

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL POLICÍA NACIONAL DEPARTAMENTO DE POLICÍA SAN ANDRÉS PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA OFICINA DE PLANEACIÓN



Fecha:	San Andrés Islas, 28	de marzo 2023	
Hora de inicio:	16:00 horas	Hora de finalización:	Hasta finalizar actividad
Lugar:	Comando de Policía	San Andrés, Providencia y S	Santa Catalina

ACTA - 007 - COMAN-PLANE 2.25

QUE TRATA DE LA REALIZACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL DEPARTAMENTO DE POLICÍA SAN ANDRÉS, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA, VIGENCIA 2022 POR PARTE DE LA SEÑORA CORONEL DORIS EDITH MANOSALVA PINTO COMANDANTE DEPARTAMENTO DE POLICÍA SAN ANDRÉS, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA, DE ACUERDO A LA GUÍA 1DE-GU-0010 "GUIA PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS.

ORDEN DEL DÍA

- 1) Verificación de asistentes.
- 2) Lectura del acta anterior (N/A).
- 3) Verificación de los compromisos.
- 4) Temas a Tratar.
- 4.1. LA AUDIENCIA PÚBLICA PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL DEPARTAMENTO DE POLICÍA SAN ANDRÉS, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA, VIGENCIA 2022

DESARROLLO

Verificación de asistentes

En las instalaciones del auditorio del Comando Departamento, siendo las 16:00 horas, bajo el liderazgo de la señora coronel DORIS EDITH MANOSALVA PINTO Comandante de Departamento Policía San Andrés, Providencia y Santa Catalina, se dispone a realizar la audiencia pública de Rendición de Cuentas del Departamento de Policía San Andrés, Providencia y Santa Catalina, Vigencia 2022 de acuerdo a la guía 1DE-GU-0010 "Guía para la Rendición de Cuentas".

- Lectura del acta anterior (N/A).
- Verificación de los compromisos (N/A).
- 4. Temas a tratar:

En la Audiencia pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2022 se trataron los siguientes temas:



Ejecución presupuestal: Presupuesto de ingresos y gastos (funcionamiento, inversión y servicio de la deuda) en ejercicio detallado de la vigencia (apropiaciones iniciales y finales, % de recursos ejecutados en ingresos, compromisos y obligaciones en gastos).

(3)	Plan de Acción: Objetivos, estrategias, proyectos, metas, responsables, plan anual de adquisiciones y distribución presupuestal.
Cumplimiento de metas	Programas y proyectos en ejecución: Plan operativo anual de inversiones o el instrumento donde se consignen los proyectos de inversión o programas que se ejecuten en cada vigencia.
	Informes de Gestión: Informe del grado de avance de las Políticas de Desarrollo Administrativo del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
	Metas e Indicadores de Gestión y/o desempeño: De acuerdo con su planeación estratégica.
Gestión	Informes de los entes de control que vigilan a la entidad: Relación de todas las entidades que vigilan y los mecanismos de control que existen al interior y al exterior para hacer un seguimiento efectivo sobre la gestión de la misma.
	Procesos contractuales: Relación y estado de los procesos de contratación.
Contratación	Gestión contractual: Número y valor de los contratos terminados y en ejecución.
Impactos de la Gestión	Cambios en el sector o en la población beneficiaria: A partir de las evaluaciones realizadas, informar sobre los cambios concretos que ha tenido la población o la ciudadanía en el sector o en el territorio.
Acciones de mejoramiento de la entidad	Planes de mejora: Información sobre las acciones y la elaboración de planes de mejoramiento a partir de los múltiples requerimientos: informes de organismos de control y PQRS.

La Rendición de Cuentas está enmarcada en la Constitución Política de Colombia, con el fin de controlar el ejercicio del poder ejecutivo por parte de los ciudadanos, es así que mediante la Ley 489 de 1998 se estableció que todas las entidades y organismos de la administración pública tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de la democracia participativa y democratización de la gestión pública, para lo cual dichas organizaciones deben realizar la Rendición de Cuentas a la ciudadanía.

En concordancia con el Artículo 78 de la ley 1474 del 2011 y como parte del ejercicio de transparencia en la administración pública, la Policía Nacional debe socializar los resultados de la gestión que permitieron el cumplimiento de la misión durante la vigencia 2022.

Es por ello, que a través de la guia de Rendición de Cuentas, la institución despliega los lineamientos para el desarrollo de este ejercicio participativo y de interacción con la ciudadanía, donde es necesario dar a conocer la gestión en el marco de la ejecución presupuestal, cumplimiento de las metas, gestión, contratación, impacto de la gestión y acciones de mejoramiento entre otros aspectos.

De conformidad con el artículo 48 de la ley 1757 de 2015, la rendición de cuentas propicia espacios para socializar y retroalimentar los resultados de la gestión pública a los ciudadanos, la sociedad civil, entidades públicas y organismos de control a partir de la promoción del diálogo.

Acciones realizadas previa rendición de cuentas:

ЕТАРА	. SOPORTE
ETAPA DE APRESTAMIENTO	 Acta de conformación del equipo organizador. (Acta COMAN-PLANE No 005 del 13/03/2023) Matriz de caracterización de clientes, grupos de valor e interés. (Correo electrónico COSEC-PRECI No 425 del 15/03/2023)
	 Encuesta "Consulta de las temáticas de interés (Acta COMAN-PLANE No 005 del 13/03/2023) Publicación del informe de rendición de cuentas previo evento (15/03/2023). Presentación para la Rendición de Cuentas.
ETAPA DEL DISEÑO Y PREPARACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS	 Orden de servicios. No 024 DESAP-PLANE del 01/03/2023) Banner de invitación a la Rendición de Cuentas en el Portal Web Institucional. (15/03/2023). Link para el fortalecimiento de la recepción de PQR2S. (01/03/2023). Listado de invitados confirmados que asistirán a la rendición de cuentas.
ETAPA DE EJECUCIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS	 Video de gestión de la unidad previa iniciación de la rendición de cuentas. Material fotográfico y de video, que soporta la realización de la rendición de cuentas.

