



**DIOS
Y
PATRIA**
Es un honor ser Policía

INFORME DE GESTIÓN 2022

PREVIO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Coronel ÓSCAR HERNAN CORTÉS DUEÑAS
Comandante Departamento de Policía Urabá

Departamento de Policía Urabá – (DEURA)



**DIOS
Y
PATRIA**
Es un honor
ser Policía

INFORME DE GESTIÓN 2022

Tabla de contenido

Introducción

Contexto

Relación de la Gestión de la Unidad con los Derechos Humanos

Temas de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

- Presupuesto
- Cumplimiento de metas
- Gestión
- Contratación
- Impactos de la Gestión
- Acciones de mejoramiento de la entidad
- Metodología para la audiencia pública de rendición de cuentas

Conclusiones



Introducción

Urabá es el nombre de una zona geográfica de Colombia, ubicada en un sitio de confluencia entre los departamentos de Antioquia, Córdoba, Chocó y el Tapón del Darién, en la frontera con Panamá. La zona recibe su nombre del Golfo de Urabá, en cuyo alrededor se asienta.

La región es reconocida por contar con una extraordinaria posición geográfica. es un cruce de caminos entre el océano Pacífico y el océano Atlántico, los dos mayores océanos de la economía mundial.

Su Economía: El Urabá antioqueño es la región costera de Antioquia, sobre el mar Caribe, una región plena de paisajes exóticos y con gran diversidad cultural. Es la región bananera y platanera más importante del país y despensa de esa fruta tropical de varios mercados internacionales. Una región que combina las culturas paisa, chocoana y costeña.

El turismo: en la zona gira alrededor de los cultivos de plátano y banano, del agroturismo. Negros, blancos, indígenas, mulatos, zambos y mestizos pueblan esta región. Es posible visitar los indígenas, en su mayoría de las etnias cuna y emberá catío, y aprovechar la visita para adquirir verdaderas obras de arte de su creación.

El Comando de Policía Urabá, ha realizado una evaluación de los fenómenos que afectan la región, por lo cual se ha identificado la afectación en la convivencia y seguridad ciudadana en diferentes ámbitos y el cual ha venido creciendo, por otra parte nuestras comunidades son eje fundamental en el desarrollo turístico, económico, artístico y deportivo del país; es por esto que se están implementado planes que buscan el fortalecimiento de la seguridad y el desarrollo sostenible del turismo y de las actividades económicas que fortalecen el desarrollo del departamento y blindan los derechos fundamentales de Vida, paz, y trabajo.

Rendición de cuentas desde el enfoque de derechos humanos y paz

Abordar la rendición de cuentas desde el enfoque de derechos humanos y paz modifica la forma de entender y llevar a cabo este proceso, así como el contenido de la información sobre la cual se rinde cuentas. Por ello, el enfoque de derechos humanos, exige que la rendición de cuentas se entienda como prácticas que:

Imponen a las autoridades medidas correctivas o sanciones ejecutorias si se considera que sus acciones han violado obligaciones de los derechos humanos.

Permiten que las personas excluidas puedan recurrir a mecanismos justos y transparentes para obtener reparación adecuada si sus derechos han sido violados. (ONU, 2013, p. 15)

El enfoque basado en derechos humanos asume el marco conceptual de las normas nacionales y los instrumentos internacionales de los derechos humanos y que el Estado está orientado a la promoción y la protección de éstos.

En este sentido, la rendición de cuentas basada en derechos humanos, también aporta a la construcción de paz, en tanto ésta, en su sentido amplio y profundo, es el resultado de transformaciones económicas, políticas, sociales, el reconocimiento de la pluralidad y, por supuesto, el respeto de la autonomía en las decisiones sobre la vida del territorio y la transformación pacífica de los conflictos.

Por tanto, se evidencia la importancia de rendir cuentas con enfoque de paz, pues implica la protección y garantía integral de los derechos humanos de todas las personas como requisito para llevar una vida digna.

Fuente Guía de Rendición de Cuentas PONAL.



