



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL  
POLICÍA NACIONAL  
METROPOLITANA DE POPAYAN  
PLANEACION MEPOY

Fecha:	Popayán, 27 de febrero de 2025		
Hora de inicio:	09:00	Hora de finalización:	12:00
Lugar:	Auditorio Centro de convenciones casa de la moneda		

**ACTA - 003640 - COMAN-PLANE - 2.21**

**QUE TRATA DE DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA POLICÍA METROPOLITANA DE POPAYAN VIGENCIA 2024 PRESENCIAL Y VIRTUAL CON ENFOQUE EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ**

**ORDEN DEL DÍA**

1. Verificación de asistentes.
2. Lectura del acta.
3. Reunión que trata realización del evento de audiencia pública "Rendición de Cuentas de la vigencia 2024" de la Policía Metropolitana de Popayán con enfoque en derechos humanos y paz.
4. Compromisos.

**DESARROLLO**

**1. Verificación de asistencia.**

En las instalaciones del Auditorio centro de convenciones casa de la Moneda se reúnen el día jueves 27 de febrero de 2025 desde las 09:00 horas, el señor Coronel Jhon Fredy Zambrano López Comandante de la Policía Metropolitana de Popayán, Teniente Coronel Luis Ariel Reyes Contreras Subcomandante de la Policía Metropolitana de Popayán, Capitán Ingrith Michele Suarez Espinosa, Jefe Talento Humano MEPOY, Intendente Marlon Andrés Realpe Noriega Jefe Oficina de Planeación MEPOY, Teniente Luz Karen Mena Enciso, Jefe Derechos Humanos MEPOY, Intendente Billy Marcelo Flórez Hernández Jefe Oficina de Atención al Ciudadano MEPOY, Subintendente Juan Carlos Cabarcas Beleño, funcionario Oficina Comunicaciones Estratégicas, Subintendente Juan Camilo Castillo López, responsable de direccionamiento estratégico y de recursos MEPOY; lo anterior con el fin de realizar en evento de audiencia pública "Rendición de Cuentas de la vigencia 2024" de la Policía Metropolitana de Popayán con enfoque en derechos humanos y paz.

**Temas a tratar:**

En la Audiencia Pública Virtual de Rendición de Cuentas vigencia 2024 se tratarán los siguientes temas:

**Ejecución presupuestal:** Presupuesto de ingresos y gastos (funcionamiento, inversión y servicio de la deuda) en ejercicio detallado de

 <p><b>Presupuesto</b></p>	<p>la vigencia (apropiaciones iniciales y finales, % de recursos ejecutados en ingresos), compromisos y obligaciones en gastos).</p> <p><b>Estados financieros:</b> De las últimas dos (2) vigencias, con corte a diciembre del año respectivo.</p>
 <p><b>Cumplimiento de metas</b></p>	<p><b>Plan de Acción:</b> Objetivos, estrategias, proyectos, metas, responsables, plan anual de adquisiciones y distribución presupuestal.</p> <p><b>Programas y proyectos en ejecución:</b> Plan operativo anual de inversiones o el instrumento donde se consignen los proyectos de inversión o programas que se ejecuten en cada vigencia.</p>
 <p><b>Gestión</b></p>	<p><b>Informes de Gestión:</b> Informe del grado de avance de las Políticas de Desarrollo Administrativo del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.</p> <p><b>Metas e Indicadores de Gestión y/o desempeño:</b> De acuerdo con su planeación estratégica.</p> <p><b>Informes de los entes de control que vigilan a la entidad:</b> Relación de todas las entidades que vigilan y los mecanismos de control que existen al interior y al exterior para hacer un seguimiento efectivo sobre la gestión de la misma.</p>
 <p><b>Contratación</b></p>	<p><b>Procesos contractuales:</b> Relación y estado de los procesos de contratación.</p> <p><b>Gestión contractual:</b> Número y valor de los contratos terminados y en ejecución.</p>
 <p><b>Impactos de la Gestión</b></p>	<p><b>Cambios en el sector o en la población beneficiaria:</b> A partir de las evaluaciones realizadas, informar sobre los cambios concretos que ha tenido la población o la ciudadanía en el sector o en el territorio.</p>
 <p><b>Acciones de mejoramiento de la entidad</b></p>	<p><b>Planes de mejora:</b> Información sobre las acciones y la elaboración de planes de mejoramiento a partir de los múltiples requerimientos; informes de organismos de control y PQRS.</p>

Fuente: Guía Rendición de Cuentas Policía Nacional

## I. Introducción

La rendición de cuentas está enmarcada en la Constitución Política de Colombia, con el fin de controlar el ejercicio del poder ejecutivo por parte de los ciudadanos, es así que mediante la Ley 489 de 1998 se estableció que todas las entidades y organismos de la administración pública tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de la democracia participativa y democratización de la gestión pública, para lo cual dichas organizaciones deben realizar la rendición de cuentas a la ciudadanía.

En concordancia con el artículo 78 de la Ley 1474 de 2011, como parte del ejercicio de transparencia en la administración pública, la Policía Nacional socializa los resultados de la gestión que permitieron el cumplimiento de la misión durante la vigencia 2024.

De conformidad con el artículo 48 de la ley 1757 de 2015, la rendición de cuentas propicia espacios para socializar y retroalimentar los resultados de la gestión pública a los ciudadanos, la sociedad civil, entidades públicas y organismos de control a partir de la promoción del diálogo.

Bajo este contexto, se planteó la aplicación de la audiencia pública como un espacio de diálogo en el cual se exponen los resultados de la gestión 2024, como parte del ejercicio de transparencia en la administración se informara y explicara la gestión a partir de los bloques transformación institucional, derechos humanos, servicio de policía, lucha contra el crimen organizado y temas administrativos, evento que se realizó el día 27/02/2025 a partir de las 09:00 horas en el Auditorio del Centro de Convenciones Casa de la Moneda, ubicada en la carrera 11 calle 4-36 de la ciudad de Popayán, mediante el empleo de las tecnologías de la información y de las comunicaciones.

En el marco de la transformación institucional el decreto 113 del 25 de enero del año 2022 modifica la estructura orgánica de la Policía Nacional con el fin de ajustarse a nuevas realidades del país en materia de convivencia y seguridad ciudadana, estos cambios implican ejercicios metodológicos y también de escucha activa de nuestros policías, reserva policial, familiares de los uniformados, líderes sociales y comunidad en general se crea así 3 grandes jefaturas del servicio Jefatura Nacional de Servicio de Policía, Jefatura Nacional de Desarrollo Humano y Jefatura Nacional de Administración de Recursos, los cuales expondrán ante la ciudadanía los resultados obtenidos en la vigencia 2024.

La información que se proyecta se extrae del informe de gestión del señor Comandante de la Policía Metropolitana de Popayán el cual reposa en la página web Institucional ([www.policia.gov.co/popayan/rendicion-cuentas](http://www.policia.gov.co/popayan/rendicion-cuentas)) en atención a la ley de transparencia y acceso a la información pública.

Se realiza la invitación al personal asistente presencial y virtual que están disponibles los canales de comunicación a través de la página web y los links que aparecerán en el chat de la transmisión, todas las preguntas que surjan en esta audiencia pública serán resueltas a través de los canales internos y serán remitidas resueltas a las cuentas de correo personal registrados previamente. De igual forma se podrán registrar las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias o felicitaciones que

se generen en desarrollo de esta actividad, así mismo se hace la invitación para diligenciar el formato de evaluación de este evento a través de los medios disponibles para su diligenciamiento ya que para la Institución es fundamental conocer la opinión de los ciudadanos acerca de este evento.