II. Medios de Convocatoria y Difusión

Con el ánimo de plasmar las órdenes y compromisos por cada uno de los comprometidos en el desarrollo de la Rendición de Cuentas, se elaboró la orden de servicios No 024 DESAP-PLANE del 01/03/2023, denominada "Audiencia pública de Rendición de Cuentas del Departamento de Policía San Andrés, Providencia y Santa Catalina con enfoque en derechos Humanos y Paz" en la cual se asignaron responsabilidades generales y especificas, para el personal como la difusión y promoción del evento, convocatoria a las autoridades político administrativas entre otros de igual manera a los entes de control, lideres comunitarios, poblaciones vulnerables y comunidad en general.

Aprobación: 30-08-2021

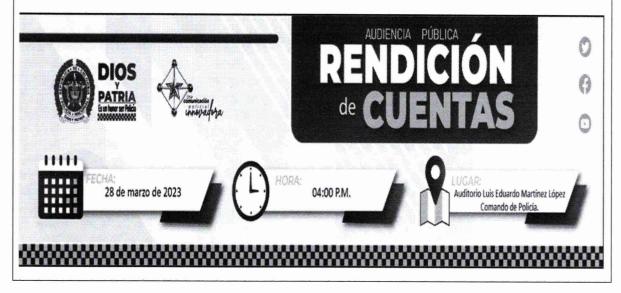
1DS-AC-0001 Versión: 5

	CLIENTES Y	PARTES INTERESADAS
	POBLACION	GENERAL
	POLICIAL	PERSONAL ACTIVO, FAMILIAS Y RESERVA ACTIVA
COMUNIDAD	ORGANIZADA	GREMIOS, ASOCIACIONES Y SECTOR PRODUCTIVO
		MEDIOS DE COMUNICACIÓN
		EJECUTIVA
ESTADO	RAMAS DEL PODER	LEGISLATIVA
	PÚBLICO	JUDICIAL
	ORGANOS DE CONTROL	ORGANOS DE CONTROL

MATRIZ DE CARACTERIZACIÓN DE ACTORES Y GRU	IPOS DE INTERÉS	
NOMBRE DEL ACTOR O GRUPO DE INTERÉS	PARTICIPANTES	TOTAL
CONTRALOR DEPARTAMENTAL	0	0
PROCURADOR REGIONAL	0	0
DEFENSOR DEL PUEBLO REGIONAL	0	0
FISCALÍA	0	0
GOBERNADOR	0	0
SECRETARIA DE GOBIERNO	1	1
ALMIRANTE	1	1
CAPITÁN DE FRAGATA	2	2
COMANDANTE BATALLÓN DE POLICÍA NAVAL MILITAR NO.11	1	1
COMANDANTE GRUPO AÉREO DEL CARIBE	1	1
JUNTA DE ACCIÓN COMUNAL	15	15
GERENTE COMERCIAL EMPRESA SIESA SAN ANDRÉS	0	0
PROPIETARIO DE POSADA TURÍSTICA	0	0
EMPRESA DE VIGILANCIA COLVISEG	2	2
PASTOR	2	2
TOTAL		25

Para la convocatoria se utilizaron diferentes medios de convocatoria y difusión para la socialización del evento, como:

 Publicación del Banner de invitación en las redes sociales del departamento de Policía San Andrés, Providencia y Santa Catalina, entre otros medios utilizados para su difusión.



Fuente: Comunicaciones Estratégicas- OFPLA

TEMAS DE INTERÉS DE LA CIUDADANÍA DE ACUERDO

Así mismo, el 14 de marzo de 2023 se activó un banner de consulta a la ciudadanía sobre aspectos generales de la rendición de cuentas, tipo encuesta para profundizar en los temas de mayor interés. https://www.policia.gov.co/san-andres-providencia/rendicion-cuentas



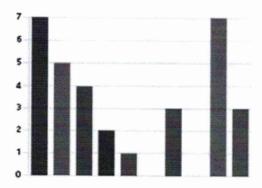
Fuente: Comunicaciones Estratégicas- OFPLA.

Con el fin de incluir los temas de mayor interés por parte de la ciudadanía, se diseñó la encuesta dirigido a los invitados a la rendición de cuentas.

1. Seleccione una de las 10 temáticas, la cual sea de su interés y que le gustaría ser tratada (0 dentro del contenido para la Rendición de Cuentas del Departamento de Policía San punto)
Andrés, Providencia y Santa Catalina Vigencia 2022: Respuesta necesaria. Opción única.

Más detalles

- 1. Actividades preventivas 2022 7
- 2. Actividades de bienestar 2022 5
- 3. Hechos de relevancia (notici... 4
- 4. Gastos resenvados 2022
- 5. Medidas disciplinarias 2022
- 6. Reporte PQRS 2022
- 7. Ejecución presupuestal y co... 3
- 8. Seguridad y salud en el traba... 0
- 9. Policía de Vecindario.
- Aplicación del código nacional... 3

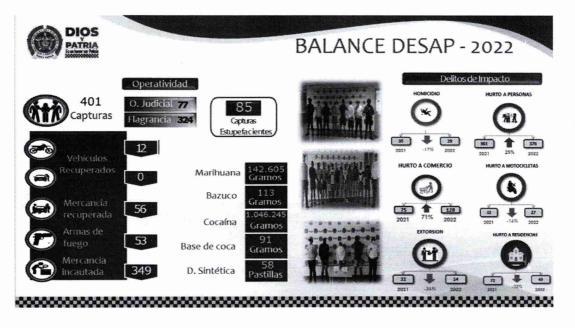


AGENDA DEL EVENTO

- 1. Himno Nacional de la republica de Colombia.
- 2. Minuto de silencio en honor a los hombres 7y mujeres de las fuerzas militares y de policía nacional que ofrecieron su vida en cumplimiento de su deber.
- Palabras de la señora comandante del departamento de Policía San Andrés, Providencia y Santa Catalina.
- 4. Bloques temáticos.
 - o Primer Bloque temático- Gestión Operativa, preventiva.
 - Segundo bloque temático-Gestión Administrativa, talento humano.
 - o Tercer Bloque temático-Gestión Derechos humano, Gestión Disciplinaria.
 - Cuarto bloque temático-Gestión Resultados Oficina de atención al ciudadano.
 - o Quinto bloque temático-Auditorias, planes de mejora y planes de trabajo.
- Palabras de la señora comandante Departamento de Policía San Andrés, Providencia y Santa Catalina.
- 6. Himno de la Policía Nacional.

