requerimientos solicitados, siempre atentos y amables en sus actuaciones.	PERSONAL	PRESENCIAL	RECONOCIMIENTO DEL SERVICIO	PALMIRA	325256-20230325	CONCLUIDAS	GS-2023-065170-DEVAL	TE GISELLE ANDREA GAVIRIA SANCHEZ	GUTAH DEVAL
5	23/03/2023	ALVARO CORREA	alvarocorrea7@hotmail.com	3102470376	Realizar más difusión a través de los medios disponibles de las actividades que realiza la policía nacional, no solo la actividad operativa, sino también la actividad comunitaria, lo que se hace con la comunidad perdura más que lo operativo. Las actividades realizadas con y en pro de la comunidad perduran más en la memoria de la gente, que otras actividades que deben ser del día a día.	PERSONAL	PRESENCIAL	SUGERENCIA	PALMIRA	325260-20230325	CONCLUIDAS	GS-2023-059616-DEVAL	MY UBERNEY MUÑOZ MOSQUERA	COMANDANTE ESTACION PALMIRA
6	23/03/2023	ALEJANDRO BLANDON GONZALEZ	alejandro.blandon@correo.policia.gov.co	3115930914	Como es sabido hay familias donde los dos laboran en la institución policial, tener en cuenta esta situación para su ubicación laboral, para generar una estabilidad familiar y económica a su grupo.	VIRTUAL	PRESENCIAL	SUGERENCIA	GUTAH	324956-20230324	CONCLUIDAS	GS-2023-018219-DITAH	CT JUAN ESTEBAN ALVAREZ VALDERRAMA	DITAH
7	23/03/2023	OLIVER GUERRERO MENESES	oliver.guerrero@correo.policia.gov.co	3115845384	Si a los policas, nos sacan del salario par sanidad, ¿por que al solicitar un servicio, nos ponen a esperar, manifestando que no hay contrato?, porque la demora en suministrar uniformes al personal uniformado de la policía nacional, si hacen cambio de uniformes la institución debe suministrar la totalidad de los uniformes.	VIRTUAL	PRESENCIAL	SUGERENCIA	SANIDAD- JEFAD	324971-20230324	CONCLUIDAS	GS-2023-005025-REGIA GS-2023-044444-MECAL	ST YERMIN LEONEL ARANGO RAMIREZ	SANIDAD
8	23/03/2023	JORGE CARDONA GIRALDO	jorge.cardona@correo.policia.gov.co	3218513645	Mejorar el servicio de salud en las bases de distritos, las citas medicas con especialistas son demoradas, mejorar las líneas de atención para los usuarios para solicitar las citas medicas, las respuestas demoran hasta 1 hora.	VIRTUAL	PRESENCIAL	SUGERENCIA	SANIDAD	325002-20230324	CONCLUIDAS	GS-2023-055418-DEVAL	PT ELIANA ANDREA QUIJANO GARCIA	SANIDAD
9	23/03/2023	DIEGO RODRIGUEZ	erleyrodriguez@hotmail.com	3186421902	Teniendo en cuenta las necesidades del personal policial, en cuanto a situaciones personales, familiares, laborales (factores de estrés), seguir realizando todas las actividades de prevención, actividades de recreación incluyendo al núcleo familiar, según la política de una policía mas humana, si se invierte en el estado emocional de los hombres y mujeres policas, esto se vera reflejado en el servicio.	VIRTUAL	PRESENCIAL	RECONOCIMIENTO DEL SERVICIO	GUTAH	325050-20230324	CONCLUIDAS	GS-2023-064786-DEVAL	TE GISELLE ANDREA GAVIRIA SANCHEZ	GUTAH DEVAL



**DIOS
Y
PATRIA**
Es un honor
ser Policía

SEGUIMIENTO A COMPROMISOS 2022

Evidencia de publicación compromisos en el micro sitio del departamento de Policía Valle

INICIO | RENDICIÓN DE CUENTAS

- Portada
- Comandante
- Actividades
- Organigrama
- Localización
- Directorio
- Atención al Ciudadano
- Rendición de Cuentas

Rendición de Cuentas

Buscar por título [Aplicar](#)

- Audiencia pública de Rendición de Cuentas 2022
- Informe previo de la audiencia pública vigencia 2022 [PDF](#)
- Acta audiencia pública rendición de cuentas vigencia 2022 [PDF](#)
- Compromisos Rendición de Cuentas Vigencia 2022** [PDF](#)
- Audiencia pública de Rendición de Cuentas 2021
- Informe previo de la audiencia pública vigencia 2021 [PDF](#)
- Acta de la audiencia pública vigencia 2021 [PDF](#)
- Matriz Seguimiento de Compromisos 2021 [PDF](#)