**Acciones realizadas previa rendición de cuentas:**

ETAPA	SOPORTE
ETAPA DE APRESTAMIENTO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acta de conformación del equipo organizador. (AC-2025-002297-MEPOY CONFORMACION EQUIPO LIDER) 04/02/2025</li> <li>• Matriz de caracterización de clientes, grupos de valor e interés.</li> <li>• Encuesta "Consulta de las temáticas de interés" Comunicación oficial. GS-2025-008774-MEPOY del 12/02/2025</li> <li>• Publicación del informe de rendición de cuentas previo evento (12/02/2025).</li> <li>• Presentación para la Rendición de Cuentas. <a href="http://www.policia.gov.co/popayan/rendicion-cuentas">www.policia.gov.co/popayan/rendicion-cuentas</a></li> </ul>
ETAPA DEL DISEÑO Y PREPARACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Orden de servicios. (015 del 07/02/2025)</li> <li>• Banner de invitación a la Rendición de Cuentas en el Portal Web Institucional <a href="https://www.policia.gov.co/noticia/policia-metropolitana-popayan-invita-su-audiencia-publica-rendicion-cuentas">https://www.policia.gov.co/noticia/policia-metropolitana-popayan-invita-su-audiencia-publica-rendicion-cuentas</a> Correo 119 COMAN-PLANE (05/02/2025).</li> <li>• Link para el fortalecimiento de la recepción de PQR2S <a href="https://forms.office.com/r/dWx3b8Yn26?origin=IprLink">https://forms.office.com/r/dWx3b8Yn26?origin=IprLink</a> Correo 151 COMAN-PLANE (18/02/2025).</li> <li>• Listado de invitados confirmados que asistirán a la rendición de cuentas.</li> </ul>
ETAPA DE EJECUCIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vídeo de gestión de la unidad previa iniciación de la rendición de cuentas.</li> <li>• Material fotográfico y de video, que soporta la realización de la rendición de cuentas.</li> </ul>

**II. Medios de Convocatoria y Difusión**

Con el ánimo de plasmar las órdenes y compromisos por cada uno de los comprometidos en el desarrollo de la rendición de cuentas, se elaboró la Orden de Servicio No 015 del 07/02/2025 COMAN-PLANE apoyo de un personal de la Oficina de Planeación en la "Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Policía Metropolitana de Popayán de fecha 27 de febrero de 2025", en la cual se asignaron responsabilidades generales y específicas, para el personal de la Oficina de Planeación.

ACTA - 003640 - COMAN-PLANE - 2.21 - QUE TRATA DE DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA POLICÍA METROPOLITANA DE POPAYAN VIGENCIA 2024 PRESENCIAL Y VIRTUAL CON ENFOQUE EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ

Matriz de caracterización de clientes, grupos de valor e interés

MATRIZ DE CARACTERIZACIÓN DE ACTORES Y GRUPOS DE INTERÉS							
UNIDAD DE POLICIA QUE REGISTRA LA INFORMACION	CLASIFICACION ACTORES	NOMBRE DEL ACTOR O GRUPO DE INTERÉS	TEMAS DE INTERÉS	EN QUÉ ESPACIOS DE RENDICIÓN DE CUENTAS HA PARTICIPADO	NIVEL DE CONOCIMIENTO	NIVEL DE PARTICIPACION	RELACIONES CON LA ENTIDAD
MEPOY	ORGANIZACIÓN SIN ANIMO DE LUCRO	NANCY VIRIANA PAZ (JAC EL DORADO)	SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA	AUDIENCIA PÚBLICA	ALTO	BAJO	FUERTE
MEPOY	ORGANIZACIÓN SIN ANIMO DE LUCRO	MIRIAM PEDRO VELASCO	DERECHOS HUMANOS	AUDIENCIA PÚBLICA	MEDIO	ALTO	FUERTE
MEPOY	ORGANIZACIÓN SIN ANIMO DE LUCRO	RAUL AGREDO	DERECHOS HUMANOS	AUDIENCIA PÚBLICA	MEDIO	ALTO	FUERTE
MEPOY	ORGANIZACIÓN SIN ANIMO DE LUCRO	JONATAN COLLAZOS	DERECHOS HUMANOS	AUDIENCIA PÚBLICA	MEDIO	ALTO	FUERTE
MEPOY	ORGANIZACIÓN SIN ANIMO DE LUCRO	EDUARDO GARCIA M	DERECHOS HUMANOS	AUDIENCIA PÚBLICA	MEDIO	ALTO	FUERTE
MEPOY	ORGANIZACIÓN SIN ANIMO DE LUCRO	HILDA RANGEL M	DERECHOS HUMANOS	AUDIENCIA PÚBLICA	MEDIO	ALTO	FUERTE
MEPOY	ORGANIZACIÓN SIN ANIMO DE LUCRO	MAURICIO LEDEZMA	DERECHOS HUMANOS	AUDIENCIA PÚBLICA	MEDIO	ALTO	FUERTE
MEPOY	ORGANIZACIÓN SIN ANIMO DE LUCRO	JAMES HOYOS MEDINA	SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA	AUDIENCIA PÚBLICA	MEDIO	ALTO	FUERTE
MEPOY	ORGANIZACIÓN SIN ANIMO DE LUCRO	CRISTIAN CAMILO ARBOLEDA	DERECHOS HUMANOS	AUDIENCIA PÚBLICA	MEDIO	ALTO	FUERTE
MEPOY	ORGANIZACIÓN SIN ANIMO DE LUCRO	JAUQUELINE TORRES (JAC BARRIO LOS HOYOS)	DERECHOS HUMANOS	AUDIENCIA PÚBLICA	MEDIO	ALTO	FUERTE
MEPOY	ORGANIZACIÓN SIN ANIMO DE LUCRO	MARIA GUAR	DERECHOS HUMANOS	AUDIENCIA PÚBLICA	MEDIO	ALTO	FUERTE
MEPOY	ORGANIZACIÓN SIN ANIMO DE LUCRO	ROSIBEL ESPAÑA	SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA	AUDIENCIA PÚBLICA	MEDIO	ALTO	FUERTE
MEPOY	ORGANIZACIÓN SIN ANIMO DE LUCRO	LOURDES CONSTANTE	DERECHOS HUMANOS	AUDIENCIA PÚBLICA	MEDIO	ALTO	FUERTE
MEPOY	ORGANIZACIÓN SIN ANIMO DE LUCRO	EDNA BIODI CAMARGO	DERECHOS HUMANOS	AUDIENCIA PÚBLICA	MEDIO	ALTO	FUERTE
MEPOY	ORGANIZACIÓN SIN ANIMO DE LUCRO	ALVARO SOLARTE	DERECHOS HUMANOS	AUDIENCIA PÚBLICA	MEDIO	ALTO	FUERTE
MEPOY	ORGANIZACIÓN SIN ANIMO DE LUCRO	OLGA MARIA PINEDA	DERECHOS HUMANOS	AUDIENCIA PÚBLICA	MEDIO	ALTO	FUERTE
MEPOY	ORGANIZACIÓN SIN ANIMO DE LUCRO	HERRNANDO SALGUERO	DERECHOS HUMANOS	AUDIENCIA PÚBLICA	MEDIO	ALTO	FUERTE
MEPOY	ORGANIZACIÓN SIN ANIMO DE LUCRO	CARLOS CRAVEZ	DERECHOS HUMANOS	AUDIENCIA PÚBLICA	MEDIO	ALTO	FUERTE
MEPOY	ORGANIZACIÓN SIN ANIMO DE LUCRO	NELSON ARGOTE NIÑO	DERECHOS HUMANOS	AUDIENCIA PÚBLICA	MEDIO	ALTO	FUERTE
MEPOY	ORGANIZACIÓN SIN ANIMO DE LUCRO	DOLORES GAVIRA	DERECHOS HUMANOS	AUDIENCIA PÚBLICA	MEDIO	ALTO	FUERTE
MEPOY	ORGANIZACIÓN SIN ANIMO DE LUCRO	DANIELA VALENCIA (GOBERNACION DEL CAUCA)	DERECHOS HUMANOS	AUDIENCIA PÚBLICA	MEDIO	ALTO	FUERTE
MEPOY	ORGANIZACIÓN SIN ANIMO DE LUCRO	PEDRO PABLO AGREGO	DERECHOS HUMANOS	AUDIENCIA PÚBLICA	MEDIO	ALTO	FUERTE
MEPOY	ORGANIZACIÓN SIN ANIMO DE LUCRO	MERY QUISOBRI	DERECHOS HUMANOS	AUDIENCIA PÚBLICA	MEDIO	ALTO	FUERTE
MEPOY	GRUPOS VEGETALES/VEREDALES	Red de Apoyo	SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA	AUDIENCIA PÚBLICA 2022	ALTO	ALTO	FUERTE
MEPOY	GRUPOS VEGETALES/VEREDALES	Mesa de diversidad soberana SIOER	SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA	AUDIENCIA PÚBLICA 2022	ALTO	ALTO	FUERTE
MEPOY	OTRAS ENTIDADES PUBLICAS	Gobernación del Cauca	SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA	AUDIENCIA PÚBLICA 2022	ALTO	ALTO	FUERTE
MEPOY	OTRAS ENTIDADES PUBLICAS	Gobernación del Cauca	SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA	NO APLICA	ALTO	ALTO	FUERTE
MEPOY	GRUPOS VEGETALES/VEREDALES	Junta de Accion Comunal	SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA	AUDIENCIA PÚBLICA 2022	ALTO	ALTO	FUERTE
MEPOY	GRUPOS VEGETALES/VEREDALES	Junta de Accion Comunal	SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA	NO APLICA	ALTO	ALTO	FUERTE
MEPOY	OTRAS ENTIDADES PUBLICAS	Gobernación del Cauca	SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA	AUDIENCIA PÚBLICA 2022	ALTO	ALTO	FUERTE
MEPOY	ORGANIZACIÓN SIN ANIMO DE LUCRO	Alcaldía Municipal de Popayán	SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA	NO APLICA	ALTO	ALTO	FUERTE
MEPOY	ORGANIZACIÓN SIN ANIMO DE LUCRO	Alcaldía Municipal de Popayán	SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA	NO APLICA	ALTO	ALTO	FUERTE
MEPOY	ORGANIZACIÓN SIN ANIMO DE LUCRO	FUNDACION EMPODERATE	SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA	NO APLICA	ALTO	ALTO	FUERTE