Balance de gestión de resultados y desempeño del departamento de Policía San Andrés, Providencia y Santa Catalina 2022.

El inicio de la audiencia pública se dio con un saludo de bienvenida por parte de la señora coronel DORIS EDITH MANOSALVA PINTO, Comandante Departamento de Policía San Andrés, Providencia y Santa Catalina, el cual explico la mitología y fines del evento, posteriormente dio paso la exposición de cada uno de los ejes de gestión de la vigencia 2022 así:



1DS-AC-0001 Versión: 5

El Departamento de Policía San Andrés, Providencia y Santa Catalina para la Vigencia 2022 logro 401 capturas de las cuales 77 fueron por orden judicial y 324 en flagrancia, la recuperación 12 motocicletas y 53 armas de fuego.



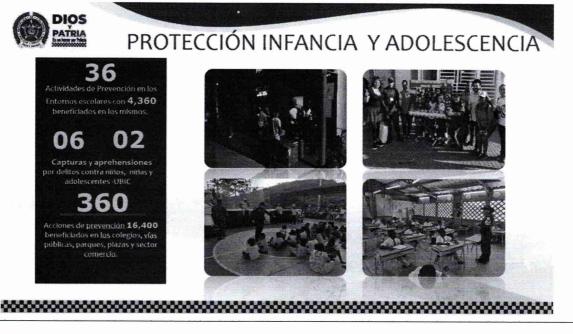
El Departamento de Policía San Andrés, Providencia y Santa Catalina durante la Vigencia 2022 desplego acciones contra el homicidio donde se logró el esclarecimiento del 18 homicidio, se realizaron 84 allanamientos y 06 casos de relevancia.



El Departamento de Policía San Andrés, Providencia y Santa Catalina en búsqueda de disminuir los delitos de impacto en el Archipiélago, se han venido realizando diferentes planes operativos contra el tráfico de estupefacientes 85 capturas, 84 allanamientos, operaciones MORED 03 y 03 expendios erradicados.



El Departamento de Policía San Andrés, Providencia y Santa Catalina en búsqueda de disminuir los delitos de impacto en el Archipiélago, a través de la matriz operacional MORED 2022, logro materializar 06 operaciones de las cuales 03 fueron por parte de policía judicial y 03 por parte de la Seccional de Protección y Servicios Especiales de las cuales se lograron 19 capturas por orden judicial.



El Departamento de Policía San Andrés, Providencia y Santa Catalina a través del grupo de Protección a la Infancia y Adolescencia realizo 36 actividades de prevención en los entornos escolares con 4,360 beneficiados en los mismos, 06 capturas y 02 aprehensiones por delitos contra niños, niñas y adolescentes, 360 acciones de prevención 16,400 beneficiados en los colegios, vías públicas, parques, plazas y sector comercio.



El Departamento de policía San Andrés, Providencia y Santa Catalina a través del grupo de Protección al Medio Ambiente durante la Vigencia 2022, logro sembrar 560 árboles, 305 acciones de corresponsabilidad, articulación y difusión, 624 acciones de control ambiental como maltrato animal, biodiversidad, contaminación a vertimientos, atmosférica y visual, la incautación de 11 especies flora, 76 especies fauna y 5 metros de madera.



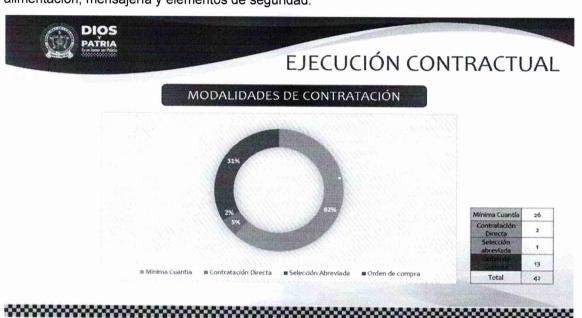
El Departamento de Policía San Andrés, Providencia y Santa Catalina a través del grupo de Carabineros logro censar 36 fincas, 01 programa de carabineritos, 16 acompañamientos a CORALINA, 02 implementaciones de huertas caseras, 100 campañas educativas, 80 campañas ambientales y 02 encuentros comunitarios.



El Departamento de Policía San Andrés, Providencia y Santa Catalina dio a conocer las actividades preventivas desplegadas durante el 2022 así: 21 encuentros comunitarios , 17 frentes de seguridad creados, 20 iniciativas comunitarias, 3.742 campañas de prevención, 15 programas de escolarización 1.387 personas graduadas, 35 gestiones institucionales 1.452 beneficiarios y 01 grupo de cívica juvenil de 40 integrantes.



El Departamento de Policía San Andrés, Providencia y Santa Catalina para la Vigencia 2022, le fue asignado un rublo presupuestal de \$5.577.441.666,50 de los cuales 1.104.971,579 fueron para el pago de servicios públicos, 3.208.736,543 fueron para el pago de mantenimiento del parque automotor, instalaciones y equipos, 670.335.263 fueron para la adquisición de insumos, alimentación, mensajería y elementos de seguridad.



El Departamento de Policía San Andrés, Providencia y Santa Catalina para la vigencia 2022, con respecto a la modalidad de contratación realizo 26 procesos de mínima cuantía, 2 contratación directa, 01 selección abreviada y 13 por orden de compra para un total de 42 procesos realizados por la unidad.