**DIOS
Y
PATRIA**
Es un honor
ser Policía

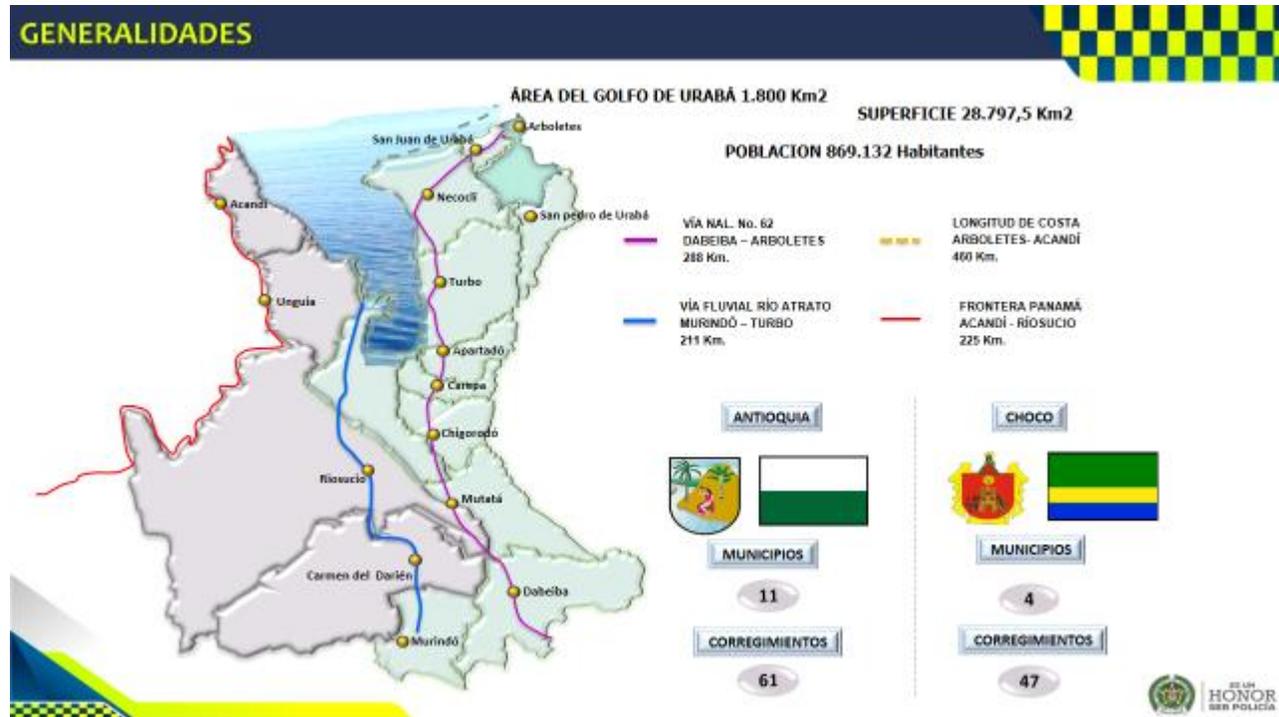
INFORME DE GESTIÓN 2022

Contexto

El Departamento de Policía Urabá, se encuentra comprometido con la Estrategia de Rendición de Cuentas 2022 liderada por la Policía Nacional, la cual busca crear espacios de participación y acercamiento con la comunidad, promocionando la cultura de la transparencia y de la actitud ética de todos los servidores públicos y el fortalecimiento en la confianza por parte de los ciudadanos en las entidades públicas.

El señor Coronel ÓSCAR HERNÁN CORTÉS DUEÑAS, Comandante del Departamento de Policía Urabá, tiene el gusto de invitarlos a la “Mesa de Dialogo de la Gestión realizada por el Comando del Departamento de Policía Urabá basada en enfoque en Derechos Humanos y paz”, la cual se realizará el día 23 de febrero de 2023 a las 09:30 horas.

Dicha actividad se desarrollará en el auditorio de la cámara de comercio del municipio de apartado calle 109 N°100-41 y transmitida por la cuenta oficial de Facebook Policía Urabá , con el fin de llevar a cabo una actividad responsable y lograr la participación de todos los clientes internos y externos de la institución.





Relación de la Gestión de la Unidad con los Derechos Humanos

Para el departamento de Policía Urabá, fue gran importancia trabajar en pro de coadyuvar a salvaguardar los derechos de los habitantes del Urabá Antioqueño razón por la cual en la vigencia 2022 se adelantaron las siguientes Actividades.



a. Los derechos humanos a cargo de la Institución

El Laboratorio de paz, convivencia y seguridad humana, es una estrategia social que busca empoderar a jóvenes de la región de Urabá a través de la educación y la búsqueda del conocimiento. Ésta estrategia se implementa en el año 2019 en Tumaco Nariño y actualmente se desarrolla en Cali, Urabá, Buenaventura y en el Departamento del Chocó.



LABORATORIO DE PAZ, CONVIVENCIA Y SEGURIDAD HUMANA

Como resultados tenemos más de 300 jóvenes impactados entre los 14 y 28 años de edad, los cuales pertenecen a los diferentes municipios de la jurisdicción de Urabá, y hacen parte del laboratorio de paz, los cuales participan de los diferentes talleres, que desarrollan los gestores.





b. El cumplimiento de las condiciones

Dentro de las tareas de Seguimiento Integral a la Gestión del Comandante vigencia 2022, G1.3 Planear, ejecutar, supervisar y controlar recursos asignados en actividades de Bienestar Social en el despliegue del Sistema de atención a la familia Policial (SAFAP), el proceso de contratación se encuentra en proceso.

BIENESTAR SOCIAL

En el año 2022, en las instalaciones del Auditorio Cristian Camilo Maquillon Martínez, se realizó actividad de bienestar a un personal auxiliar de policía y sus familiares, donde estos realizaron juramento a la bandera y la promesa de defender los valores y símbolos, como muestra de lealtad y compromiso a nuestra patria Colombia.



Por parte de Apoyo Psicosocial y Bienestar Social Deurá, en el año 2022, se realizó actividad con el personal del Departamento de Policía Urabá, se impartió orientación sobre prevención del suicidio, economía familiar, estrés y la inteligencia emocional, se hizo entrega de la línea de apoyo emocional 018000910588, finalizada la actividad se abrió un espacio de diálogo con el personal y así realizar retroalimentación



BIENESTAR SOCIAL

En el año 2022, en las instalaciones del Comando de Departamento, se realizaron en las relaciones generales reconocimiento y exaltación a un personal uniformado y no uniformado de las diferentes Estaciones, Subestaciones y Especialidades, destacados por su profesionalismo, compromiso, valerosa dedicación, logrando mitigar la criminalidad y los delitos que afectan la convivencia y seguridad ciudadana, se hizo entrega de diploma, regalo sorpresa, felicitación y días de descanso para poder compartir con sus familiares. Durante el desarrollo de la actividad se implementó todos los protocolos de bioseguridad para evitar el COVID-19.



Teniendo en cuenta la estrategia 4D, un estilo de vida saludable, se realizó taller sobre prevención del consumo de sustancias psicoactivas e inteligencia emocional con el personal auxiliares de policías, también, se divulgó la Línea de Apoyo Emocional, servicio exclusivo para el personal uniformado y sus familias, la cual brinda orientación psicológica .





c. Los resultados y procesos para el cumplimiento de la misión:

En El Departamento De Policía Urabá, Se Realizan Diferentes Mantenimientos A Las Estaciones De Policía, Sub Estaciones Y Centro De Atención Inmediata Del MNVCC, Como También En El Comando De Departamento, En Pro Del Mantenimiento De Las Condiciones óptimas y dignas a los funcionarios que prestan sus servicios a la unidad, lo cual se ve reflejado en un servicio de calidad a la comunidad en general.

GESTIÓN ADMINISTRATIVA

<p>ESTACIÓN DE POLICÍA UNGUIA: Se realizo mantenimiento en los muros externos, redes de aguas, cambio de puertas en mal estado y pintura en general, por un valor de \$ 77.043.942,00</p>	<p>AUDITORIO: Se Realizo mantenimiento de cubierta, reparación de cielorraso, y pintura en general, por un valor de \$ 60.401.132,00</p>	<p>UNIDAD BASICA DE INCORPORACIÓN: Se realizo mantenimiento de cubierta, cielorraso, redes eléctricas, piso puerta, ventanas y pérgola, por un valor de \$56.200.101,00</p>
<p>ANTES</p>  <p>DESPUÉS</p> 	<p>ANTES</p>  <p>DESPUÉS</p> 	<p>ANTES</p>  <p>DESPUÉS</p> 

d. La lucha contra la desigualdad o la discriminación

Se debe eliminar las desigualdades entre los grupos sociales y las asimetrías de poder en el seno de las sociedades y garantizar la igualdad sustantiva. Esto, fuertemente fundamentado en las normas internacionales de derechos humanos. Por ejemplo, rendir cuentas frente a los bienes y servicios, y los derechos garantizados de la población que han tenido un trato diferente y perjudicial por motivos de raza, sexo, religión, condiciones vulnerables, entre otras.

En el año 2022 se les dio a conocer a los integrantes del departamento de Policía de Urabá en las diferentes oficinas, presi y planeación de la Policía, en la cual se socializo la estrategia soy Afro, Raizal, Palenquero e Indígena, donde se dio a conocer las diferentes culturas, costumbres que existen en el municipio, esto con el fin de prevenir todo acto de discriminación al interior de la institución por parte de los uniformados.



**DIOS
Y
PATRIA**
Es un honor
ser Policía

INFORME DE GESTIÓN 2022



En el año 2022 se realizó la interlocución con el presidente de la junta de la vereda san Martín tres esquinas, con el fin de darles a conocer la estrategia soy Afro, Raizal, Palenquero e Indígena, la cual nos permita rescatar las diferentes costumbres y fortalecer la cultura, a través del trabajo mancomunado entre la comunidad y Policía.



En el año 2022 se realizó la interlocución con las UNIVERSIDAD CATÓLICA LUIS AMIGO y la UNIVERSIDAD UNIMINUTO del departamento de Urabá, para darles conocer el laboratorio de Paz, Convivencia y Seguridad Humana, esto con el fin de motivar a los jóvenes, para que estructuren su proyecto de vida, a través de la educación superior, Policía Nacional por medio del laboratorio de paz y seguridad humana, con las diferentes convocatorias ofertadas en estas universidades.



En el año 2022 se realizó la interlocución con la UNIVERSIDAD POLITECNICO COLOMBIANO JAIME ISAZA CADAVID del departamento de Urabá, para darles conocer el laboratorio de Paz, Convivencia y Seguridad Humana, esto con el fin de motivar a los jóvenes, para que estructuren su proyecto de vida, a través de la educación superior, La Policía Nacional por medio del laboratorio de paz y seguridad humana, con las diferentes convocatorias ofertadas en esta universidad.



En el año 2022 se realizó la entrega de computadores a los jóvenes del laboratorio en los municipios del Carmen del Dariel y Riosucio del departamento Urabá, esto con el fin que los jóvenes puedan terminar sus programas académicos por medio de la estrategia soy Afro, Raizal, Palenquero e Indígena, la cual nos permita rescatar y fortalecer el trabajo, entre comunidad y Policía.



e. **Las medidas frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos la unidad:** Se rinde cuentas sobre las conductas públicas que afectan el respeto, garantía y protección de los derechos humanos. Los Estados están obligados a respetar los derechos humanos, protegerlos, adoptando acciones de prevención, investigación, sanción y garantizando la reparación; y promoviendo el disfrute de los Derechos Humanos a través de medidas legislativas, administrativas, judiciales.



Evaluación de impacto del programa de sensibilización, identificando el personal uniformado vinculado en quejas por abuso de autoridad, conductas de agresión física y retención arbitraria.

REPORTE DE QUEJAS POR ABUSO DE AUTORIDAD 2022			
MODALIDAD	CONDUCTA	CAPACITACIÓN SIDEH	ANÁLISIS DE IMPACTO
Abuso de autoridad	Agresión física	2	Positivo 99.5%
	Retención transitoria arbitraria	0	
		1731	

ACCIONES DISCIPLINARIAS 2022		
INVESTIGACIONES	SANCCIONES	OTRAS MEDIDAS DISCIPLINARIAS
02	0	0



Se desarrollaron tres (03) Comités Tácticos Asesores de Derechos humanos, a fin de evaluar las peticiones, quejas o reclamos, con relación a las actuaciones por abuso de autoridad, del mismo modo se implementaron programas en pro de reducir estas conductas



Tabla 1. Temas de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

 Presupuesto	<p>Ejecución presupuestal: Presupuesto de ingresos y gastos (funcionamiento, inversión y servicio de la deuda) en ejercicio detallado de la vigencia (apropiaciones iniciales y finales, % de recursos ejecutados en ingresos, compromisos y obligaciones en gastos).</p> <p>Estados financieros: De las últimas dos (2) vigencias, con corte a diciembre del año respectivo.</p>
 Cumplimiento de metas	<p>Plan de Acción: Objetivos, estrategias, proyectos, metas, responsables, plan anual de adquisiciones y distribución presupuestal.</p> <p>Programas y proyectos en ejecución: Plan operativo anual de inversiones o el instrumento donde se consignen los proyectos de inversión o programas que se ejecuten en cada vigencia.</p>
 Gestión	<p>Informes de Gestión: Informe del grado de avance de las Políticas de Desarrollo Administrativo del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.</p> <p>Metas e Indicadores de Gestión y/o desempeño: De acuerdo con su planeación estratégica.</p> <p>Informes de los entes de control que vigilan a la entidad: Relación de todas las entidades que vigilan y los mecanismos de control que existen al interior y al exterior para hacer un seguimiento efectivo sobre la gestión de la misma.</p>
 Contratación	<p>Procesos contractuales: Relación y estado de los procesos de contratación.</p> <p>Gestión contractual: Número y valor de los contratos terminados y en ejecución.</p>
 Impactos de la Gestión	<p>Cambios en el sector o en la población beneficiaria: A partir de las evaluaciones realizadas, informar sobre los cambios concretos que ha tenido la población o la ciudadanía en el sector o en el territorio.</p>
 Acciones de mejoramiento de la entidad	<p>Planes de mejora: Información sobre las acciones y la elaboración de planes de mejoramiento a partir de los múltiples requerimientos: informes de organismos de control y PQRS.</p>



PRESUPUESTO

Ejecución presupuestal: Presupuesto de ingresos y gastos (funcionamiento, inversión y servicio de la deuda) en ejercicio detallado de la vigencia (apropiaciones iniciales y finales, % de recursos ejecutados en ingresos, compromisos y obligaciones en gastos).