ACTA - 003640 - COMAN-PLANE - 2.21 - QUE TRATA DE DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA POLICÍA METROPOLITANA DE POPAYÁN VIGENCIA 2024. PRESENCIAL Y VIRTUAL CON ENFOQUE EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ

MEPOY	ORGANIZACIÓN SIN ANIMO DE LUCRO	CARLOS ERNESTO PEREZ	DERECHOS HUMANOS	AUDIENCIA PÚBLICA	MEDIO	ALTO	FUERTE
MEPOY	ORGANIZACIÓN SIN ANIMO DE LUCRO	CARLOS BERNARDO ORDÓÑEZ (TAC LA REJOYA)	DERECHOS HUMANOS	AUDIENCIA PÚBLICA	MEDIO	ALTO	FUERTE
MEPOY	ORGANIZACIÓN SIN ANIMO DE LUCRO	LUIS CARLOS MACA TROCHEZ	DERECHOS HUMANOS	AUDIENCIA PÚBLICA	MEDIO	ALTO	FUERTE
MEPOY	OTRAS ENTIDADES PÚBLICAS	Departamento de Policía Cauca	SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA	AUDIENCIA PÚBLICA 2022	ALTO	ALTO	FUERTE
MEPOY	OTRAS ENTIDADES PÚBLICAS	Regen de Policía No 4	SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA	AUDIENCIA PÚBLICA 2022	ALTO	ALTO	FUERTE
MEPOY	ORGANIZACIÓN SIN ANIMO DE LUCRO	JENNY CAMAYO	SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA	NO APLICA	ALTO	ALTO	FUERTE
MEPOY	ORGANIZACIÓN SIN ANIMO DE LUCRO	ALEX FERNANDO HARVAEZ	SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA	NO APLICA	ALTO	ALTO	FUERTE
MEPOY	ORGANIZACIÓN SIN ANIMO DE LUCRO	JESUS VELAOURAB	SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA	NO APLICA	ALTO	ALTO	FUERTE
MEPOY	ORGANIZACIÓN SIN ANIMO DE LUCRO	OSCAR ERAZO (TAC JULIÁN)	SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA	NO APLICA	ALTO	MEDIO	DEBIL
MEPOY	GRUPOS VECEIALES/VEREDALES	DARIL DUROZ (GOBERNACION DEL CAUCA)	SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA	NO APLICA	ALTO	ALTO	FUERTE
MEPOY	GRUPOS VECEIALES/VEREDALES	FABIAN ANDRES HERRERA	SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA	AUDIENCIA PÚBLICA 2022	ALTO	ALTO	FUERTE
MEPOY	GRUPOS VECEIALES/VEREDALES	FERNANDO ROJAS (JAC CONJUNTO LA ESTACION)	SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA	NO APLICA	ALTO	ALTO	FUERTE
MEPOY	ORGANIZACIÓN SIN ANIMO DE LUCRO	JOHANN HERRERA CERON	SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA	NO APLICA	ALTO	ALTO	FUERTE
MEPOY	GRUPOS VECEIALES/VEREDALES	OSBER RUIZ	SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA	NO APLICA	ALTO	ALTO	FUERTE
MEPOY	GRUPOS VECEIALES/VEREDALES	JUAN CARLOS ROJAS	SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA	NO APLICA	ALTO	ALTO	FUERTE
MEPOY	GRUPOS VECEIALES/VEREDALES	ESTELLA JIMENEZ	SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA	NO APLICA	ALTO	ALTO	FUERTE
MEPOY	GRUPOS VECEIALES/VEREDALES	HERNAN QUEBAL	SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA	NO APLICA	ALTO	ALTO	FUERTE
MEPOY	GRUPOS VECEIALES/VEREDALES	JOSE DANIEL GALLEGO	SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA	NO APLICA	ALTO	ALTO	FUERTE
MEPOY	GRUPOS VECEIALES/VEREDALES	JUAN CAMILO DIAZ	SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA	AUDIENCIA PÚBLICA 2022	ALTO	ALTO	FUERTE
MEPOY	GRUPOS VECEIALES/VEREDALES	JONATAN CONSTARI	SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA	NO APLICA	ALTO	ALTO	FUERTE
MEPOY	GRUPOS VECEIALES/VEREDALES	Junta de Accion Comunal	SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA	NO APLICA	ALTO	ALTO	FUERTE

Para la convocatoria se utilizaron diferentes medios de convocatoria y difusión para la socialización del evento, como:

- Publicación del Banner de invitación en la Página WEB de la Policía Nacional <https://www.policia.gov.co/noticia/policia-metropolitana-popayan-invita-su-audiencia-publica-rendicion-cuentas>



Fuente: Comunicaciones Estratégicas- MEPOY

TEMAS DE INTERÉS DE LA CIUDADANÍA DE ACUERDO

Así mismo, el 12 de febrero de 2025 se activó un link de consulta a la ciudadanía sobre aspectos generales de la rendición de cuentas, tipo encuesta para profundizar en los temas de mayor interés.

Link: <https://forms.office.com/r/jrbLgxCePH?origin=lprLink>

Así mismo, el 12 de febrero de 2025 se activó un link de donde los ciudadanos, logran acceder a depositar sus Preguntas, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS).