1DS-AC-0001

El Departamento de Policía San Andrés, Providencia y Santa Catalina socializo los estados financieros de las vigencias 2021 y 2022.



El Departamento de Policía San Andrés, Providencia y Santa Catalina para la vigencia 2022, presento una disminución del pie de fuerza de un 11%.



ESTÍMULOS E INCENTIVOS









4278Estímulos e incentivos otorgados con prioridad al MNVCC





2.389
Felicitaciones otorgadas al personal

El Departamento de Policía San Andrés, Providencia y Santa en lo referente a la atención a poblaciones de situación de vulnerabilidad sensibilizo en Derechos Humanos a 86 uniformados, se realizaron 08 reuniones de coordinación estratégica, 24 interlocuciones con lideres sociales y defensores de Derechos Humanos, poblaciones LGTBI, trabajadoras sexuales y afrodescendientes.



CANALES DE ATENCIÓN

or Oficina de atención al ciudadano 01 Puntos de atención al ciudadano 02 Buzones de sugerencias

Telefónico:

Líneas gratuitas a nivel nacional:

01 8000 910 600 01 8000 910 112 Teléfono:

3175043366





- Línea de transparencia institucional **166**
- Línea de orientación a mujeres víctimas de violencia 155
- Línea 165 para prevencióny denuncias de secuestro y extorsión
- Línea 167 nacional antidrogas
- Línea #767 de seguridad vial



Policía Nacional de los Colombianos



@PoliciaSanyProv



Policía Nacional de Colombia



ATENCIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO







177 PQR2S

Reconocimientos del servicio de Policía

69

Informaciones de Peticiones Seguridad Ciudadana

Reclamos

1DS-AC-0001

2021 Versión: 5 Página 14 de 25

Aprobación: 30-08-

El Departamento de Policía San Andrés, Providencia y Santa Catalina para la Vigencia 2022 entrego 430 condecoraciones institucionales y por autoridad local, 4.278 estímulos e incentivos otorgados con prioridad al MNVCC, 05 permisos de estudio y 2.389 felicitaciones otorgadas al personal.



El Departamento de Policía San Andrés, Providencia y Santa Catalina durante la Vigencia 2022 frente a bienestar y apoyo psicosocial otorgo 40 actividades de tardes deportivas, día de sol y aeróbicos, 06 tardes de cine al personal, 48 funcionarios ascendidos, 06 oficiales, 10 del nivel ejecutivo y 32 patrulleros.



1DS-AC-0001

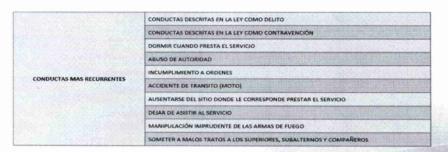
2021 Versión: 5

El Departamento de Policía San Andrés, Providencia y Santa Catalina en la vigencia 2022 recepcionó 177 PQR2S las cuales se les dios respuesta en los términos establecidos, 97 quejas, 01 reconocimiento del servicio de policía, 69 peticiones, 06 informaciones de seguridad ciudadana y 04 reclamos.



GESTIÓN DISCIPLINARIA 2022

66 QUEJAS, INFORMES Y UMODIS APERTURADOS





El Departamento de Policía San Andrés, Providencia y Santa Catalina en la Vigencia 2022 recepcionó 66 quejas, informes y UMODIS aperturadas.



CUMPLIMIENTO PLANES 2022

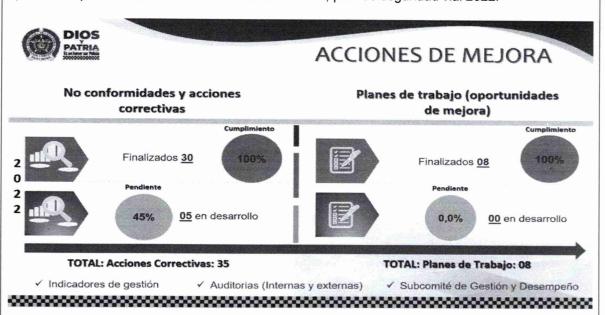
PLAN	CANTIDAD DE TAREAS	CUMPLIMIENTO %
Plan de Acción 2022 Regiones	215	100%
DITRA_2022_Plan de seguridad vial Policía Nacional	44	100%
PTR_RIN_1IP_INSGE_DISEC_DIRAF	22	100%
ACCIÓN DE MEJORA - PLAN DE TRABAJO 2022	15	100%
PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO.	8	100%
Matriz Operacional para la Reducción del Delito - MORED 2022	6	100%





1DS-AC-0001 2021 Versión: 5

El Departamento de Policía San Andrés, Providencia y Santa Catalina para la Vigencia 2022, cumplió al 100% las tareas planificadas en los diferentes planes como el plan de acción 2022, Matriz operacional para la reducción del delito-MORED 2022, plan de seguridad vial 2022.



El Departamento de Policía San Andrés, Providencia y Santa Catalina viene efectuando las acciones de mejoramiento para la optimización del despliegue de los procesos que efectúa esta Unidad policial, facilitando el cumplimiento de los requisitos de la norma técnica colombiana ISO 9001, la cual estable el Sistema de Gestión de Calidad en las Organizaciones por lo cual finalizó 30 acciones de mejora producto de 01 auditoria por parte de control interno, 05 en desarrollo y 08 planes de trabajo finalizados.

CONCLUSIONES.

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Departamento de Policía San Andrés, Providencia y Santa Catalina Vigencia 2022, permitió fortalecer los mecanismos de transparencia como está reglamentado y como parte del ejercicio de transparencia en la administración pública y en concordancia con el Artículo 50 de la Ley 1757 de 2015, desplegada en la institución a través de la Guía de Rendición de Cuentas.

Esta unidad logró el objetivo propuesto de llevar a la ciudadanía los resultados de la Vigencia 2022.

