

RESPUESTAS A LAS PREGUNTAS FRUTO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEVAL VIGENCIA 2021

No.	FECHA	SOLICITUD	MEDIO DE RECPCION	TIPO DE SOLICITUD	CONDUCTA	UNIDAD COMPETENTE	TICKET	ESTADO	Comunicación oficial con la cual se brinda respuesta	Fecha de Respuesta	Unidad Competente
1	29/03/2022	La Ciudadana Manifiesta: pedimos a la policía nacional y la secretaria de seguridad, instalaciones de alarmas con cámaras en el barrio Uribe Uribe, felicitar a nuestra policía nacional y a la policía del municipio de Palmira, a la atención que nos brindan a los líderes que tenemos medida de protección, felicitaciones a la mujer policía, al intendente gustin de los derechos humanos está muy pendiente , sugiero el patrullaje de la policía en altas horas de la noche	PRESENCIAL	Reconocimientos del Servicio de Policía	Reconocimientos del Servicio de Policía/3_Información ciudadana/Mensajes, agradecimientos y felicitaciones dirigidas a institución	DISTRITO ESPECIAL DE POLICIA PALMIRA Y GRUPO TALENTO HUMANO	176414-20220402	CERRADA	GUTAH-GS-2022-059195-DEVAL PALMIRA GS-2022-067694-DEVAL	13/04/2022 29/04/2022	DISTRITO ESPECIAL DE POLICIA PALMIRA Y GRUPO TALENTO HUMANO
2	29/03/2022	La Ciudadana Manifiesta: felicitaciones a todos los agentes por su expendiosa labor con nosotros como común, una felicitación con honor a la patrullera TIVISAY de nuestro municipio de pradera valle, excelente personalidad, una pregunta porque no tenemos infancia y adolescencia la requerimos urgente, necesitamos los comparendos por los equipos a tan alto volumen y ya no hay control, la policía ambiental también como juntas que presente muchas gracias	PRESENCIAL	Reconocimientos del Servicio de Policía	Reconocimientos del Servicio de Policía/3_Información ciudadana/Mensajes, agradecimientos y felicitaciones dirigidas a funcionario	DISTRITO ESPECIAL DE POLICIA PALMIRA Y GRUPO TALENTO HUMANO	176042-20220401	CERRADA	GUTAH-GS-2022-059183-DEVAL PALMIRA GS-2022-057863-DEVAL	13/04/2022 09/04/2022	DISTRITO ESPECIAL DE POLICIA PALMIRA Y GRUPO TALENTO HUMANO
3	29/03/2022	La Ciudadana Manifiesta: porque no se ha prestado en las instituciones educativo y acompañamiento con la policía, hay mucha riña y venta de drogas y no se hace nada	PRESENCIAL	Petición	Petición/3_Información ciudadana/Solicitud de información/Orientación procedimientos, trámites y requisitos	DISTRITO ESPECIAL DE POLICIA PALMIRA	176037-20220401	CERRADA	GS-2022-060498-DEVAL	16/04/2022	DISTRITO ESPECIAL DE POLICIA PALMIRA
4	29/03/2022	La Ciudadana Manifiesta: mi comuna manifiesta más presencia ya que por cubrir otros cuadrantes, se hace más lejano a la comunidad. Al momento de hacer una verificación la respuesta no va a ser positiva por el traslado hacia el mismo	PRESENCIAL	Reclamo	Reclamo/1_No conformidad con el servicio/Negligencia en el servicio/Tardanza para acudir a un requerimiento	DISTRITO ESPECIAL DE POLICIA PALMIRA	176442-20220402	CERRADA	GS-2022-057872-DEVAL	9/04/2022	DISTRITO ESPECIAL DE POLICIA PALMIRA
5	29/03/2022	El Ciudadano Manifiesta: necesitamos más visitas durante el día al parque de la Emilia, ya que hay mucho consumo de drogas en el parque , rondas con las patrullas en el parque	PRESENCIAL	Información de Seguridad Ciudadana	Información de Seguridad Ciudadana/3_Información ciudadana/De carácter policial /Expendio de estupefacientes	DISTRITO ESPECIAL DE POLICIA PALMIRA	176415-20220402	CERRADA	GS-2022-060483-DEVAL	16/04/2022	DISTRITO ESPECIAL DE POLICIA PALMIRA