Link: <https://forms.office.com/r/dWx3b8Yn26?origin=lprLink>

Fuente: Comunicaciones Estratégicas

### Agenda del Evento

1. Himno Nacional de la República de Colombia.
2. Minuto de silencio en honor a los hombres y mujeres de las fuerzas militares y de la policía nacional que ofrendaron su vida en cumplimiento de su deber.
3. Video institucional de la gestión de la Policía Nacional durante la vigencia 2024.
4. Palabras del señor comandante de la Policía metropolitana de Popayán y presentación de las ayudas de la Rendición de Cuentas.
5. Preguntas y resolución de quejas del público.
6. Himno de la Policía Nacional.

### II. Resumen de los temas tratados

En las instalaciones del Auditorio del centro de convenciones casa de la Moneda de la ciudad de Popayán, el 27 de febrero de 2025 a partir de las 09:00 horas, se llevó a cabo la transmisión por redes sociales como Facebook, de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2024, precedida por parte del señor comandante de la Policía metropolitana de Popayán Coronel Jhon Fredy Zambrano López, contando con una participación aproximadamente de 100 y 20 personas mediante modalidad virtual, representando a los grupos sociales objetivo de la Policía Nacional (poblaciones vulnerables, gremios, entidades político administrativas, comunidades indígenas, entidades estatales, veedurías ciudadanas, medios de comunicación y ciudadanía en general).

Para el cubrimiento de este evento se utilizaron los medios informativos tanto internos como externos, así:

Publicación en la Red Social Facebook

Se realiza transmisión en vivo a través de la red social Facebook de la rendición de cuentas Policía Nacional

<https://fb.watch/iZO49ttn8/?mibextid=qCgEa>

### Presentación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Virtual vigencia 2024

La rendición de cuentas es un derecho ciudadano y un proceso que se cumple bajo los principios de buen gobierno, eficiencia, eficacia y transparencia de la administración pública. ley 1757 de 2015.

**AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTA**

**Vigencia AÑO 2024**

Enfoque en Derechos Humanos y Paz

**CONTEXTO**

1. CUMPLIMIENTO DE METAS

2. IMPACTOS DE LA GESTIÓN

3. PRESUPUESTO

4. GESTIÓN HUMANA

**Vigencia 2024**

Con Enfoque en Derechos Humanos y Paz

**NUESTROS LOGROS**

Desde la estructura de organización y con la expedición del decreto 113, modernizamos varios aspectos institucionales que parten desde la generación del nuevo estatuto disciplinario policial y nuevo estatuto de carrera policial, con la creación de la categoría patrullero de policía, donde fortaleceremos la educación policial como base del mejoramiento del servicio de policía, el desarrollo profesional y las nuevas condiciones de carrera.

Reconocimos la participación ciudadana en nuestro proceso con el desarrollo de habemos de policía, un espacio de escucha y diálogo que recorrió todo el país y permitió recopilar más de 2000 propuestas de cambio.

Ante las necesidades del ciudadano y luego de varios talleres con la comunidad se creó la oficina asesora de derechos humanos y observatorio.

Mejoramos la visibilidad y transparencia en la policía nacional con una aceptación del 80% de la ciudadanía.

Así mismo, la institución continuó desplegando un trabajo contundente contra los delitos que afectan a la comunidad, el crimen organizado, el microtráfico y el delito transnacional entre otras acciones, en coordinación con las fuerzas militares y la fiscalía general de la nación, la policía metropolitana de Popayán mantuvo operaciones que permitieron dar con objetivos de alto valor como fue desarticulación de 20 bandas criminales, entre otras.

Por otra parte, continuamos con la lucha frontal contra el sistema de las drogas ilícitas, con la desarticulación de organizaciones de tráfico de drogas, a su vez responsables de múltiples delitos, entre ellos los homicidios colectivos, con la estrategia contra el microtráfico y el narcomenudeo.

La institución hizo énfasis en el fortalecimiento de la legitimidad y la confianza del ciudadano, para de esta forma presentar una policía dura contra el crimen y cercana al ciudadano, con pleno respeto de la constitución, las leyes, reglamentos y el código de ética policial, como eje que rige la actuación de todos los hombres y mujeres que integran la institución.

Por eso, en cumplimiento de la política integral de transparencia policial, se propuso la capacitación de todos los policías en derechos humanos y cultura de la legalidad.

Se han implementado innovaciones efectivas al modelo de vigilancia, algunas de las cuales ya se aplican con notable resultados.

La red de participación cívica se ha fortalecido y se mantendrá como una prioridad para mejorar la interacción policía comunidad e impulsar los programas de mediación policial.

Estos resultados que deben traducirse en una mayor confianza de los ciudadanos en la Policía Metropolitana de Popayán, una institución que seguirá comprometida con la transparencia de su gestión.

La modernización del servicio, la contundencia contra las dinámicas criminales y el uso legítimo de la fuerza en el marco de los derechos humanos.

Posteriormente el señor Coronel Jhon Fredy Zambrano López Comandante de la Policía Metropolitana de Popayán realiza la apertura de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

de la vigencia 2024, extendiendo un saludo a los ciudadanos conectados desde las diferentes plataformas virtuales, líderes que invitados por las diferentes unidades policiales, entre las que se encuentran autoridades locales, gremios, sector comercio, seguridad privada, así como a los veedores ciudadanos que se encuentran en el recinto y desde las diferentes unidades.



La agenda para el día de hoy está dividida, en el Primer Bloque Temático – Cumplimiento de metas y Segundo Bloque Temático – Impactos de la Gestión – Administración de Recursos – y Gestión humana. Seguidamente se dará la palabra a los asistentes a este evento con el fin de resolver dudas o inquietudes a cerca del servicio de policía.



El señor Coronel Jhon Fredy Zambrano López Comandante de la Policía Metropolitana de Popayán, da inicio con el primer Bloque Temático Transformación Institucional.

La Policía Metropolitana de Popayán para el año 2024 dio unos resultados muy importantes respecto a la disrupción del crimen y sobre las economías criminales que tienen unos modelos de negocio que generan grandes utilidades y que esto alimenta el conflicto interno y los grupos armados organizado, quienes viven de esto afectando el capital natural, generando destrucciones y como se puede denotar son 20 bandas desarticuladas, 700 vehículos recuperados, 2,416 capturas, 127 allanamientos, 226 armas de fuego incautadas.



# CUMPLIMIENTO DE METAS



## DESEMPEÑOS OPERATIVOS DE IMPACTO

### REDUCCIÓN DELICTIVA

	2023	2024	
HOMICIDIO	79	71	- 8 ↓
LESIONES PERSONALES	1.133	1.117	- 16 ↓
HURTO RESIDENCIAS	332	308	- 24 ↓
HURTO COMERCIO	388	293	- 95 ↓
HURTO PERSONAS	3.164	3.897	733 ↑
HURTO MOTOCICLEAS	1.115	1.391	276 ↑
HURTO AUTOMOTORES	255	259	4 ↑







Frente al Código Nacional de seguridad y convivencia ciudadana se destaca el tema de la mediación hizo que se disminuyera el tema de las riñas, menos lesiones personales a partir de la aplicación del artículo 27 del Código.

Esta información se comparte con los líderes de las Juntas de Acción Comunal y todas las organizaciones comunales que se tienen en el área de la Policía Metropolitana de Popayán y también articulado con las alcaldías, con el fin de fortalecer la convivencia y seguridad ciudadana en el país.



Así mismo, la institución continuó desplegando un trabajo contundente contra los delitos que afectan a la comunidad, el crimen organizado, el microtráfico y el delito transnacional entre otras acciones, en coordinación con las fuerzas militares y la fiscalía general de la nación, la policía metropolitana de Popayán mantuvo operaciones que permitieron dar con objetivos de alto valor como fue desarticulación de 20 bandas criminales, entre otras.