LISTA DE CHEQUEO PARA OBSERVACIÓN DE LA JORNADA DE DIÁLOGO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

Con el fin de realizar la verificación de aspectos a mejorar para el próximo desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, el equipo líder identifico los logros y dificultades de la Rendición de Cuentas realizada el 28/03/2023 a través de la lista de chequeo establecida por parte del Departamento Administrativo de la Función Pública DAFP (Instrumento 18 Lista de Chequeo para observación de la Jornada de Diálogo de la Rendición de Cuentas).

1DS-AC-0001

INSTRUMENTO No. 18 LISTA DE CHEQUEO PARA OBSERVACIÓN DE LA JORNADA DE DIÁLOGO DE RENDICIÓN DE CUENTAS¹

Objetivo de la guía: observar los contenidos y metodologías implementadas en la jornada de diálogo en la Rendición Pública de Cuentas, que le permita hacer las recomendaciones para la cualificación de este proceso.

I. ORGANIZACIÓN Y LOGÍSTICA

1. Capacidad instalada para recibir a las y los asistentes:

El Comando de Policía San Andrés, Providencia y Santa Catalina, realizó la Audiencia pública de Rendición de Cuentas de forma presencial en el auditorio de la unidad, los cuales asistieron 25 invitados.

2. Utilización de medios audiovisuales:

El Departamento de Policía San Andrés, Providencia y Santa Catalina a través del grupo de comunicaciones estratégicas realizo la difusión de la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuenta a través de la página web institucional www.policia.gov.co banner de rendición de cuentas.



3. Vías de acceso interno para personas en situación de discapacidad:

El Comando Departamento cuenta con las entradas de acceso interno adecuados para el personal en situación de discapacidad.

Manejo de los tiempos:

De acuerdo a la planificado en la agenda del evento tuvo una duración del 40 minutos.

II. CONTENIDOS DE LA JORNADA DE DIÁLOGO

Utilización del lenguaje (Claro e incluyente):

La comandante del Departamento de policía San Andrés, Providencia y Santa Catalina para la Audiencia pública de Rendición de Cuentas utilizó un lenguaje claro de acuerdo a las personas asistentes a la misma.

1DS-AC-0001

Por otro lado, la presentación proyectada estuvo en marcada en datos estadísticos información clara en cifras sobre cada tema expuesto por la señora Comandante Departamento.

- 2. Calidad de la información. manejo de indicadores, fuentes y perspectiva de género, territorial (rural- urbana) y etnia (indígenas, rom y afros):
- ¹ Adaptada de la Guía de observación diseñada por PGN Regional Bogotá para observar las audiencias públicas del a Estrategia de Hechos y Derechos 2011.

La Comandante Departamento de Policía San Andrés, Providencia y Santa Catalina presento los resultados de la gestión vigencia 2022, así mismo se socializaron los resultados obtenidos en cuanto a las actividades con la comunidad raizal.

3. Información que da cuenta de la garantía de los derechos ciudadanos:

Se presento las actividades realizadas durante la vigencia 2022 en cuanto a la política de Derechos Humanos en la unidad.

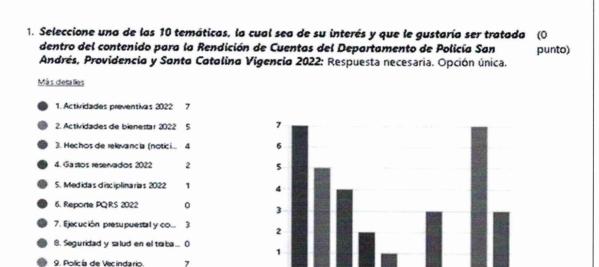


4. Evidencias del ejercicio de control social frente a temas de interés:

Por parte del grupo de valor de la unidad se realizó sondeo ¿Qué temas le gustaría tratar en la audiencia pública de Rendición de cuentas? el cual se publicó mediante link a través de la aplicación whatsApp.

TEMAS DE INTERÉS CIUDADANÍA

1DS-AC-0001 2021 Versión: 5



de acuerdo a los resultados se ahondo en los temas de actividades preventivas 2022, policía de vecindario, actividades de bienestar.

III. PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA EN LA JORNADA DE DIÁLOGO

1. Mecanismos para facilitar la participación ciudadana:

Aplicación del código nacional... 3

Durante la realización de la Audiencia pública de Rendición de Cuentas la Comandante Departamento dio paso a preguntas por parte de los asistentes al evento de igual forma le fue entregado el formato de preguntas de código 1DE-FR-0053.

2. Manejo de la jornada de diálogo (resolvió intereses y necesidades colectivas más no quejas individuales):

Por parte de la señora coronel DORIS EDITH MANOSALVA PINTO dio respuesta a las preguntas realizadas por parte de los asistentes que intervinieron durante la Audiencia pública de Rendición de Cuentas.

3. Moderador para el direccionamiento de la jornada de diálogo:

Estuvo a cargo del señor patrullero OLIVER MOISÉS CAMBEL HERRERA secretario de la Oficina de Control Disciplinarios de la unidad.

4. Satisfacción de la ciudadanía frente a las respuestas dadas por la Administración:

La calificación realizada por parte de los invitados, grupos de valor e interés fue superior.

Evaluación general del desarrollo de la jornada de diálogo:

De acuerdo al diligenciamiento del formato 1DE-DR-0054 Evaluación de la jornada de la Audiencia pública de Rendición de Cuentas se obtuvo una calificación superior en las respuestas de los clientes, grupos de valor e interés.

1DS-AC-0001

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

La opinión de los grupos de valor e interés es muy importante, por tanto, a través de la plata formas tecnológicas fue público el formato código 1DE-FR-0054 evaluación del evento. Versión 4 de fecha febrero 7 de 2022.







EQUIPO QUE REALIZÓ LA ENCUESTA: Equipo Organizador del Departamento de Policía San Andrés, Providencia y santa catalina , de acuerdo a lo establecido en la Orden de Servicio No. 024 /COMAN-PLANE-38-9 Audiencia publica de rendición de cuentas desde el enfoque de derechos humanos y paz del departamento de policía San Andrés, providencia y santa catalina vigencia 2022" de fecha 01 de marzo de 2023.