Estados financieros: De las últimas dos (2) vigencias, con corte a diciembre del año respectivo.





CONTRATACIÓN

Procesos contractuales: Relación y estado de los procesos de contratación, y **Gestión contractual:** Número y valor de los contratos terminados y en ejecución



CUMPLIMIENTO DE METAS

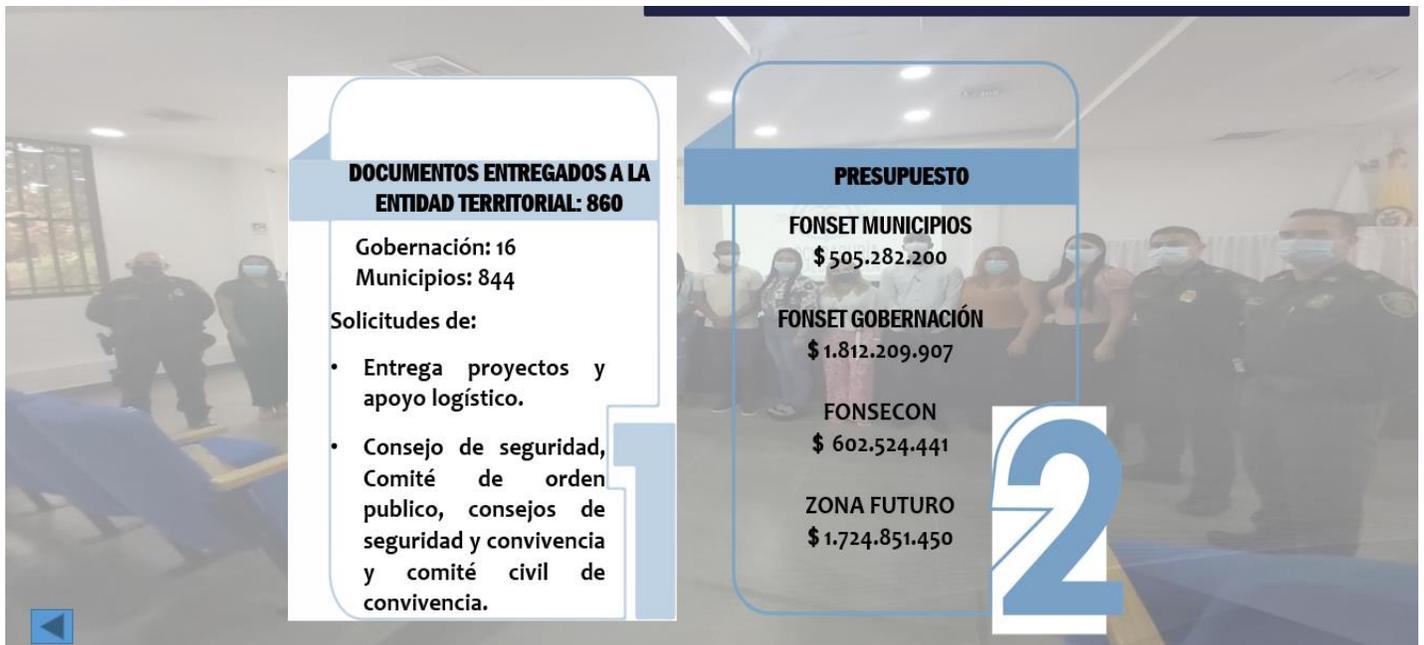
Plan de Acción: Objetivos, estrategias, proyectos, metas, responsables, plan anual de adquisiciones y distribución presupuestal.

Programas y proyectos en ejecución: Plan operativo anual de inversiones o el instrumento donde se consignen los proyectos de inversión o programas que se ejecuten en cada vigencia.



GESTIÓN

Informes de Gestión: Informe del grado de avance de las Políticas de Desarrollo Administrativo del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

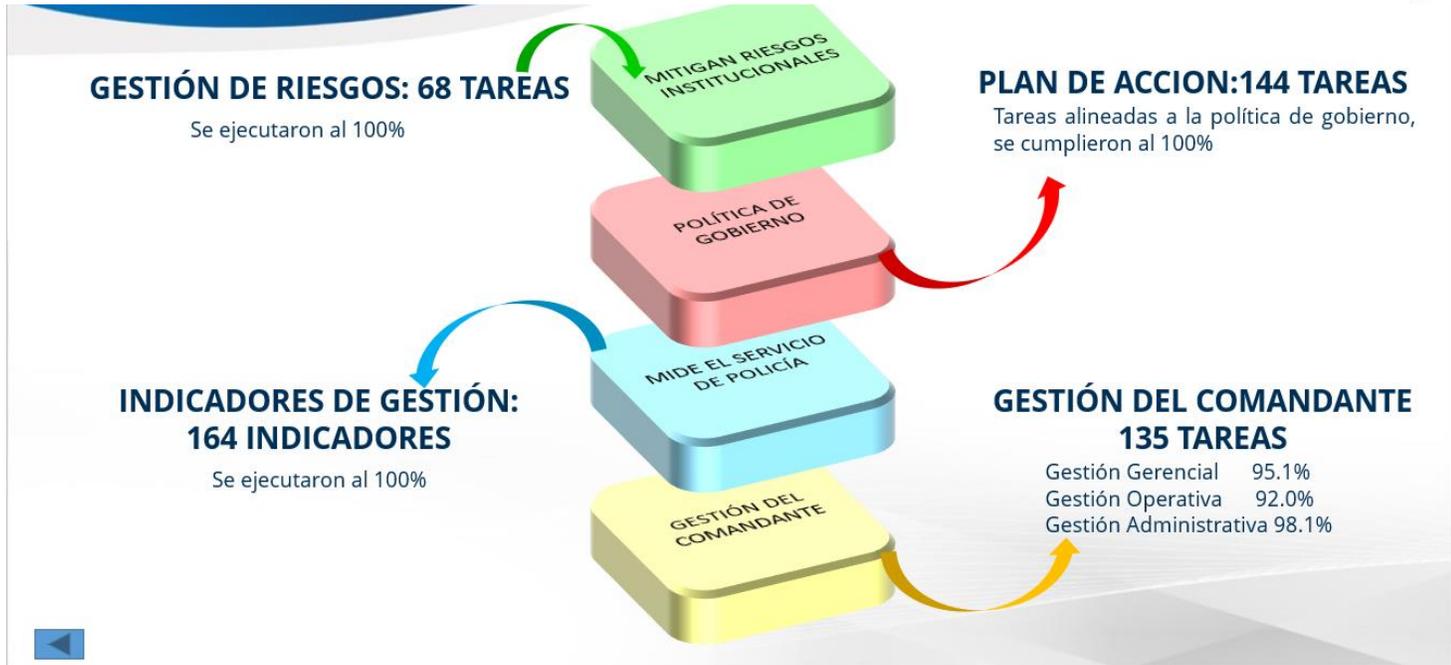




**DIOS
Y
PATRIA**
Es un honor
ser Policía.

TNEORME DE GESTIÓN 2022

Metas e Indicadores de Gestión y/o desempeño: De acuerdo con su planeación estratégica.





**DIOS
Y
PATRIA**
Es un honor
ser Policía

TNEORME DE GESTIÓN 2022

Informes de los entes de control que vigilan a la entidad: Relación de todas las entidades que vigilan y los mecanismos de control que existen al interior y al exterior para hacer un seguimiento efectivo sobre la gestión de la misma.



IMPACTOS DE LA GESTIÓN

I. Resultados de Impacto 2022

Resultados operacionales

Introducción de los resultados de prevención y cifras etc.





DIOS Y PATRIA
Es un honor ser Policía

INFORME DE GESTIÓN 2022

II. Operaciones de Impacto 2022

Introducción de los resultados de prevención y cifras etc.



RESULTADOS OPERATIVOS	DEURA			
	2021	2022	ABS	%
CAPTURAS TOTAL	878	895	17	2%
CAPTURAS FLAGRANCIA	583	585	2	0%
CAPTURAS ORDEN JUDICIAL	296	310	14	5%
MERCANCIA RECUPERADA (CASOS)	48	64	16	33%
MERCANCIA RECUPERADA (MILLONES)	147	259	112	76%
AUTOMOTORES RECUPERADOS	8	32	24	300%
MOTOCICLETAS RECUPERADAS	105	179	74	70%
COCAINA (KILOS)	1.355,499	4.065,700	2.710,201	200%
HERÓINA (KILOS)	0,046	0,051	0,005	11%
BASE DE COCA (KILOS)	111,581	132,857	21,276	19%
MARIHUANA (KILOS)	304,963	330,748	25,785	8%
ARMAS DE FUEGO INCAUTADAS SIN PERMISO	64	78	14	22%
MERCANCIA INCAUTADA (CASOS)	851	855	4	0%

III. Resultados de prevención

PROGRAMAS DE PARTICIPACION CIUDADANA

JORNADAS PREVENTIVAS COVID-19



CAMPAÑAS EDUCATIVAS



FRENTE DE SEGURIDAD



PROGRAMA CÍVICO INFANTIL Y JUVENIL



RED DE APOYO Y COMUNICACIONES

1. Gremio Taxistas
2. Gremio Eclesiástico
3. Gremio Bananero
4. Gremio Líderes Comunitarios
5. Gremio Hotelero
6. Gremio Ganaderos
7. Gremio Comerciantes
8. Gremio Tránsito Municipal
9. Gremio Cuerpo de Bomberos
10. Gremio Entidades Bancarias
11. Gremio Inspectores de Policía
12. Gremio Propiedad Horizontal