Por otra parte, continuamos con la lucha frontal contra el sistema de las drogas ilícitas, con la desarticulación de organizaciones de tráfico de drogas, a su vez responsables de múltiples delitos, entre ellos los homicidios colectivos, con la estrategia contra el microtráfico y el narcomenudeo.

Se presentan los resultados globales que ha realizado la Policía Metropolitana de Popayán durante la vigencia 2024 en términos de legitimidad y confianza.

### IMPACTOS DE LA GESTIÓN



# IMPACTOS DE LA GESTIÓN

El señor coronel Jhon Fredy Zambrano López inicia su intervención destacando la participación ciudadana en pro del mejoramiento del servicio de policía, y que a través de los datos y su tratamiento se ha generado importantes informaciones útiles para los diferentes procedimientos policiales pero también para armonizar esa convivencia que necesitamos en cada rincón y sector; se van a relacionar aspectos en la presente rendición de cuentas con lo referente a la prevención y en segundo lugar la disrupción del crimen, con un trabajo inter agencial desde el territorio con las diferentes entidades del estado.

Se destaca la participación ciudadana con 57 frentes de seguridad creados, fortaleciendo los entornos, los comportamientos sociales, pero también a partir de la generación de datos que a través del tratamiento que realiza la Policía Metropolitana de Popayán se han generado unas importantes informaciones muy útiles para los diferentes procedimientos judiciales, pero también para armonizar esa convivencia que necesitamos tanto en cada rincón y en cada sector.



Con el fin de realizar acercamiento con la población de los diferentes gremios LGTBIQ+ la patrulla de Genero de la Policía Metropolitana de Popayán realizo las siguientes actividades.



Igualmente, el compromiso Institucional ha estado muy centrado en los diferentes planes que la Policía Nacional está actualmente orientando, se tiene un plan cuatrienal de derechos humanos para construir con la participación de la sociedad civil y de asistencia a expertos, programas de capacitación en materia de derechos humanos para la Policía Nacional.

ACTA - 003640 - COMAN-PLANE - 2.21 - QUE TRATA DE DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA POLICÍA METROPOLITANA DE POPAYÁN VIGENCIA 2024 PRESENCIAL Y VIRTUAL CON ENFOQUE EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ

## PREVENCIÓN EN DERECHOS HUMANOS

Atención a poblaciones vulnerables

62 Campañas

16 Interlocuciones

65
MEDIDAS PREVENTIVAS

7
CONSEJOS TÁCTICOS DE DERECHOS HUMANOS

1.250
POLICÍAS CAPACITADOS EN DERECHOS HUMANOS

17
PARTICIPACIÓN ESCENARIOS DE DERECHOS HUMANOS

En este sentido el compromiso que ha tenido la Policía Metropolitana de Popayán durante el año 2024 se realizó 10 Destituciones, 16 suspensiones, 03 multa, 04 Absolución.

## COMPROMISO CON LA TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

**DOCTRINA**

10	Destituciones
16	Suspensiones
3	Multas
4	Absolución
33	Total

**GRADO MAS SANCIONADO**

6	RESPECTO DE LOS BIENES DE LA POLICIA NACIONAL
5	INCUMPLIMIENTO ORDENES E INTRUCCIONES
4	DEJAR DE ASISTIR AL SERVICIO
3	AFROPIARSE, OCULTAR, DESAPARECER O DESTRUIR BIENES O ELEMENTOS

**GESTIÓN DISCIPLINARIA**

342

Procesos abiertos

La oficina de atención al ciudadano de la Policía Metropolitana de Popayán, bajo el liderazgo del señor intendente Billy Marcelo Flórez, da a conocer los resultados de la gestión Durante la vigencia 2024 en materia de PQR2S, donde se presentaron y fueron atendidas oportunamente 278 peticiones, 140 quejas, 36 reclamos y 37 reconocimientos del servicio de policía, esto como parte de la política integral de transparencia policial, donde juega un papel importante la

percepción de la ciudadanía y la necesidad de atender oportunamente los requerimientos de la ciudadanía y propender por su pronta respuesta, acorde a la responsabilidad del estado y las instituciones públicas por brindar un servicio de calidad al ciudadano.



Respecto a la disrupción del crimen para el año 2024 se tienen cifras positivas, y esto obedece no solo a las actividades que se hacen a diario sino a los procesos investigativos judiciales que se desarrollan en conjunto con la fiscal general de la nación, y se llevan a todos los delincuentes a juicio sino que también los programas de prevención a partir de los programas de participación cívica, sino también con la nueva ley de seguridad que se implementara a partir del año 2022 se están generando estos positivos indicadores. Por esto se insta a la ciudadanía a denunciar lo que vale la pena e impacta en los resultados de la Institución.



En Colombia se continua lamentablemente con la instrumentación de niños, niñas y adolescentes en diferentes actividades delincuenciales por esto esos programas a la infancia y adolescencia articulados sobre todo con las alcaldías han coadyubado en la protección de esta población.



Así mismo, se tiene un gran compromiso con el turismo de la ciudad, por ende, la Policía Metropolitana de Popayán está muy articulada con entidades del estado con diferentes acciones que se han venido desarrollando y algo particular 89 acciones de prevención para fortalecer el turismo, 3.187 planes de orientación turística, 12 recuperaciones de sitios turísticos, lo que ha arrojado buenos resultados, por tanto, la institución ha ido mejorando sus programas y sobre todo vincular a los guardianes del turismo y del patrimonio nacional.



Se da continuidad Administración de Recursos a cargo del señor Coronel Jhon Fredy Zambrano López.

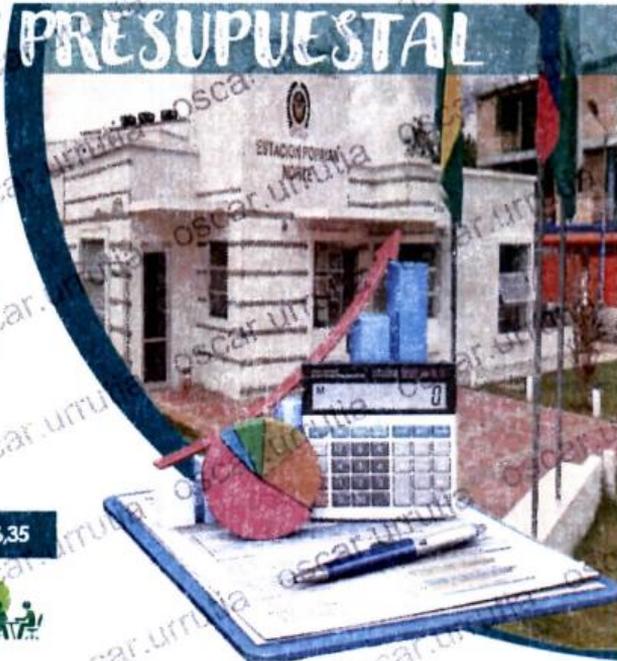


# PRESUPUESTO

## GESTIÓN PRESUPUESTAL

16	ADICIONES	\$ 2.342.692.612,33
2	SUBASTA INVERSA	\$ 796.984.190,54
14	SELECCIÓN ABREVIADA MENOR CUANTIA	\$ 8.298.750.836,58
35	MINIMA CUANTIA	\$ 4.738.068.741,89
7	CONTRATACION DIRECTA	\$ 650.952.032,26
59	MANTENIEMINETO INSTALACIONES	\$4.159.600.463,00

**Total CONTRATOS POR \$ 17.545.150.416,35**



En el marco del proceso de transformación integral cuyo objetivo principal es el mejoramiento en la calidad de vida de los seres humanos, sus policías (hombres, mujeres) y sus familias de la Policía Nacional, frente a este tema en el año 2024 se adelantaron actividades en pro de su bienestar y cobertura a lo largo y ancho de nuestro territorio nacional.