OFICINA QUE SOLICITÓ LA ENCUESTA: Departamento de Policia San Andrés, Providencia y Santa Catalina.

FORMATO DE LA ENCUESTA: Código 1DE-FR-0054 Evaluación del Evento, Versión 4 de fecha Febrero 7 de 2022.

OBJETIVO DE LA ENCUESTA: Obtener información sobre la opinión de las personas particulares externas a la Policía Nacional que participaron en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas presencial vigencia 2022, realizada el día 28 de Marzo de 2023.

UNIVERSO: Grupos de valor e interés, comunidad en general que fueron invitadas al evento, convocadas bajos los parámetros constituídos en la Orden de Servicio No. 024 /COMAN-PLANE-38-9 Audiencia publica de rendición de cuentas desde el enfoque de derechos humanos y paz del Departamento de Policia San Andrés, Providencia y Santa catalina vigencia 2022" de fecha 01 de marzo de 2023.

1DS-AC-0001 2021 Versión: 5



MARCO MUESTRAL: La encuesta fue realizada de forma presencial en una sola recolección a personas mayores de 18 años, con diligenciamiento del formato de la encuesta 1DE-FR-0054 durante el evento de Rendición de Cuentas 2022 que se llevó a cabo en el auditorio del Departamento de Policía San Andrés, Providencia y Santa Catalina.

FECHA Y RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN: 28 Marzo de 2023.

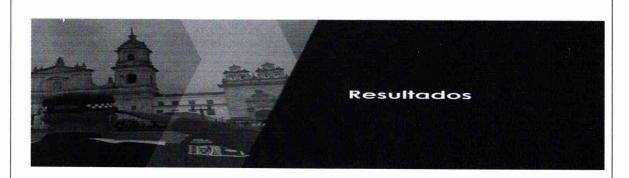
DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA: Se entrego el formato 1DE-FR-0054 Evaluación del Evento de forma presencial para diligenciar la encuesta, permitiendo el acceso a todas las personas que participaron del mismo, consiguiendo mayor muestreo.

SISTEMA DE MUESTREO: Aleatorio en una sola etapa.

MARGEN DE ERROR: Los márgenes de error fueron del 8,5 % dentro de unos límites de confianza del 95%.

PORCENTAJE DE RESPUESTA: El porcentaje de participación es del 5,1%

PREGUNTAS QUE SE FORMULARON: Referirse a Formato 1DE-FR-0054 Rendición de Cuentas. Evaluación de la Jornada de Rendición de Cuentas. Versión 4 de fecha Febrero 7 de 2022.



HONOR

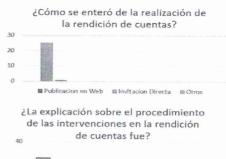
Aspectos Relevantes

A la pregunta:

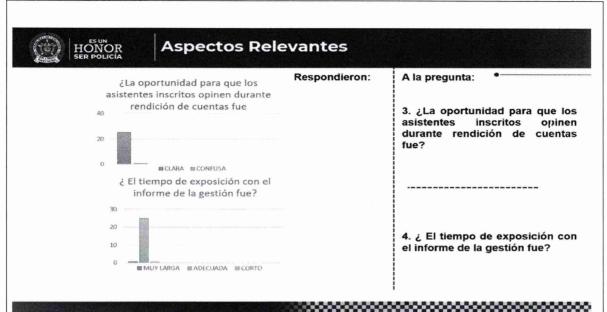
1. ¿Cómo se enteró de la realización de la rendición de cuentas?

2. ¿La explicación sobre el de procedimiento las intervenciones en la rendición de cuentas fue?

Respondieron:



■ CLARA ■ CONFUSA





Aspectos Relevantes

A la pregunta:

5. ¿La información presentada en la rendición de cuentas responde a sus intereses?

6. ¿La rendición de cuentas dio a conocer los resultados de la gestión?

Respondieron:



Aspectos Relevantes

Respondieron:

¿Volveria a participar en otra rendición de cuentas de esta institución?



A la pregunta:

7. ¿Volvería a participar en otra rendición de cuentas de esta institución?



Análisis

De las 25 personas que accedieron a la encuesta, 25 aceptaron la política de tratamiento de datos personales. A partir de esto, los datos más relevantes muestran que:

- El 95% de las personas que asistieron al evento mencionaron haber sido invitados directamente y un 5% a través de la publicación del evento en la página web de la institución.
- 95,% del personal encuestado opinó que la explicación brindada en cada una de las intervenciones en la rendición de cuentas fue clara, ya que las respuestas fueron concretas, entendible y bien sustentadas.
- 95,% describió como adecuada la forma en que el personal asistente tuvo la oportunidad de opinar en el evento de rendición de cuentas, debido a la excelente comunicación y al tiempo habilitado para cada inquietud.
- El 95,% consideró adecuado el tiempo de exposición de la rendición de cuentas.
- Un 98% del personal encuestado manifestó que la información presentada en el evento, respondió a las expectativas e intereses que tenían del mismo, toda vez que aclaró dudas de los temas que maneja la institución y logró transmitir todos los cambios que han venido desarrollándose al interior.
- El 98% opinó que la rendición de cuentas dio a conocer los resultados de la gestión realizada durante 2022, pues las cifras fueron claras y detalladas, así como el impacto que se presentó en la gestión.



Análisis

- Un 98,% del personal volvería a participar de la rendición de cuentas, ya que lo encontraron importante, interesante y para estar bien informado.
- Dentro de los temas de interés sobre la gestión de esta Institución, les gustaría que fueran contemplados en la próxima rendición de cuentas;
- Actividades preventivas
- Actividades de bienestar.
- Hechos de relevancia (noticias de impacto).
- Gastos reservados.
- Medidas disciplinarias.
- Reporte PQRS.
- Ejecución presupuestal y contractual vigencia.
- Seguridad y salud en el trabajo (SGSST).
- Policia de Vecindario.
- Aplicación del código nacional de seguridad y convivencia ciudadana.