12 Gremios
681 Integrantes



RED DE APOYO Y SOLIDARIDAD CIUDADANA

25 Entidades de Seguridad Privada

1.278 Integrantes (Gerentes, Supervisores, Guardas de Seguridad)

Canal Departamental y Radio Comunicaciones

Canales de Comunicación

Grupos de Whatsapp

CIUDADANOS EN RED

35,549

Ciudadanos Vinculados a la fecha 31/12/2022



ES UN HONOR SER POLICIA



IV. Resultados de los otros temas que la unidad requiera evidenciar

INFANCIA Y ADOLESCENCIA



PREVENCIÓN Y TURISMO





PROTECCIÓN AMBIENTAL Y ECOLÓGICA



Despliegue prevención vigilancia y control con el fin de fortalecer la seguridad en el ámbito turístico

a través de:

- En cumplimiento a la Directiva 014 se llevo a cabo Plan Rutas Seguras
- Sensibilización a prestadores turísticos
- Difusión en emisora a la campaña #ojos en todas partes
- Acciones de prevención en terminales de transporte y muelles turísticos
- Acompañamiento actividades culturales.
- Actividades en playas y piscinas .

SECCIONAL DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE



Lanzamiento de campaña educativa institucional "Mi familia es Colombia"



Acompañamiento de regreso a clase a estudiantes en la región con el lema "Yo regreso seguro a clase"



Alianza estratégica con autoridades administrativas se realizan 33 campañas a los diferentes actores viales.



Acciones educativas logrando sensibilizar a conductores de diferentes empresas que prestan el servicio intermunicipal.



Despliegue Plan Nacional Seguridad Vial de la Policía Nacional a los uniformados adscritos al Departamento de Policía Urabá.



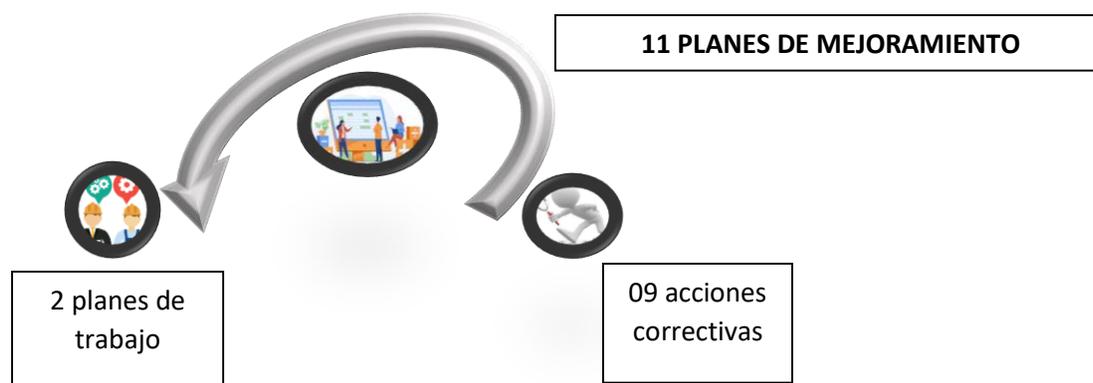
Actividad Operativa	2021	2022	ABS	%
Total capturas todos los delitos	141	160	19	13%
Vehículos recuperados	14	22	8	57%
Vehículos incautados e inmovilizados	187	218	31	17%
Mercancía recuperada (millones)	40	63	23	57%
Mercancía incautada (millones)	878	905	27	3%
Armas incautadas	7	9	2	29%
Munición	2.040	2.181	141	7%
Explosivos (casos)	10	10	0	0%
Clorhidrato de cocaína (kilos)	1.312	4	-1.308	-100%
Base de coca (kilos)	69	18	-51	-74%
Heroína (kilos)	0,046	0,055	0,009	20%
Marihuana (kilos)	276	279	3	1%
Insumos sólidos (kilos)	1.027.068	1.056.252	29.184	3%
Insumos líquidos (galones)	94.661	120.646	25.985	27%

SINIESTRALIDAD EXTERNA 2021-2022				
EVENTOS	2021	2022	VARIACIÓN	
			ABS	%
SINIESTRALIDAD	348	344	-4	-1,1%
MUERTOS	180	150	-30	-16,7%
LESIONADOS	277	290	13	4,7%

SINIESTRALIDAD INTERNA 2021-2022				
EVENTOS	2021	2022	VARIACIÓN	
			ABS	%
SINIESTRALIDAD	12	12	0	0,0%
MUERTOS	1	1	0	0,0%
LESIONADOS	12	13	1	8,3%

ACCIONES DE MEJORAMIENTO DE LA ENTIDAD

Planes de mejora: La dependencia de Planeación, como oficina asesora del Comando de Departamento, lidera los procesos de Direccionamiento Estratégico, Direccionamiento del Sistema de Gestión Integral y Mejora Continua e Innovación. Bajo este contexto y teniendo en cuenta los lineamientos institucionales para la implementación y despliegue de la mejora continua, durante la vigencia 2022, el Departamento de Policía Urabá formuló un total de 12 planes de mejoramiento, discriminados en 10 acciones correctivas y 2 planes de trabajo, asociados a los procesos que se ejecutan en la unidad, los cuales fueron objeto de seguimiento, evaluación y control, a través del módulo de mejoras de la herramienta tecnológica Suite Visión Empresarial. De esta manera, se aportó significativamente al cumplimiento de las metas y objetivos trazados por la Dirección General de la Policía Nacional, para el fortalecimiento de la Seguridad y Convivencia Ciudadana.





**DIOS
Y
PATRIA**
Es un honor
ser Policía

INFORME DE GESTIÓN 2022



INFORMES DE LOS ENTES DE CONTROL QUE VIGILAN A LA ENTIDAD

CANTIDAD ACTUACIONES JURÍDICAS

- DERECHOS DE PETICIÓN 185
- ACCIONES CONSTITUCIONALES 125
- PROCESOS ADMINISTRATIVOS 105
- PROCESOS PRESTACIONALES 39

TOTAL REQUERIMIENTOS POLICIVOS 30

- RESTITUCIÓN DE TIERRAS.
- BLOQUEOS DE VÍAS.
- DESALOJOS POR ORDEN JUDICIAL.



METODOLOGÍA PARA LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

El acto de rendición de cuentas se realizará el día 23 de Febrero del 2023, a las 09:30 horas, en el auditorio de la cámara de comercio del municipio de Apartado calle 109 N°100-41 y transmitida por la cuenta oficial de Facebook.

**DIOS
Y
PATRIA**
Es un honor
ser Policía

AUDIENCIA PÚBLICA

RENDICIÓN de CUENTAS

FECHA:
23 de febrero de 2023

HORA:
09:30 AM

LUGAR:
Comando Departamento Policia
Urabá



**DIOS
Y
PATRIA**
Es un honor
ser Policía

INFORME DE GESTIÓN 2022

Se habilitó el siguiente link de la plataforma FACEBOOK LIVE para las personas que se conecten virtualmente. LINK: <https://fb.watch/j0Ro7a4Cap/>

Link para depositar las Preguntas, quejas, Reclamos

LINK: <https://spqrs.policia.gov.co/pqrs/Incidente/IncidenteCiudadano?id=10>

Así mismo se activó una encuesta en la cual podrá participar en los temas de mayor interés para ser socializados en la audiencia pública, encuesta que estará habilitada los días **(09-02-2023 hasta 23-02-2023)**

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=ct6t7x8Kq0-6P6CCaQHT9nDDJSEwrZNNs7C-9FQ7kvpUMktBWUHKSU83SThGVjNTMVVGRVdGVEFZSi4u>



**DIOS
Y
PATRIA**
Es un honor
ser Policía

INFORME DE GESTIÓN 2022

Rendiciones de Cuentas de la Policía Nacional

Qué temas le **¿gustaría** tratar en la próxima audiencia **pública** de **RENDICIÓN DE CUENTAS?**

Es importante para **nosotros**

Participe en:
www.policia.gov.co

Su opinión

2022

The graphic features a ballot box with a document being inserted, a hand cursor icon, and the national police logo. The text is arranged in a dynamic, layered fashion with various colors and fonts.

A través del siguiente enlace usted podrá registrar Peticiones, Quejas, Reclamos, Reconocimientos del Servicio Policial y Sugerencias
<https://spqrs.policia.gov.co/pqrs/#/>

Consulte nuestro informe de Gestión 2021

<https://www.policia.gov.co/informes-de-gestion/informe-anual-gestion>

Participe en la audiencia pública de rendición de cuentas:

<https://www.policia.gov.co/contenido/rendicion-cuentas-policia-nacional>

<https://www.policia.gov.co/deura/rendicion-cuentas>



CONCLUSIONES

- Continuar Mejorando la confianza entre las instituciones y la ciudadanía.
- Se dan a conocer los resultados de la gestión del departamento año 2022.
- Es una gran oportunidad de acercamiento con la ciudadanía.
- Promoción de la cultura de la transparencia y de la actitud ética de todos los servidores públicos y el fortalecimiento en la confianza por parte de los ciudadanos en las entidades públicas.
- Atender los compromisos generados (Escuchar al ciudadano) trae consigo beneficios y oportunidades de mejora en la gestión y en el trabajo mancomunado en pro de la convivencia ciudadana.