Referente al tema de la cultura de vida saludable a través de la estrategia 4D, cuya filosofía es soportar el hombre en su integridad en la dimensión física, espiritual, cognitiva y afectiva, generando buenos hábitos e integrando a la comunidad para el desarrollo de los mismo, fomentar la buena alimentación, la recreación y el deporte, se otorgaron los siguientes incentivos, condecoraciones y programas de bienestar.

En el año 2024 se realizaron 232 condecoraciones, 6.152 programas de bienestar al personal de la Policía Metropolitana de Popayán.



#### Intervención de los grupos de valor e interés.

Durante la realización de la rendición de cuentas se contó con la asistencia de personal civil, integrantes de la red de apoyo, integrantes de la Policía Cívica de Mayores, integrantes del Grupo verde Oliva de Popayán, grupo de Derechos Humanos Popayán en paz, y personal uniformado perteneciente a la Policía metropolitana de Popayán, donde y durante el evento surgen 5 inquietudes las cuales fueron sistematizadas en el aplicativo PQR2S a las que se les dará el trámite correspondiente.

#### CONCLUSIONES

En el marco de la Ley 1757 del 2015, la Policía Nacional realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, de la vigencia 2024, focalizada en 4 temas, como son: cumplimiento de metas; impactos de la gestión, Administración de los Recursos y Gestión humana.

#### RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

La opinión de los grupos de valor e interés es muy importante, por tanto, a través de las plataformas tecnológicas fue público el formato Código 1DE-FR-0054 Evaluación del Evento. Versión 4 de fecha febrero 7 de 2022.

A continuación, se relacionan los resultados obtenidos



**Resultados de la Evaluación**  
**Audiencia Pública**  
**“Con enfoque en Derechos Humanos y Paz”**  
**Vigencia 2024**

---

Coronel  
**JHON FREDY ZAMBRANO LÓPEZ**  
 Comandante Policía Metropolitana de Popayán

---



**FICHA TÉCNICA**

---

**AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS**  
 “Con enfoque en Derechos Humanos y Paz”  
 Vigencia 2024

---



**EQUIPO QUE REALIZÓ LA ENCUESTA:** Equipo de Direcciónamiento Estratégico, de acuerdo a la orden de servicio No. 015 del 07 de febrero de 2025 y un personal de la Oficina de Planeación en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Policía Metropolitana de Popayán de fecha 27 de febrero de 2025.

**OFICINA QUE SOLICITÓ LA ENCUESTA:** Oficina de Planeación de la Policía Metropolitana de Popayán.

**FORMATO DE LA ENCUESTA:** Código 1DE-FR-0054 Evaluación del Evento. Versión 4 de fecha Febrero 7 de 2022.

**OBJETIVO DE LA ENCUESTA:** Obtener información sobre la opinión de las personas particulares externas a la Policía Nacional que participaron en la audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2024, realizada el día 27 de febrero de 2025.

**UNIVERSO:** Grupos de valor e interés, comunidad en general que fueron invitadas al evento, convocadas por los diferentes medios de comunicación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Virtual de la Policía Nacional de fecha 27 de febrero de 2025.



**MARCO MUESTRAL:** La encuesta fue realizada de forma virtual en una sola recolección a personas mayores de 16 años, con diligenciamiento del formato de la encuesta 1DE-FR-0054 durante el evento de Rendición de Cuentas vigencia 2024 que se llevó a cabo en el Auditorio del centro de convenciones casa de la Moneda.

**FECHA Y RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN:** Febrero 27 de 2025.

**DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA:** Se difundió la dirección electrónica para diligenciar la encuesta en forma virtual, permitiendo el acceso a todas las personas que participaron del mismo, consiguiendo mayor muestreo y cero papel impreso como contribución al medio ambiente.

**SISTEMA DE MUESTREO:** Aleatorio en una sola etapa.

**MARGEN DE ERROR:** Los márgenes de error fueron del 9,5 % dentro de unos límites de confianza del 95%.

**PORCENTAJE DE RESPUESTA:** El porcentaje de participación es del 4,1%.

**PREGUNTAS QUE SE FORMULARON:** Referirse a Formato 1DE-FR-0054 Rendición de Cuentas. Evaluación de la Jornada de Rendición de Cuentas. Versión 4 de fecha Febrero 7 de 2022.



# RESULTADOS

## AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

"Con Enfoque en Derechos Humanos y Paz"  
Vigencia 2024



### Respondieron:

A la pregunta:

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la rendición de cuentas?

Publicación en la web	37
Invitación directa	1
otra	0



2. ¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la rendición de cuentas fue?

Clara	37
Confusa	1





A la pregunta:

3. ¿La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante rendición de cuentas fue?

Adecuada  
Insuficiente

35

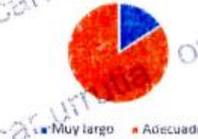


4. ¿El tiempo de exposición con el informe de la gestión fue?

Muy largo  
Adecuado

6

32



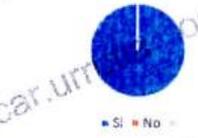
A la pregunta:

5. ¿La información presentada en la rendición de cuentas responde a sus intereses?

Si  
No

38

0



6. ¿La rendición de cuentas dio a conocer los resultados de la gestión?

Si  
No

36

0





Respondieron:

A la pregunta:

7. ¿Volvería a participar en otra rendición de cuentas de esta institución?

Si 38  
No 0



## ANÁLISIS

De las 103 personas que accedieron al link de la encuesta, 38 aceptaron la política de tratamiento de datos personales. A partir de esto, los datos más relevantes muestran que:

- El 95% de las personas que asistieron al evento mencionaron haber sido invitadas directamente y un 5% a través de la publicación del evento en la página web de la institución.
- 95% del personal encuestado opinó que la explicación brindada en cada una de las intervenciones en la rendición de cuentas fue clara, ya que las respuestas fueron concretas, entendibles y bien sustentadas.
- 90% describió como adecuada la forma en que el personal asistente tuvo la oportunidad de opinar en el evento de rendición de cuentas, debido a la excelente comunicación y al tiempo habilitado para cada inquietud.
- El 90% consideró adecuado el tiempo de exposición de la rendición de cuentas.
- Un 100% del personal encuestado manifestó que la información presentada en el evento, respondió a las expectativas e intereses que tenían del mismo, toda vez que aclaró dudas de los temas que maneja la Institución y logró transmitir todos los cambios que han venido desarrollándose al interior.
- El 100% opinó que la rendición de cuentas dio a conocer los resultados de la gestión realizada durante 2024, pues las cifras fueron claras y detalladas, así como el impacto que se presentó en la gestión.

**AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS**



## ANÁLISIS

Un 95% del personal volvió a participar de la rendición de cuentas, ya que lo encontraron importante, interesante y para estar bien informado.

Dentro de los temas de interés sobre la gestión de esta institución, les gustaría que fueran contemplados en la próxima rendición de cuentas:

- Presupuesto.
- Prevención y participación ciudadana.
- Avances del Proceso de Transformación Integral.
- Impacto de la protesta social.
- Seguridad rural.
- Bienestar institucional.
- Convenios de incorporación.
- Comunidades vulnerables dentro de la institución.
- Impacto social de la operatividad.
- Seguridad turística.
- Veedurías de salud y su aporte en el subsistema.

### AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

# GRACIAS

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Con enfoque en Derechos Humanos y Paz  
Vigencia 2024



### Conclusiones

La Policía Metropolitana de Popayán, convocó a los ciudadanos de los diferentes grupos sociales objetivo (comunidad, estado y comunidad policial) para realizar la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2024 de forma presencial.