REGISTRO FOTOGRÁFICO









UNIDAD	COMPROMISO Y/O PQRS (Descripción)	NOMBRES Y APELLIDOS ASISTENTE	RESUELTOS	PENDIENTES POR RESOLVER
	DISEÑO DE PLANES Y PROGRAMAS EN ASPECTOS DE SEGURIDAD Tener más en cuenta a los jóvenes entre 17 y 20 años.	VICENTE JULIO RODRÍGUEZ Organización de Victimas SAI MUDES	0	1
DESAP	SUGERENCIA – MEJORAR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO. Muy poco el comandante está presente el barrio y hay un callejón entrando por la farmacia es muy peligroso.	KATTY DIAZ DIXON Líder Barrio Vista Hermosa	0	1

1DS-AC-0001 2021 Versión: 5

COMPROMISOS:

ACTIVIDAD 13 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	RESPONSABLE	FECHA
Dar respuesta de acuerdo a los términos de ley a las solicitudes, peticiones, quejas y reclamos que se realicen en la Rendición de Cuentas del Departamento de Policía San Andrés, Providencia y Santa Catalina a través de los canales virtuales o el libreto que fue entregado al ingreso del evento.	Jefe OAC	30/04/2023
El Departamento de Policía San Andrés, Providencia y Santa Catalina se compromete con la comunidad de seguir fortaleciendo las actividades de prevención en los diferentes sectores del Archipiélago.	Jefe PRECI	30/06/2022

MY. ELIANA CAROLINA BÁEZ SANDOVAL

Jefe Planeación DESAP

CR. DORIS EDITH MANOSALVA PINTO

Comandante Departamento de Policía San Andrés, Providencia y Santa Catalina

ANEXO: Planilla de asistencia

Elaborado por: SI. Omar Mauricio Bent Angulo Revisado por: MY. Eliana Corolina Báez Sandoval Fecha de elaboración: 28/03/2021/Actas

Av. Newball-Comando DESAP, Piso 4
Teléfono(s) 3212581145
Desap.plane-mejoramiento@policia.gov.co
www.policia.gov.co



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
DEPARTAMENTO DE POLICIA SAN ANDRES,
PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA



Fecha:	ha:	San Andrés Islas, 28		de marzo de 2023			
Hors	Hora de inicio:	16:00 horas		Hora de Finalización:	Hasta	Hasta finalizar actividad	D
Lugar:	ar:	Comando de	Policía San Andı	Comando de Policía San Andrés, Providencia y Santa Catalina			
2	MIE TDATA NE LA BDESENTACIONIDE LA ALIBI	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	ACTA	ACTA No. 007 / COMAN-PLANE 2.25	0 4 1 1 1 1	A TO A CO TO	A)OI IOG
SAN	GOL INATA DE LA FRESENTACION DE LA AUDI SAN ANDRES, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA, COMANDANTE DEPARTAMENTO DE POLICÍA SA "GILIA PARA LA RENDICIÓN DE CLIENTAS	ACION DE L Y SANTA CAT VTO DE POLI	A AUDIENCIA I FALINA, VIGENC CÍA SAN ANDR	GOETINATA DE LA FRESENTACION DE LA AUDIENCIA PUBLICA FARA LA RENDICION DE CUENTAS DEL DEPARTAMENTO DE PULICIA SAN ANDRES, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA, VIGENCIA 2022 POR PARTE DE LA SEÑORA CORONEL DORIS EDITH MANOSALVA PINTO COMANDANTE DEPARTAMENTO DE POLICÍA SAN ANDRES, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA, DE ACUERDO A LA GUÍA 1DE-GU-0010 "GILIA PARA LA RENDICIÓN DE CLIENTAS	CORONEL DO CORONEL DO LINA, DE ACUE	DEPARTAMEN RIS EDITH MAN RDO A LA GU	NOSALVA PINTO IA 1DE-GU-0010
3		AL COLINIAS		ASISTENTES			
GR.	NOMBRES Y APELLIDOS	SOGI	UNIDAD O DEPENDENCIA	CORREO ELECTRÓNICO	CEDULA DE CIUDADANÍA	TELÉFONO	FIRMA
	BRUCKIY MOY	3	adamación	(Javat @ Motherail los	3615296	INSSEMMENT	7. 1. 1. A. S. S.
3	Oplanio Oct	Horra +	CESYP	ochovin. gnt it wood in miles in 187588444 3w \$278300	4) co735804"	188+2\$m\$4	San Maria
, `	INGRID MEN	ENDER I	Dee	ohigna. Sunandra Edeknsveni 1 pula 1082-86657431/30/1908	1082-86654	13113084406	3
	Los Blens Dewich	MA	JAC	sargeira 950 hormail.com 40990957	40990957	304630718G	bufflewood
ي	Coronado 191 Santiago	dos	EGSAI	somigas comos @ comos injuis	1051516455	9055488178	いれん
	(as 11. Foly 0500	Casas	46/65/7- HE	46/25/2- Haf of In go . I house (hopmy on	73.163567	S0136384	La
X	Colons	Andrai Ros Gorcon		BIMII edwig. Froz Quemada mil. 10	915253411	415257411 324201172X	THE PARTY
	Mondia Grander Retal	Reples	Sc. Sur Il	Squy (1) day responsible some yaber 100 400 1090 14 (323231)	6409019	(333311)) X
M	Masgera Maters W.	us Wilmor	9	Wilmay, maggiera @ Fox. m.1. co 60829149 310354240	80829149	310354840	MAN
\	Emine Heay	Ripall	Back Hill	CMay 12 100/10 6 mail, com 33.136.134 3/66436620	33.136.134	3/66436620	
	12/	Avila	Preshor	edutromez 69 Motmant. Con	311747615	18-003.83K	E611
	DOMINGO COLLENT GOY 185	or 185	Pociones 13		50917366		Donande
	Layfred Sordancle	Wes ,	Arwia"	436 W Ber Cino Wand from 22 45500 317780734 120	24500	317780734	Shallas
	Harws Costillo	\	IDMJI	Marccas fillo 12 @hotmail.com 3183832807 8641403/02	m 31838328	(a) 100 to	4
な	Concress Anglo	210	PIAME	Chow. Bent Dowes.	18011929	18011929 7175777	(Mark
			,				/

