



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
DEPARTAMENTO DE POLICIA HUILA
ESTACION DE POLICIA CAMPO ALEGRE



DISPO-ESTPO - 29.25

Palermo, 03 de mayo de 2023

Señor (a) coronel
GUSTAVO ADOLFO CAMARGO ROMERO
Comandante Departamento De Policia
Kilometro 2 Edificio D-27, Parque Industrial.
Palermo

Asunto: Cumplimiento al tratamiento de las PQRS en la rendición de cuentas 2023.

De manera atenta y respetuosa me dirijo a mi Coronel, con el fin de dar cumplimiento al tratamiento de los casos recepcionados en la rendición de cuentas 2023, donde la oficina de atención al ciudadano del Departamento de Policía Huila informa que en la actividad de la Rendición de Cuentas del Departamento, NO se presentaron peticiones, quejas, reclamos reconocimientos del servicio y sugerencias por parte de los asistentes.

En la rendición de cuentas realizada en el Departamento de Policía Huila vigencia 2023, se aplica la Guía PQRS en la Rendición de Cuentas con los formatos registrados en la Suite Visión Empresarial, bajo el código 1DE-GU-0010. Verificando los formatos 1IP-FR-0001 Recepción PQR2S y 1DE-FR-0053 Formulación de Propuestas o Preguntas V3, sin evidenciar ninguna petición, queja, reclamo, sugerencia del servicio de Policía y sin obtener propuestas o preguntas por parte de la comunidad en el aplicativo SIPQRS.

Por lo anterior el sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias SIPQRS, es verificado constantemente para tener el control al cumplimiento de las PQR2S que se presentaron por parte del cliente interno o externo, acordes a los términos de ley establecida por la normatividad legal, sin presentarse ningún tipo de sugerencia al respecto mediante la verificación del aplicativo, es de aclarar a mi Coronel, que todas la inquietudes y/o solicitudes fueron resueltas en la rendición de cuentas.

Atentamente,



Firmado digitalmente por:
Nombre: Diego Fernando Salcedo Torres
Grado: Intendente
Cargo: Jefe Atencion Al Ciudadano
Cédula: 93089976
Dependencia: Estacion De Policia Campo Alegre
Unidad: Departamento De Policia Huila
Correo: diego.salcedo@correopolicia.gov.co
3/05/2023 3:57:23 p. m.

Anexo: no
CL 18 7-08
Teléfono: 8380100
deuil.ecampoalegre@policia.gov.co
www.policia.gov.co