Bajo este contexto la Policía Metropolitana de Popayán presentó ante la comunidad en general los resultados de la gestión vigencia 2024, en la cual el señor Teniente Coronel Luis Ariel Reyes Contreras hizo la introducción a lo que sería el desarrollo del evento donde mostro los avances y resultados en materia de convivencia, derechos humanos, disrupción del delito, participación cívica, direccionamiento del talento humano, gestión administrativa, atención al ciudadano.

Así las cosas, se presentó ante la comunidad los resultados más importantes durante la vigencia 2024, se exalto la reducción del delito en especial el homicidio, la importancia para la institución de garantizar y proteger los derechos humanos el acercamiento con las diferentes comunidades y líderes sociales con quienes se trabaja de la mano para la consolidación de las políticas de gobierno.

De igual forma la lucha contra el crimen y el delito fue uno de los objetivos bandera de la institución, conscientes que los delitos de impacto como lo son el homicidio, el hurto en sus diferentes modalidades y el tráfico de estupefacientes son los que generar esa percepción de inseguridad y fue por esta que se utilizaron todas las capacidades institucionales para afectar cada uno de los eslabones de estas cadenas criminales, con el fin de responder a la comunidad de forma eficaz en la lucha contra estos flagelos.

La audiencia pública de rendición de cuentas se convierte en el espacio propicio, para que la policía nacional y en especial la Policía Metropolitana de Popayán diera a conocer a sus grupos sociales objetivo, los resultados de su gestión durante el año 2024, en materia gerencial, operativa y administrativa, siendo esto una expresión de control social, que comprende acciones de petición de información y de explicaciones dentro de lo que comprende la evaluación de la gestión institucional.

El enfoque en derechos humanos y paz constituye un aporte importante en la construcción de la paz y como resultado de las transformaciones económicas, políticas, sociales, el reconocimiento de la pluralidad el respeto de la autonomía en las decisiones sobre la vida del territorio y la transformación pacífica de los conflictos.

#### **Peticiones, Quejas, Reclamos, Reconocimientos del Servicio Policial y Sugerencias**

Mediante comunicación oficial GS-2025-013758-MEPOY se remite 05 Peticiones, Quejas, Reclamos, Reconocimientos del Servicio Policial y Sugerencias PQR2S recepcionadas antes y durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia.

ACTA - 003640 - COMAN-PLANE - 2.21 - QUE TRATA DE DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA POLICÍA METROPOLITANA DE POPAYAN VIGENCIA 2024. PRESENCIAL Y VIRTUAL CON ENFOQUE EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ

Página 1 de 1	RENDICIÓN DE CUENTAS	 POLICIA NACIONAL
CÓDIGO: 1DE-FR-0053	FORMULACIÓN DE PREGUNTAS EN LA JORNADA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	
FECHA: 07/02/2022		
VERSIÓN: 4		
Lugar y fecha		
Nombre y Apellido		
Entidad u Organización que representa		
Córeo Electrónico		
Lugar de residencia		
Teléfono de contacto		
Tema de interés		
Escriba su pregunta, sugerencia o propuesta		
Escriba su pregunta, sugerencia o propuesta		
Sus preguntas, sugerencias y propuestas nos ayudan a mejorar. Gracias por participar		
<small>La información recabada por medio del presente documento, será tratada por la Policía Nacional para los fines establecidos en la ley 1581/2011. La información se dista en dispositivos generales para la protección de datos personales de conformidad con la política de tratamiento de datos de esta institución.</small>		

Página 1 de 1	RENDICIÓN DE CUENTAS	 POLICIA NACIONAL
CÓDIGO: 1DE-FR-0053	FORMULACIÓN DE PREGUNTAS EN LA JORNADA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	
FECHA: 07/02/2022		
VERSIÓN: 4		
Lugar y fecha		
Nombre y Apellido	<i>Edy Alvar</i>	
Entidad u Organización que representa	<i>Presidencia Junta barrio el Lago</i>	
Córeo Electrónico	<i>marlyalvar300@gmail.com</i>	
Lugar de residencia	<i>Cra 40E # 13A-47</i>	
Teléfono de contacto	<i>342453759</i>	
Tema de interés		
Escriba su pregunta, sugerencia o propuesta		
<i>La comunidad cinco cerros vulnera los derechos de las mujeres del Rio Egipto, donde es utilizado para la venta de coca. se sugiere hacer intervenciones.</i>		
Escriba su pregunta, sugerencia o propuesta		
Sus preguntas, sugerencias y propuestas nos ayudan a mejorar. Gracias por participar		
<small>La información recabada por medio del presente documento, será tratada por la Policía Nacional para los fines establecidos en la ley 1581/2011. La información se dista en dispositivos generales para la protección de datos personales de conformidad con la política de tratamiento de datos de esta institución.</small>		

ACTA - 003640 - COMAN-PLANE - 2.21 - QUE TRATA DE DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA POLICÍA METROPOLITANA DE POPAYAN VIGENCIA 2024 PRESENCIAL Y VIRTUAL CON ENFOQUE EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ

Página 1 de 1	RENDICIÓN DE CUENTAS	
CÓDIGO: 1DE-FR-0053	FORMULACIÓN DE PREGUNTAS EN LA JORNADA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	POLICÍA NACIONAL
FECHA: 07/02/2022		
VERSION: 4		

Lugar y fecha	Coma de la moneda 27 Feb. 25
Nombre y Apellido	Tatiana Trombè
Entidad u Organización que representa	Policia Civica Mayores
Correo Electrónico	tatiana_asm@hotmail.com
Lugar de residencia	Cia 13 # 30-31 Las Americas
Teléfono de contacto	3223181584
Tema de interés	
Escriba su pregunta, sugerencia o propuesta	

Escriba su pregunta, sugerencia o propuesta

¿Qué es el proceso que realizan al encontrar menores de edad en espacios de expendio de bebidas alcohólicas (bares / discotecas)

Sus preguntas, sugerencias y propuestas nos ayudan a mejorar. Gracias por participar

La información recaudada por ministerio de este documento, será tratada por la Policía Nacional para los fines establecidos en la ley 1584 2012. Para la cual se aplican disposiciones generales para la protección de datos personales de conformidad con la política de tratamiento de datos dispuesta por el ministerio.

En caso de ser necesario, continúe al respectivo formato

Página 1 de 1	RENDICIÓN DE CUENTAS	
CÓDIGO: 1DE-FR-0053	FORMULACIÓN DE PREGUNTAS EN LA JORNADA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	POLICÍA NACIONAL
FECHA: 07/02/2022		
VERSION: 4		

Lugar y fecha	Coma de la moneda
Nombre y Apellido	Alexandra Cortés
Entidad u Organización que representa	Escuela de la Victoria
Correo Electrónico	alexandra.cortes@escuela.gov.co
Lugar de residencia	Cra 13 # 30-31 Las Americas
Teléfono de contacto	3223181584
Tema de interés	Pol. d. s. p. de las R. P. y Sec. de H. y S. de la D. H. I. L.
Escriba su pregunta, sugerencia o propuesta	

Escriba su pregunta, sugerencia o propuesta

¿Cómo y cuántas veces se realiza el control de menores de edad en espacios de expendio de bebidas alcohólicas (bares / discotecas)

Sus preguntas, sugerencias y propuestas nos ayudan a mejorar. Gracias por participar

La información recaudada por ministerio de este documento, será tratada por la Policía Nacional para los fines establecidos en la ley 1584 2012. Para la cual se aplican disposiciones generales para la protección de datos personales de conformidad con la política de tratamiento de datos dispuesta por el ministerio.

En caso de ser necesario, continúe al respectivo formato

(Página 1 de 1)

CODIGO: 1DE-FR-0053      RENDICION DE CUENTAS

FECHA: 07/02/2022      FORMULACION DE PREGUNTAS EN LA JORNADA DE RENDICION DE CUENTAS

VERSION: 4

  
POLICIA NACIONAL

Lugar y fecha	
Nombre y Apellido	Alfonso Juan Caceres
Entidad u Organización que representa	J.D. de la zona
Correo Electrónico	
Lugar de residencia	M. 34 2/4
Teléfono de contacto	315 619 005
Tema de interés	
Escriba su pregunta, sugerencia o propuesta	¿Cuántas personas al día se hacen las visitas? ¿Se han terminado las visitas a las comunidades y los llamados que se hacen a las personas? ¿Se han terminado las visitas a las comunidades y los llamados que se hacen a las personas?
Escriba su pregunta, sugerencia o propuesta	¿Se han terminado las visitas a las comunidades y los llamados que se hacen a las personas?

*Sus preguntas, sugerencias y propuestas nos ayudan a mejorar. Gracias por participar*

**Listado De Invitados**

Se puede evidenciar que se contó con la presencia de diferentes líderes sociales y presidentes de junta de acción comunal de la ciudad de Popayán, integrantes de la red de apoyo y red de ganaderos, personal de los diferentes cabildos indígenas, comunidad LGTBQ+, consejo de mujeres y delegado de víctimas, diferentes medios de prensa de la ciudad, personal de la reserva activa, defensores de los Derechos Humanos, entre otras y personal uniformado perteneciente a la Policía Metropolitana de Popayán, donde y durante el evento surgen inquietudes las cuales son atendidas por el señor Teniente Coronel Luis Ariel Reyes Contreras Subcomandante de la Policía Metropolitana de Popayán.

**ANEXO 1. LISTA DE ASISTENTES (Caracterización de actores y grupos de interés.)**

De acuerdo a lo establecido en la Guía de Rendición de Cuentas de la Policía Nacional, a continuación, se relaciona el número de participantes en un cuadro resumen en cumplimiento a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 de Protección de Datos Personales.

ASISTENTES A LA RENDICION DE CUENTAS			TOTAL
Comunidad	Población	Ciudadana	32
	Organizada	LGTBIQ+, JAC, Consejo de mujeres y delegada de víctimas, red de ganaderos y red de apoyo, ONG Cosoinco, prensa, cabildo indígena, mesa de víctimas	30
Estado	Organismos de Control	Secretaría de Gobernación, Defensor de derechos humanos, director de fiscalías seccional Cauca, CTI	11
		Personal Activo PONAL y Ejercito 02	27

Comunidad Policial y Ejército	Usuarios	Personal en uso de buen retiro y pensionados	025	03
TOTAL				103

**INSTRUMENTO No. 18 LISTA DE CHEQUEO PARA OBSERVACIÓN DE LA JORNADA DE DIÁLOGO DE RENDICIÓN DE CUENTAS**

Objetivo de la guía: observar los contenidos y metodologías implementadas en la jornada de diálogo en la rendición pública de cuentas, que le permita hacer las recomendaciones para la cualificación de este proceso.

**I. ORGANIZACIÓN Y LOGÍSTICA**

1. Capacidad instalada para recibir a las y los asistentes:

Se conto con un espacio ideal para recibir aproximadamente a 150 personas de manera presencial.

2. Utilización de medios audiovisuales:

Durante la realización de la Audiencia pública Rendición de Cuentas vigencia 2024 se contó con un proyector de video para la presentación del video y de las ayudas del evento

3. Vías de acceso interno para personas en situación de discapacidad:

En el lugar realización del evento se contó con rampa para el ingreso a personas con discapacidad

4. Manejo de los tiempos

El evento contó con un lapso de 2 horas de principio a fin.

**II. CONTENIDOS DE LA JORNADA DE DIÁLOGO**

1. Utilización del lenguaje (Claro e incluyente):

Por parte de señor comandante de la Policía Metropolitana se utilizó un lenguaje claro para que la comunidad asistente entendiera sin dificultad

2. Calidad de la información, Manejo de indicadores, fuentes y perspectiva de género, territorial (rural- urbana) y etnia (indígenas, rom y afro):

Se presento los indicadores de gestión del comandante del año 2024 los cuales estaban en 100% en cumplimiento en la protección de derechos humanos y población LGBTIQ+ se da a conocer la participación en Derechos Humanos, consejos facticos, entre otros datos

3. Información que da cuenta de la garantía de los derechos ciudadanos:

En materia de derechos humanos se dio a conocer los 07 consejos tácticos en D.H, 16 interlocuciones, y la capacitación del 100% del personal policial de la Policía Metropolitana de Popayán con el fin de seguir en la protección de los D.H

4. Evidencias del ejercicio de control social frente a temas de interés:

Durante la vigencia 2024 se realizó 63 encuentros comunitarios, 57 frentes de seguridad con un impacto de 187.398 ciudadanos, 401 campañas de prevención en comunidad LGTBQ+ y 42 actividades con la población LGTBQ+

### III. PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA EN LA JORANDA DE DIÁLOGO

1. Mecanismos para facilitar la participación ciudadana:

Se utilizó el formato 1DE-FR-0053 para la formulación de preguntas y el formato 1DE-FR-0054 evaluación de la jornada de Rendición de cuentas los cuales fueron entregados a cada ciudadano.

2. Manejo de la jornada de diálogo (resolvió intereses y necesidades colectivas más no quejas individuales):

Durante la jornada el señor comandante y subcomandante de la Unidad le da solución las inquietudes surgidas de los participantes

3. Moderador para el direccionamiento de la jornada de diálogo:

Como moderador y expositor de la jornada fue directamente el comandante de Policía metropolitana de Popayán

4. Satisfacción de la ciudadanía frente a las respuestas dadas por la Administración:

Los participantes quedaron satisfechos por las soluciones que brindo el señor Coronel Jhon Fredy Zambrano Lopez

5. Evaluación general del desarrollo de la jornada de diálogo:

Se realiza la evaluación en la cual los asistentes manifestaron que la rendición de cuentas cumplió a cabalidad con la explicación de las actividades realizadas durante vigencia 2024.

[1] Adaptada de la Guía de observación diseñada por PGN Regional Bogotá para observar las audiencias públicas del a Estrategia de Hechos y Derechos 2011.

#### REGISTRO FOTOGRÁFICO



**COMPROMISOS**

Se relacionan las PQR2S que se generaron en la Audiencia Publica Rendición de Cuentas vigencia 2024, con las actividades a realizar por parte de las unidades directamente responsables.

Actividad	Responsable	Fecha de entrega
Realizar intervenciones en las riberas del rio ejido en la comuna cinco	GUPAE	20/03/2025
Dar respuesta respecto al procedimiento de encontrar menores de edad en espacios de expendio de bebidas embriagantes (bares y discotecas)	GINAD	20/03/2025
Mas acompañamiento por parte del cai móvil en la subida de la vereda el hogar al inicio de la placa huella	E-NORTE	20/03/2025
Dar respuesta respecto a como se articula la Policía Con fiscalía y	DERHU	20/03/2025

secretaria de gobierno para proteger los Derechos humanos		
Mas visitas comunitarias con la Junta de acción comunal del barrio la sombrilla	POLCO	20/03/2025



Firmado digitalmente por:  
Nombre: Jhon Fredy Zambrano Lopez  
Grado: Coronel  
Cargo: Comandante Policia Metropolitana  
Cédula: 7177034  
Dependencia: Comando Metropolitana De Popayan  
Unidad: Metropolitana De Popayan  
Correo: jhon.zambrano@correo.policia.gov.co  
13/03/2025 6:43:10 p. m.

Anexo: SI

AVENIDA PANAMERICANA 1N-75  
Teléfono: 3042488084  
mepoy.plane@policia.gov.co  
www.policia.gov.co

**INFORMACIÓN PÚBLICA**