6	29/03/2022	El Ciudadano Manifiesta: porque en el cai zamorano no hay una cámara de seguridad en el entorno para mayor seguridad del cai y la comunidad de acuerdo a los últimos atentados a los cai	PRESENCIAL	Petición	Petición/3_Información ciudadana/Solicitud de información/Orientación procedimientos, trámites y requisitos	DISTRITO ESPECIAL DE POLICIA PALMIRA	176419-20220402	CERRADA	GS-2022-060570-DEVAL	16/04/2022	DISTRITO ESPECIAL DE POLICIA PALMIRA
7	29/03/2022	El Ciudadano Manifiesta: es preocupante el bajo pie de fuerza de la policía, en la ciudad, 1 cuadrante debe cubrir muchos barrios, esa es la respuesta de la central, cuando uno llama por una urgencia, Palmira debe tener más unidades policiales para así tener una reacción adecuada gracias	PRESENCIAL	Reclamo	Reclamo/1_No conformidad con el servicio/Deficiencia en el servicio de policía/Deficiencia de medios de comunicación, personal, transporte y técnicos, entre otros	COMANDO OPERATIVO DE SEGURIDAD CIUDADANA	175518-20220331	CERRADA	GS-2022-064904-DEVAL	17/04/2022	COMANDO OPERATIVO DE SEGURIDAD CIUDADANA
8	29/03/2022	La Ciudadana Manifiesta: • Más presencia policial • Más trabajo de inteligencia y ejecución en el control del microtrafico que hacen de manera ambulante • Mas comunicación con las comunidades para manifestar inconvenientes e identificación de delinquentes • Mayor operativos en la noche para controlar adolescentes delinquentes	PRESENCIAL	Sugerencia	Sugerencia/3_Información ciudadana/Sugerencias Policía Nacional /Mejoras a la prestación del servicios policial	DISTRITO ESPECIAL DE POLICIA PALMIRA	176294-20220401	CERRADA	GS-2022-060574-DEVAL	16/04/2022	DISTRITO ESPECIAL DE POLICIA PALMIRA
9	29/03/2022	La Ciudadana Manifiesta: en santa maría del palmar necesitamos urgente el apoyo de la policía, nos están robando mucho y necesitamos consejo de seguridad, será bueno que organizaremos una reunión después de semana santa, ustedes dirán la fecha, en cuanto que se requiere el llamado y sea por algún caso reportado, focos de inseguridad, en las zonas verdes lo han cogido para fumar alucinógenos necesitamos el apoyo de la alcaldía por la seguridad , ejemplo podas de árboles que quitan iluminación y permite focos de seguridad y necesitamos más cámaras comunitarias que este conectadas con la policía para trabajar comúnmente policía, alcaldía y comunidad.	PRESENCIAL	Información de Seguridad Ciudadana	Información de Seguridad Ciudadana/3_Información ciudadana/De carácter policial /Expendio de estupefacientes	DISTRITO ESPECIAL DE POLICIA PALMIRA	176049-20220401	CERRADA	GS-2022-060572-DEVAL	16/04/2022	DISTRITO ESPECIAL DE POLICIA PALMIRA
10	29/03/2022	La Ciudadana Manifiesta: felicitar la gestión que la policía de Palmira esta realizando en el sector de caimitos pero faltaría mayor incremento de la gestión en referencia a los indigentes que se están ubicando en el callejón de mirriño entre la carrera 41 y la 45	PRESENCIAL	Reconocimientos del Servicio de Policía	Reconocimientos del Servicio de Policía/3_Información ciudadana/Mensajes, agradecimientos y felicitaciones dirigidas a institución	DISTRITO ESPECIAL DE POLICIA PALMIRA Y GRUPO TALENTO HUMANO	176452-20220402	CERRADA	PALMIRA-GS-2022-060561-DEVAL GUTAH-GS-2022-059200-DEVAL	16/04/2022 13/04/2022	DISTRITO ESPECIAL DE POLICIA PALMIRA Y GRUPO TALENTO HUMANO
11	29/03/2022	La Ciudadana Manifiesta: porque se cuenta tan poco agentes (9), se siguen haciendo los programas de prevención y requisita en instituciones educativas rurales y urbanas, prevención drogas y armas. Campaña en contra el expendido y consumo en lectores delincuenciales o sector nocturno, Felicitación de la rendición de cuentas	PRESENCIAL	Sugerencia	Sugerencia/3_Información ciudadana/Sugerencias Policía Nacional /Mejoras a la prestación del servicios policial	DISTRITO ESPECIAL DE POLICIA PALMIRA	176288-20220401	CERRADA	GS-2022-060453-DEVAL	16/04/2022	DISTRITO ESPECIAL DE POLICIA PALMIRA
12	29/03/2022	La Ciudadana Manifiesta: para pradera valle queremos que nuevamente este la policia de infancia y adolescencia, por problemática que se presenta en nuestras instituciones educativas, y en los barrios porque nuestros niños los están impulsando hacer delinquentes, importante que las cámaras funcionen solicitamos apoyo. Felicitaciones a la policía por su trabajo, destacamos a la patrullera Tibisay por su trabajo y compromiso con la comunidad y sus líderes, en la zona rural de pradera necesita mas seguridad porque suben muchos deportistas, gracias por el apoyo y tener mucha mujer policia en esta hermosa institución Dios y patria	PRESENCIAL	Reconocimientos del Servicio de Policía	Reconocimientos del Servicio de Policía/3_Información ciudadana/Mensajes, agradecimientos y felicitaciones dirigidas a funcionario	DISTRITO ESPECIAL DE POLICIA PALMIRA Y GRUPO TALENTO HUMANO	176277-20220401	CERRADA	PALMIRA-GS-2022-057866-DEVAL GUTAH- GS-2022-059184-DEVAL	09/04/2022 13/04/2022	DISTRITO ESPECIAL DE POLICIA PALMIRA Y GRUPO TALENTO HUMANO

No.	FECHA	SOLICITUD	MEDIO DE RECPCION	TIPO DE SOLICITUD	CONDUCTA	UNIDAD COMPETENTE	TICKET	ESTADO	Comunicación oficial con la cual se brinda respuesta	Fecha de Respuesta	Unidad Competente
13	29/03/2022	El Ciudadano Manifiesta: verifican si todas las cámaras particulares instaladas en las residencias y/o centros comerciales son propiedad de los vecinos y quienes son ellos, cuando una patrulla requiera a un ciudadano para confirmar sus datos, solo uno debe realizar el procedimiento y el compañero de estar en guardia para que pueda reaccionar en caso de ser atacado. • todas las estaciones de policía cai etc. deben de estar custodiadas por cámaras permanentemente • cuando la ciudadanía les haga un llamado sobre la presencia de pandillas 1ro deben de comprobar y 2do no lo envíen una patrulla si no varias • visitar en Palmira el centro comercial Virginia, donde llevan los celulares robados, hacen seguimiento a una tienda ubicada en la calle 37 No 17-06 expendido de vicio	PRESENCIAL	Sugerencia	Sugerencia/3_ Información ciudadana/Sugerencias Policía Nacional /Mejoras a la prestación del servicios policial	DISTRITO ESPECIAL DE POLICIA PALMIRA	176267-20220401	CERRADA	GS-2022-060366-DEVAL	16/04/2022	DISTRITO ESPECIAL DE POLICIA PALMIRA
14	29/03/2022	El Ciudadano Manifiesta: con mucho respeto mi pregunta como la institución policial, bajar " el abuso de función pública de unos miembros de la institución, por sentimiento de causa vivida, el cual amo a dicha policía, ya que como ex funcionario de la administración pública alcaldía, e laborado con policías por instituciones del estado	PRESENCIAL	Petición	Petición/3_ Información ciudadana/Solicitud de información/Orientación procedimientos, trámites y requisitos	DISTRITO ESPECIAL DE POLICIA PALMIRA	176466-20220402	CERRADA	GS-2022-057869-DEVAL	9/04/2022	DISTRITO ESPECIAL DE POLICIA PALMIRA
15	29/03/2022	La Ciudadana Manifiesta: Por favor que la policía este en mi barrio san Cayetano, jóvenes que se reúnen en grupos especial en la carrera 23 con 39	PRESENCIAL	Información de Seguridad Ciudadana	Información de Seguridad Ciudadana/3_ Información ciudadana/De carácter policial /Presencia de personas sospechosas o pandillas	DISTRITO ESPECIAL DE POLICIA PALMIRA	176445-20220402	CERRADA	GS-2022-060467-DEVAL	16/04/2022	DISTRITO ESPECIAL DE POLICIA PALMIRA
16	29/03/2022	El Ciudadano Manifiesta: total agradecimiento con la policía por ayudarme a combatir el microtráfico y la delincuencia común, siendo hoy uno de los mejores barrio de Palmira, Dios los bendiga por su compromiso.	PRESENCIAL	Reconocimientos del Servicio de Policía	Reconocimientos del Servicio de Policía/3_ Información ciudadana/Mensajes, agradecimientos y felicitaciones dirigidas a institución	GRUPO TALENTO HUMANO	176461-20220402	CERRADA	GS-2022-059202-DEVAL	13/04/2022	GRUPO TALENTO HUMANO
17	29/03/2022	El Ciudadano Manifiesta: primero que todo para felicitarlos por su excelente labor y segundo que si sería bueno incrementar el pie de fuerza, necesitamos más control por parte de la policía nacional	PRESENCIAL	Reconocimientos del Servicio de Policía	Reconocimientos del Servicio de Policía/3_ Información ciudadana/Mensajes, agradecimientos y felicitaciones dirigidas a institución	GRUPO TALENTO HUMANO	176456-20220402	CERRADA	GS-2022-066586-DEVAL	27/04/2022	GRUPO TALENTO HUMANO
18	29/03/2022	La Ciudadana Manifiesta: para dar méritos por el buen desempeño y el rápido llamado de la comunidad comuna (7) Sugerencia, reforzar más apoyo con la policía, traer más y trabajar como siempre de la mano con la comunidad, Mi pregunta es cuando hacen rendición de cuentas para los policías en general, más motos caros y mantenimientos gracias	PRESENCIAL	Sugerencia	Sugerencia/3_ Información ciudadana/Sugerencias Policía Nacional /Mejoras a la prestación del servicios policial	DISTRITO ESPECIAL DE POLICIA PALMIRA	176234-20220401	CERRADA	GS-2022-060546-DEVAL	16/04/2022	DISTRITO ESPECIAL DE POLICIA PALMIRA
19	29/03/2022	El Ciudadano Manifiesta: recomendamos reubicación de alarma con cámara de seguridad del sector del portal del sembrador, por estar localizada en un punto que no es crítico para la seguridad y convivencia de la urbanización, sugerimos reubicarla a la altura del polideportivo o cancha múltiple a la altura de la calle 24 con carrera 20 porque allí se han ubicado jóvenes de la galería y han establecido frontera invisibles, se ofició petición a comandante estación Palmira	PRESENCIAL	Sugerencia	Sugerencia/3_ Información ciudadana/Sugerencias Policía Nacional /Mejoras a la prestación del servicios policial	PALMIRA	176248-20220401	CERRADA	GS-2022-060532-DEVAL	16/04/2022	PALMIRA
20	29/03/2022	La Ciudadana Manifiesta: felicitamos a la policía y agradecemos las atenciones que nos dan, porque cada llamada y así hacen sonar la alarma comunitaria, llega inmediato la patrulla, se sugiere más patrullaje del caí móvil en la comuna 7	PRESENCIAL	Reconocimientos del Servicio de Policía	Reconocimientos del Servicio de Policía/3_ Información ciudadana/Mensajes, agradecimientos y felicitaciones dirigidas a institución	DISTRITO ESPECIAL DE POLICIA PALMIRA Y GRUPO TALENTO HUMANO	176281-20220401	CERRADA	PALMIRA-GS-2022-060556-DEVAL GUTAH-GS-2022-059191-DEVAL	16/04/2022 13/04/2022	DISTRITO ESPECIAL DE POLICIA PALMIRA Y GRUPO TALENTO HUMANO
21	29/03/2022	La Ciudadan manifiesta: Que allá continuidad con las juntas que hemos empezado, de hacer reuniones se efectúan tarde y que hay seguimiento y hay cambio del presidente de la junta y la tarea queda nueva. Que en el barrio molinos, haga presencia la policía, llevo viviendo 20 años y no vemos la policía	PRESENCIAL	Sugerencia	Sugerencia/3_ Información ciudadana/Sugerencias Policía Nacional /Mejoras a la prestación del servicios policial	DISTRITO ESPECIAL DE POLICIA PALMIRA	176498-20220402	CERRADA	GS-2022-060576-DEVAL	16/04/2022	DISTRITO ESPECIAL DE POLICIA PALMIRA
22	29/03/2022	El Ciudadano Manifiesta: gracias por la invitación, que facilidad hay de llevar la rendición a una comuna o un barrio y se fije la instalación de electricidad en los barrios	PRESENCIAL	Petición	Petición/3_ Información ciudadana/Solicitud de información/Información trámites institucionales	GRUPO PREVENCION Y EDUCACION CIUDADANA	176305-20220401	CERRADA	GS-2022-057305-DEVAL	7/04/2022	GRUPO PREVENCION Y EDUCACION CIUDADANA
23	29/03/2022	El Ciudadano Manifiesta: agradezco a la Policía Nacional por la invitación además por la seguridad que propenden a la comunidad en el municipio de Buga, especialmente en el barrio Sucre donde se ven constantes patrullajes en el sector.	PRESENCIAL	Reconocimientos del Servicio de Policía	Reconocimientos del Servicio de Policía/3_ Información ciudadana/Mensajes, agradecimientos y felicitaciones dirigidas a institución	GRUPO TALENTO HUMANO	176506-20220402	CERRADA	GS-2022-059207-DEVAL	13/04/2022	GRUPO TALENTO HUMANO
24	29/03/2022	La Ciudadana Manifiesta: Agradezco a la Policía Nacional por la invitación a este evento, espero sigan haciendo esta actividad mas de seguido.	PRESENCIAL	Reconocimientos del Servicio de Policía	Reconocimientos del Servicio de Policía/3_ Información ciudadana/Mensajes, agradecimientos y felicitaciones dirigidas a institución	GRUPO TALENTO HUMANO	176507-20220402	CERRADA	GS-2022-059265-DEVAL	13/04/2022	GRUPO TALENTO HUMANO
25	29/03/2022	El Ciudadano Manifiesta: continuar con actividades recreativas con los niños del municipio con el fin de ocupar el tiempo libre y evitar el consumo de estupefacientes	PRESENCIAL	Sugerencia	Sugerencia/3_ Información ciudadana/Sugerencias Policía Nacional /Mejoras a la prestación del servicios policial	DISTRITO DE POLICIA SEVILLA	176449-20220402	CERRADA	GS-2022-056496-DEVAL	7/04/2022	DISTRITO DE POLICIA SEVILLA
26	29/03/2022	El Ciudadano Manifiesta: la policía nacional debe continuar con las campañas preventivas para reducir las lesiones personales	PRESENCIAL	Sugerencia	Sugerencia/3_ Información ciudadana/Sugerencias Policía Nacional /Mejoras a la prestación del servicios policial	DISTRITO DE POLICIA SEVILLA	176455-20220402	CERRADA	GS-2022-056497-DEVAL	7/04/2022	DISTRITO DE POLICIA SEVILLA
27	29/03/2022	El Ciudadano Manifiesta: mas control en los parques del municipio para evitar consumo de estupefacientes	PRESENCIAL	Sugerencia	Sugerencia/3_ Información ciudadana/Sugerencias Policía Nacional /Mejoras a la prestación del servicios policial	SEVILLA	176470-20220402	CERRADA	GS-2022-056499-DEVAL	7/04/2022	SEVILLA
28	29/03/2022	solicita mayor articulación con los líderes sociales, para la participación de la comunidad	PRESENCIAL	Sugerencia	Sugerencia/3_ Información ciudadana/Sugerencias Policía Nacional /Mejoras a la prestación del servicios policial	DISTRITO ESPECIAL DE POLICIA BUENAVENTURA	176443-20220402	CERRADA	GS-2022-063407-DEVAL	21/04/2022	DISTRITO ESPECIAL DE POLICIA BUENAVENTURA