1DS-AC-0001 Versión: 5

Página 1 de 2

Aprobación: 30/08/2021

	 _	 					 							
Avenida F Teléfono: <u>desap.pla</u> www.polid									(7	77	7	P	
Avenida Francisco Newball 5B 1-34 Comando de policía piso 4 Teléfono: 3212581145 desap.plane@policia.gov.co www.policia.gov.co									DRUARCE WAS TEACEDORS	CHAIN CHO MICH BOLLS	ZONITIDE COIDING SWI	Dovid Rodriguet 1.	GERMAN ROLL Halily	
										PLANE	PIDNE	KOMIN	Plans	
INFORMACIÓN PUBLICA CLASIFICADA									Colorp. Coseco Colora ya	Ò	(w. Alvarez1023@-	104. rodigo + 1218 @correc	94411072011 101 B	
									00030787 365031/7	107411180 32343651	1143631342 316496364	80287569 319538138	0138025 Notros 611	
									2),1COSO9/	313430131	3/6696364	319538138	1566 3101	
									7		THE STATE OF THE S	0		

1DS-AC-0001 Versión: 5

Página 2 de 2

Aprobación: 30/08/2021



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
DEPARTAMENTO DE POLICIA SAN ANDRES,
PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA



ı							
Fe	Fecha:	San Andrés Islas, 28		de marzo de 2023			
로	Hora de inicio:	16:00 horas		Hora de Finalización:	Hasta fir	Hasta finalizar actividad	
Ľľ	Lugar:	Comando de	Policía San And	Comando de Policía San Andrés, Providencia y Santa Catalina			
			ACTA	ACTA No. 007 /COMAN-PLANE 2.25			
SAS	QUE TRATA DE LA PRESENTACION DE LA AUDI SAN ANDRES, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA, COMANDANTE DEPARTAMENTO DE POLICÍA SA	TACION DE L Y SANTA CA NTO DE POL	A AUDIENCIA TALINA, VIGEN	QUE TRATA DE LA PRESENTACION DE LA AUDIENCIA PÚBLICA PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL DEPARTAMENTO DE POLICÍA SAN ANDRES, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA, VIGENCIA 2022 POR PARTE DE LA SEÑORA CORONEL DORIS EDITH MANOSALVA PINTO COMANDANTE BEPARTAMENTO DE POLICÍA SAN ANDRES, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA, DE ACLIERDO A LA CLIÍA ADE-CILAMA	UENTAS DEL D CORONEL DOR INA DE ACITER	SEPARTAMENIS EDITH MAN	TO DE POLICÍA OSALVA PINTO A 1DE-GIL-0010
์ ซู	"GUIA PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS.	DE CUENTAS			ייי, בר אכפרי	מס א דא פסי	2000
				ASISTENTES			
9. R.	NOMBRES Y APELLIDOS	SOGIT	UNIDAD O DEPENDENCIA	CORREO ELECTRÓNICO	CEDULA DE CIUDADANÍA	TELÉFONO	FIRMA
	Ketty Dick	DIXON	Bisto Her Mos	Pisto yel Mos of the hew Sola The Osman 1, 1000	84510281723142201718	31422017	8 Hett 4.
	1000 W	mes	ANOSOGISA	AROSALAM JONES HANSMY CONTINUA 1/236228 BLOCKS	11236228	2/yazi	
	Could Bolono Am	Fredo	Colulsed	Colvised Hold & Phall.com 18.012.039 3188723526	18.012.039	318873372	S Lendo B
	GUSTAVO GUTIERREL OME	l ome	Colused	Colvieed smanders @colwsog.com	721480153214530481	3214530481	· O
	Vicenta Julio R	(Je	Lider Victima.	ma. VISO1102 6,9 mail-com 43823782 7102696	43823782	310269966	Vicenda 1.
	Dilverid Rodriguez	8 2 S	Bin Palma	dina Silbellito ahotmail.com	M21878151572104280	118788121V	
	Lessy D Martinez	2 K			OE52190	3133465518	Leady of
	Walrick Tsalo	na Vecan	2, -	LCBTIQ OSanandas, Gas-Co	E 11888311	108541557	The state of the s
	Monz Chart inz Roch	O and	Desmoms so	P Courso 22970 home 11 ag, 40 990551 31740422	, 40 9905SI	Sityous	9-0
	Later arrestry		ASOLUNTA	UNTH . Aprila Son Ruth a front 3653285 5126038	3653288	5126038	F. Jud
J	Low Humph	100	MAC LOUDINAR	MAHY) 1- MINE MINES (MINES) MINES (MINES) CONCONT ON CONCONT ON	31177 494	15 MANS.	10/07
)				2	

1DS-AC-0001 Versión: 5

Página 1 de 2

Aprobación: 30/08/2021

1DS-AC-0001 Versión: 5

Página 2 de 2

Aprobación: 30/08/2021

· **

Avenida Francisco Newball 5B 1-34 Comando de policía piso 4
Teléfono: 3212581145
desap.plane@policia.gov.co
www.policia.gov.co INFORMACIÓN PUBLICA CLASIFICADA

ACTA NO. 007 /COMAN-PLANE 2.25 QUE TRATA DE LA PRESENTACION DE LA AUDIENCIA PÚBLICA PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL DEPARTAMENTO DE POLICÍA SAN ANDRES, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA, DE ACUERDO A LA GUÍA 1DE-GU-0010 "GUIA PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS.