



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
OFICINA DE PLANEACIÓN
GRUPO DE GESTIÓN ESTRATÉGICA

Fecha:	Bogotá, 15 de octubre de 2024		
Hora de inicio:	10:00 horas	Hora de finalización:	12:00 horas
Lugar:	Auditorio Nro. 2 Dirección de Sanidad		

ACTA No - 034 - ARMOT- GUGES - 2.21

QUE TRATA DE LA MESA DE DIÁLOGO PARTICIPATIVA PARA LA FORMULACIÓN DE LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA 2025" PLAN DE ACCIÓN Y ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS", ASI COMO DE SOCIALIZACIÓN A LOS LÍDERES DE ORGANIZACIONES SOCIALES Y GRUPOS DE INTERÉS SOBRE LOS MECANISMOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO.

ORDEN DEL DÍA

1. Verificación de asistentes
2. Lectura del acta anterior
3. Verificación de los compromisos
4. Temas a tratar

DESARROLLO

1. VERIFICACIÓN DE ASISTENTES

El señor Mayor Ronald Paul Sierra Mateus, Jefe del Grupo de Gestión Estratégica, verifica la asistencia de los convocados a la mesa de diálogo participativa para la formulación de la planeación estratégica 2025 "plan de acción y estrategia de rendición de cuentas", así como de socialización a los líderes de organizaciones sociales y grupos de interés sobre los mecanismos de atención al ciudadano.

2. LECTURA DEL ACTA ANTERIOR - No aplica

3. VERIFICACIÓN DE LOS COMPROMISOS - No aplica

4. TEMAS A TRATAR

El señor Mayor Ronald Paul Sierra Mateus, Jefe del Grupo de Gestión Estratégica, inicia la reunión presentando a todos los asistentes la introducción a la convocatoria de esta mesa de diálogo participativa, resalta la importancia de contar con la presencia de los ciudadanos que se encuentran conectados desde las diferentes departamentos y ciudades toda vez que es la primer mesa de dialogo que se realiza con la ciudadanía desde el territorio.

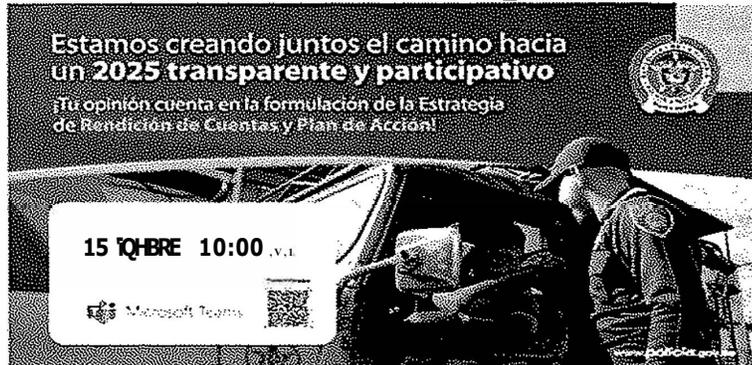
Agradece también la asistencia de los funcionarios de la Inspección General y responsabilidad social quienes expondrán más adelante los mecanismos de atención al ciudadano.

Da inicio el señor Mayor Ronald Paul Sierra Mateus indicando que es el propósito de esta mesa de dialogo es el de recoger todas aquellas sugerencias para ser contempladas para la formulación de la planeación estratégica, pensado desde las necesidades del territorio y de escuchar todas aquellas expectativas que requieran de la institución y por esto es tan importante conocer sus opiniones sus comentarios y todo aquello que nos contribuya a formular el Plan de Acción vigencia 2025 con enfoque en el territorio. Básicamente el propósito es darle cumplimiento a lo establecido en el Plan Nacional de Desarrollo, la Política de Seguridad y Defensa, pero también especialmente lo que nos

ACTA No- 034 -ARMOT-GUGES -2.21 QUE TRATA DE LA MESA DE DIÁLOGO PARTICIPATIVA PARA LA FORMULACIÓN DE LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA 2025 " PLAN DE ACCIÓN Y ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS", ASI COMO DE SOCIALIZACIÓN A LOS LÍDERES DE ORGANIZACIONES SOCIALES Y GRUPOS DE INTERÉS SOBRE LOS MECANISMOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO.

dicen los ciudadanos, los diferentes gremios, unidades quienes tienen necesidades en estos temas y requieren apoyo por parte de la Institución.

Mesa de Diálogo Planeación Participativa



Oficina de Planeación



Objetivo

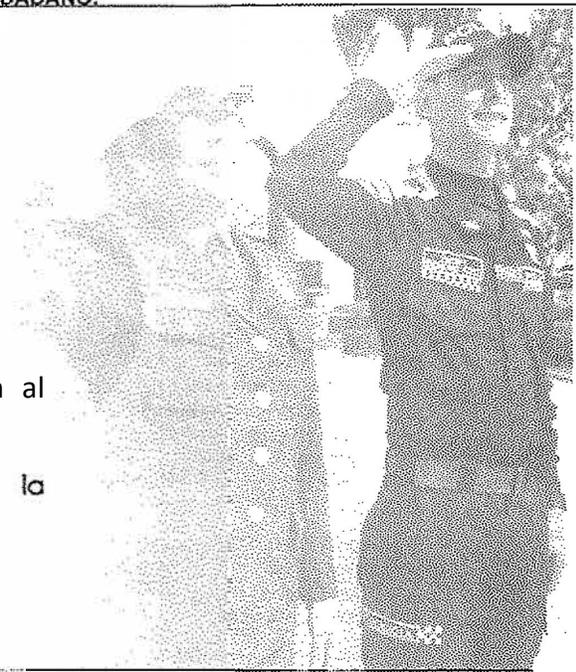
Socializar a la ciudadanía los resultados de la Gestión 2024 específicamente de la Planeación Institucional y del territorio de los Departamentos de Policía Santander, Boyacá y Metropolitana de Policía de Ibagué, así mismo, a través de la participación ciudadana conocer los aspectos a incorporar para la próxima planeación vigencia 2025.

El señor Mayor Ronald Paul Sierra Mateus, indica a los asistentes la agenda programada de esta reunión, así:

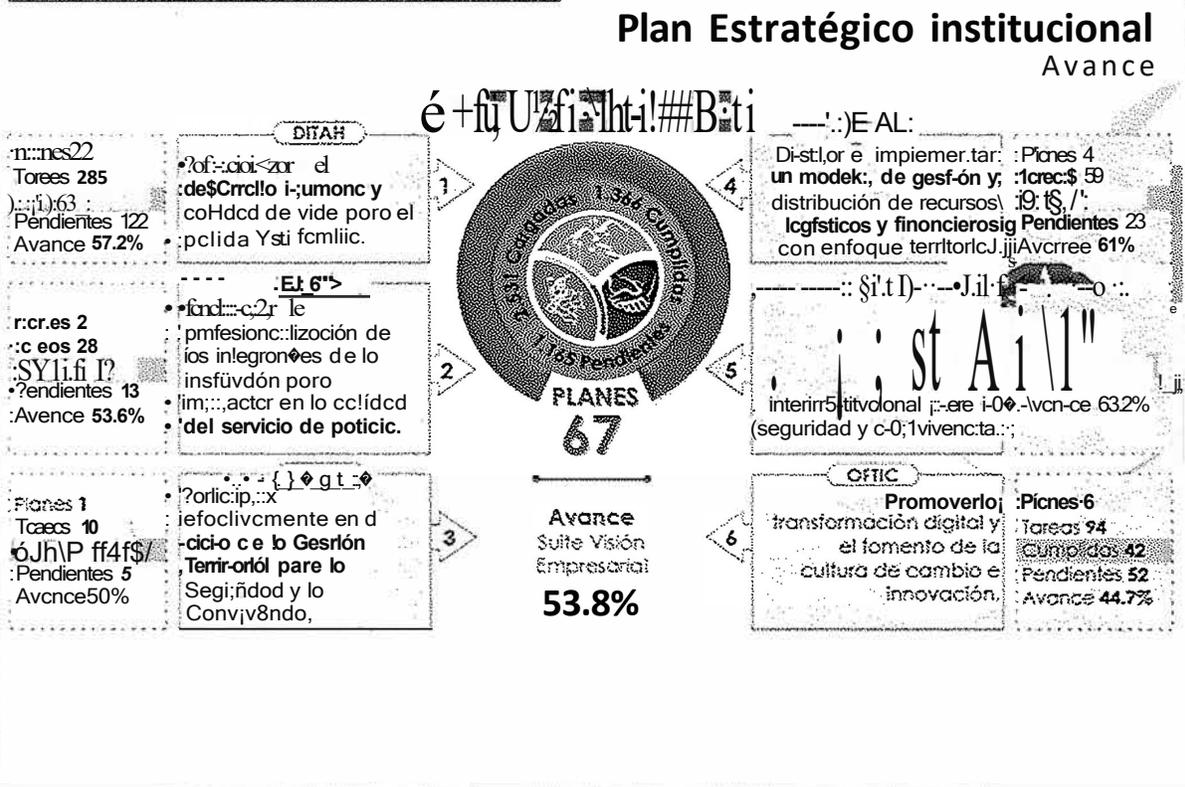
AGENDA

Resultados de la gestión 2024

- Plan de acción
- Estrategia de Rendición de Cuentas
- Mecanismos para Mejorar la Atención al Ciudadano
- Participación ciudadana para la planeación 2025



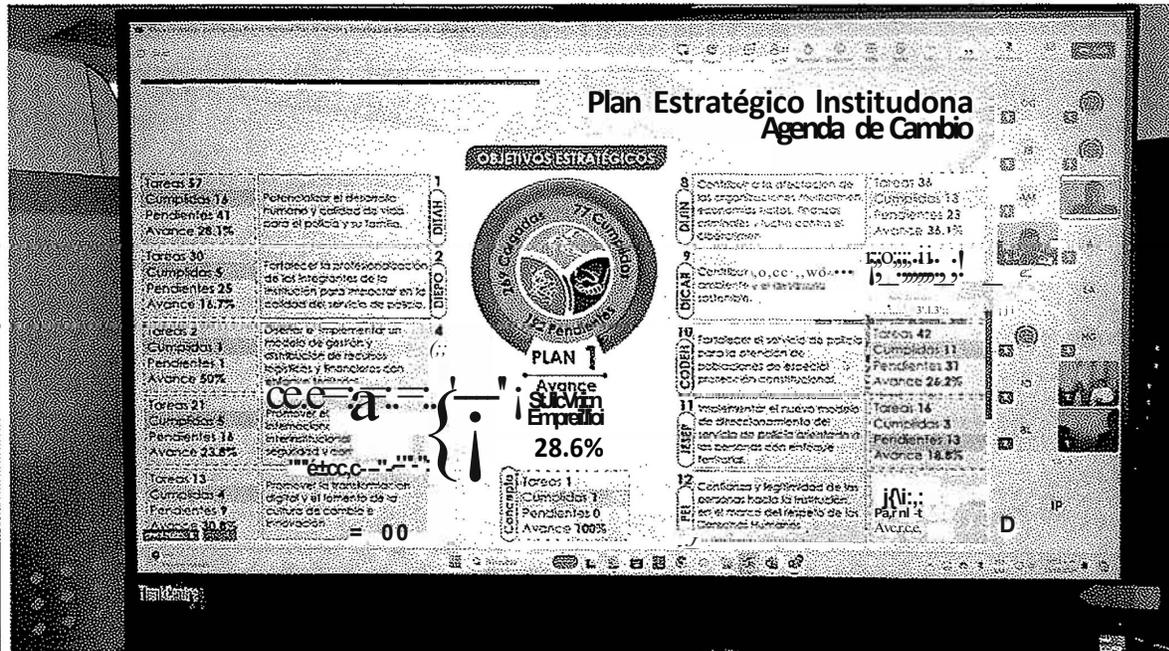
El señor Mayor Ronald Paul Sierra Mateus, indica a los asistentes que la Policía Nacional actualmente cuenta con un Plan Estratégico Institucional 2023-2026 el cual contiene 12 objetivos estratégicos, los cuales se movilizan a través del Plan de Acción Anual 2024, a continuación se relaciona el nivel de avance de este plan hasta la presente fecha, así:



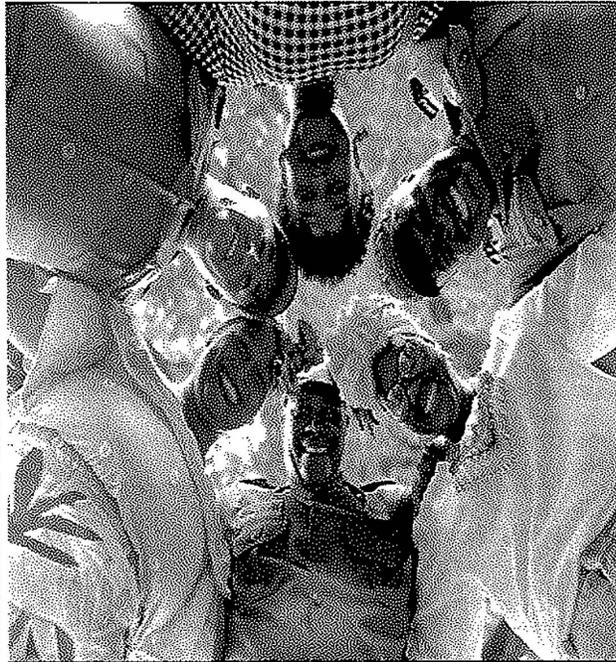


Así mismo, indica el señor Mayor que la intención es continuar con la planeación estratégica al 2025, y con la ayuda de todos continuaremos con la formulación de planes para mejorar las condiciones de vida y de familia.

Por otra parte, el señor Mayor indica que de acuerdo a la reunión de comandantes realizada en la ciudad de Bogotá D.C emergieron unas iniciativas estratégicas de las cuales se determinaron unas acciones internas como externas las cuales beneficiaran tanto al personal que integra la Institución como a la ciudadanía.



El señor Oficial da paso a la señora Intendente Marisol Rojas Romero, quien socializa los resultados de la Estrategia de Rendición de Cuentas de la presente vigencia.



Estrategia de rendición de cuentas 2024

Oficina de Planeación
Dirección General

La señora Intendente da inicio, indica que de acuerdo a lo establecido en la normatividad y el actual programa de transparencia y ética pública, se movilizan las actividades en pro. de socializar y comunicar a la ciudadanía la gestión realizada por parte de la Institución a la ciudadanía a través de nuestros mecanismos comunicacionales.



Contextualización Rendición de Cuentos



Portada del Informe de Rendición de Cuentas (artículo 270).



Programa de Transparencia y Ética Pública - PIEP

1. Gestión del Riesgo de Corrupción - Mapa
2. Acceso a la Información
3. Rendición de cuentas
4. Vigilancia cívica
5. Mecanismos de atención al ciudadano





Actividades relevantes Rendición de Cuentas 2024

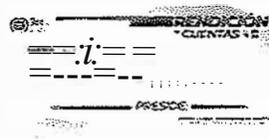
- Durante el periodo 2024 se realizaron **56** audiencias públicas de rendición de cuentas a nivel nacional.
- Realización de **3** mesas de diálogo con café:
 - Implementación de los **Acuerdos de Paz** con énfasis en Límites Humano y Paz de forma virtual o presencial. Unidad Policial para lo Educativo de La Paz Urbana Policía pero lo Conflicto de la Paz - UNPEP.
 - Resultados de la Gestión de Derechos Humanos de la Policía Nacional con población de especial protección. Comisionado de Derechos Humanos por lo Policial NG-0004 CODEH.
 - Prescripción de servicios de salud de la DISAN con énfasis en: Derechos Humanos y Paz [repositorio, de Servicio - DSAN.



Metropolitana de Bogotá



Metropolitana de Pereira



Departamento de Santander



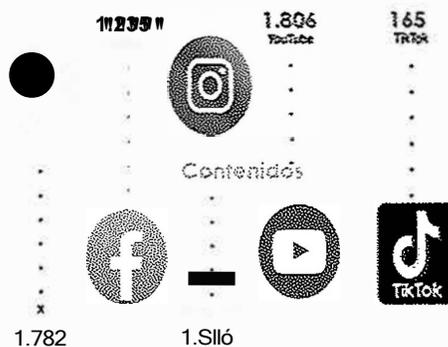
Rendición de cuentas Medios de comunicación



250 Actividades radiales enfocadas a la convivencia y seguridad ciudadana

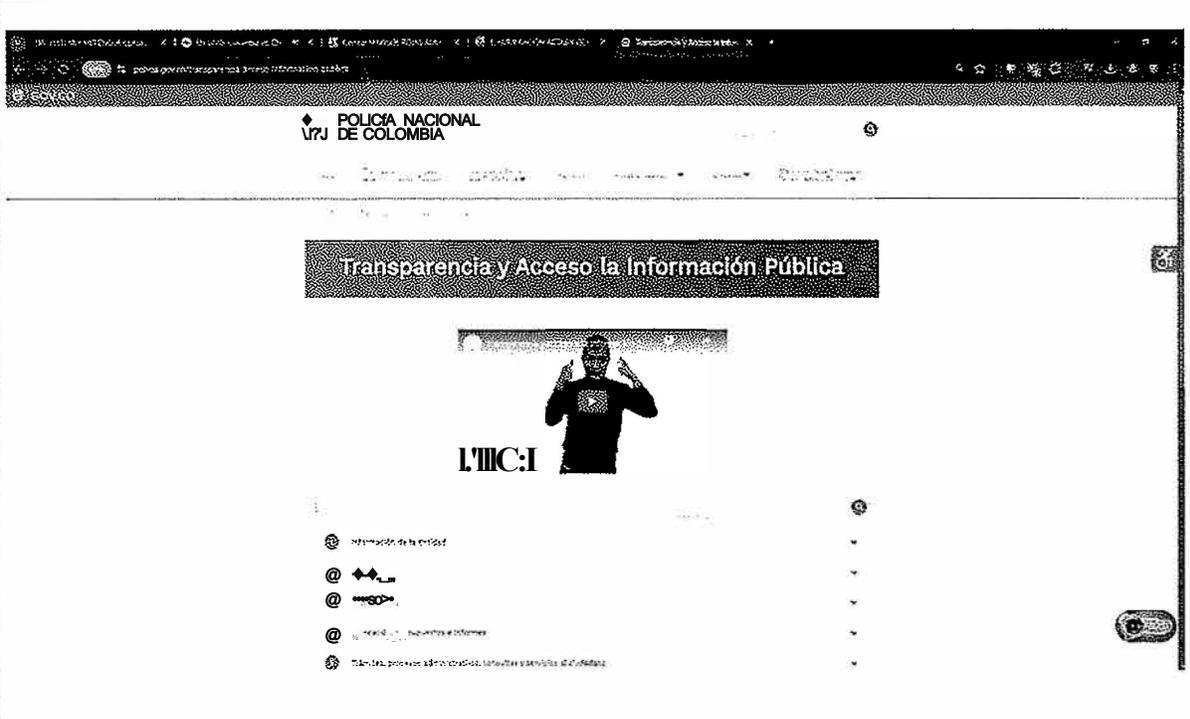


29 Ruedas de Prensa



La señora Intendente indica que esta información puede ser consultada en la página web de la Policía Nacional.

ACTA No - 034 -ARMOT-GUGES-2.21 QUE TRATA DE LA MESA DE DIÁLOGO PARTICIPATIVA PARA LA FORMULACIÓN DE LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA 2025" PLAN DE ACCIÓN Y ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS", ASI COMO DE SOCIALIZACIÓN A LOS LÍDERES DE ORGANIZACIONES SOCIALES Y GRUPOS DE INTERÉS SOBRE LOS MECANISMOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO.



Posteriormente, el señor Mayor Ronald Paul Sierra Mateus, da paso al personal del Departamento de Policía de Santander.



Resultados de la Gestión 2024 Departamento de Policía Santander

Resultados

S. Dep. cm. -rito de ?olC. Scrlondet ejec. Itó 55 con:TClos, en co--j, hlo con los 3 1, flidodes EEd: C-CESANOE: 1Aht tís<ICle lo vigencia m 3. con l... pres.vpes-to de \$8.439.910.772,97 Cesino&...s pero gostos de fvnca, crri, ento tbaS CO(O.

- Sum'isto de con'bushble. Mcnienirri.ento dé compnenle de Mocl-dod, Seg-Gs Obí-gokrics (SOA7J. S'-ritisiro de ?ope-0 y Uiles de OfCno, Servido in:egro, <e oseo. ArenOOmientos. Servioo de Rel'ú6"1 iécricc r/ ecóri.ca. mante,-in-retito de ifstcladooes y s,ic'cs pvblic. brinóotido CC! este el ,scW,e vltOI pcr lo pres.cciét, del -j.evldio de ?ajcfa.

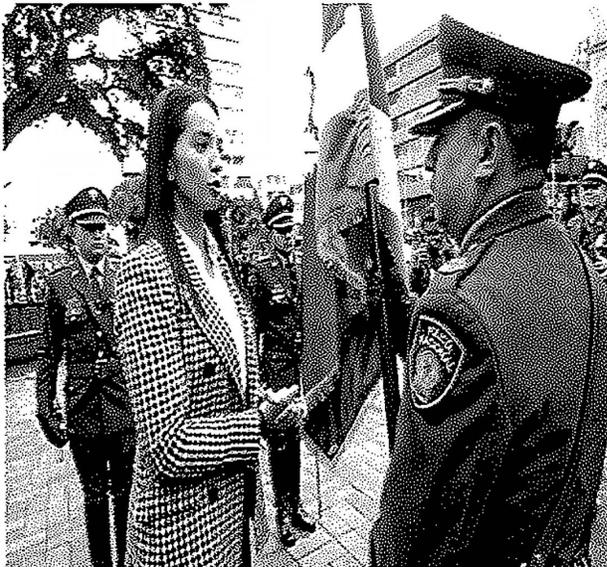
A l66S del compri crrien;o de-ictvo el kl 1,rf;od, re-4Sic redvdén er. los cond1...Jos C'ctivos de <-r. iodic oje 1n %. e-4ién con 11, demos sexi.cdes 22% hl-ío o dJ&Jic-es 14; burto e CidcP-tcs 50;; y 1esb e occidentes ee réns:lo 5S de ór;min:idiCn: e;; corras:te.

- cor:dvrcs dei.C:í, o con ir,or-en1emc so: en >er3C'lae: 9% h:tic e perrics 12% hvrtó e róer-Ccs 2% hvrtó corie-Co 26: h:rtó ai.>omc:oms 21% P...ic o mcicdelek:s 18%, hurte obí:g::oto 5. V.dE.-da intrciom'icr 1% y harri-06-os en occidnt!?? 00 t0rsab con un B½ de j:ctemenlo.

- En rrelef.c de gesfion r,vrr,cnc io Ur.idod otorg6 mes &t 1 5,000 esm'itulos e los 2,525 futiC:V'fOfics. ces cor,dc ro cncdecorocif. éel 7(f; ce flY-ñCS j» icides. fncimenre y lvegc æ 1n esic coeg:oc.c pe: por,e del grupo de ges:ión hntO-O 5; æ J-k-riz6 el trCile,jo pcr-co:, o espe<.O de j1 :x:ncncios.



Continuando, el funcionario del Departamento de Policía de Boyacá.



Resultados de la Gestión 2024 Departamento de Policía Boyacó



Departamento de Policía Boyacá

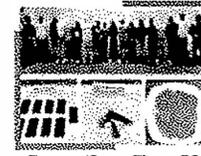
② Gestión Operativa Integral: 27 Operaciones Ejecutadas en el Departamento de Policía Boyacá.

- 141 Capitanes Integrados C.A.C.
- 68 Diligencias de registro y control de armas
- 16 Armas de fuego controladas

Focalización de Problemas: 1370 Intervenciones a nivel de Capitanes de Horda o Comandos Horda a Nivel de Policía, de Policía, Externos, Socorro, Dosis Sociales y Hospitalaria.



Operaciones Ejecutadas en el Departamento de Policía Boyacá



Operaciones Ejecutadas en el Departamento de Policía Boyacá

③ Bienestar Social y familiar: Promoción de programas para el bienestar de la familia, actividades culturales, deportivas, recreativas y eventos psicoeducativos que apoden el mejoramiento de la calidad de vida y bienestar del personal uniformado, revalorización de los valores familiares del personal uniformado. Implementación de programas de bienestar familiar y comunitario.



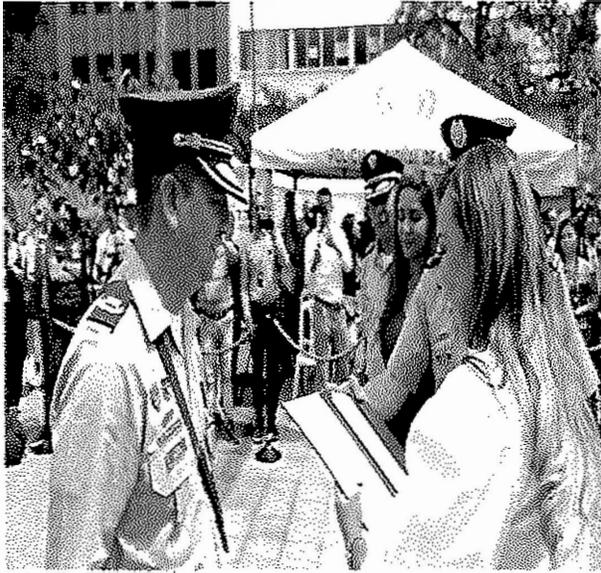
④ Presupuesto asignado para mantenimiento viviendas fiscales: \$ 217.407.200



DEBOY - Valor contratados proyectos de inversión

Categoría	Subcategoría	Valor Contratado	Valor Asignado	Valor Ejecutado
Alimentación y Hospedaje	Alimentación	\$ 306.716.005	\$ 306.716.005	\$ 306.716.005
	Hospedaje	\$ 217.407.200	\$ 217.407.200	\$ 217.407.200
Logística	Plano de Mantenimiento	\$ 0	\$ 0	\$ 0
	Mantenimiento Vehicular	\$ 552.818.529	\$ 552.818.529	\$ 552.818.529
	Movilidad Adquisición	\$ 763.022.636	\$ 763.022.636	\$ 763.022.636
Tecnología	Suministro de combustible	\$ 1.350.126.402	\$ 1.350.126.402	\$ 1.350.126.402
	Elementos tecnológicos varios	\$ 58.325.000	\$ 58.325.000	\$ 58.325.000
Infraestructura	Mantenimiento Instalaciones	\$ 728.836.997	\$ 728.836.997	\$ 728.836.997
	Construcción Estaciones	\$ 0	\$ 0	\$ 0

El señor Mayor Ronald Paul Sierra Mateus, da paso al funcionario del Metropolitana de Policía Ibagué.



Resultados de la Gestión 2024 Metropolitana de Policía Ibagué



GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE RELEVANCIA 2024

RECONOCIMIENTO DEL SEÍMPIO Y BIENESTAR

8.721

ACCIONES DE BIENESTAR



5.643

Incentivos al MNVCC

2.563

Felicitaciones

515

Comunicación (S. IúJ)



FORTALECIMIENTO CAPACIDADES LoGfsnCAS

11

VEHÍCULOS



02

Vehículos Adquiridos (Alcaldía Municipal)



09

Acciones de capacitación (S. IúJ)



FORTALECIMIENTO CAPACIDADES TECNOLÓGICAS

434



23

Radios portátiles

35

Captadores biométricos

376

Cámaras en servicio para la seguridad ciudadana



**GESTIÓN OPERATIVA
RESULTADOS DE IMPACTO**

Total Capturas

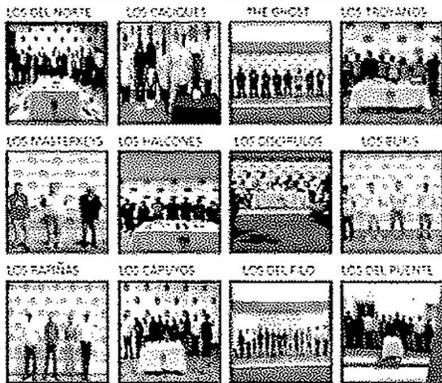
Desarticulación de bandas

•2024 •

2024

0 TOTAL

110 1530



68
1:330
217
106 P. de Li
36
1:77
137
1069
Violencia intrafamiliar

Finalmente, el señor Mayor da paso al señor Subintendente Bautista quien socializa a los asistentes los mecanismos de atención al ciudadano, así:



**Oficinas de Atención,
al Ciudadano**



Canal telefónico

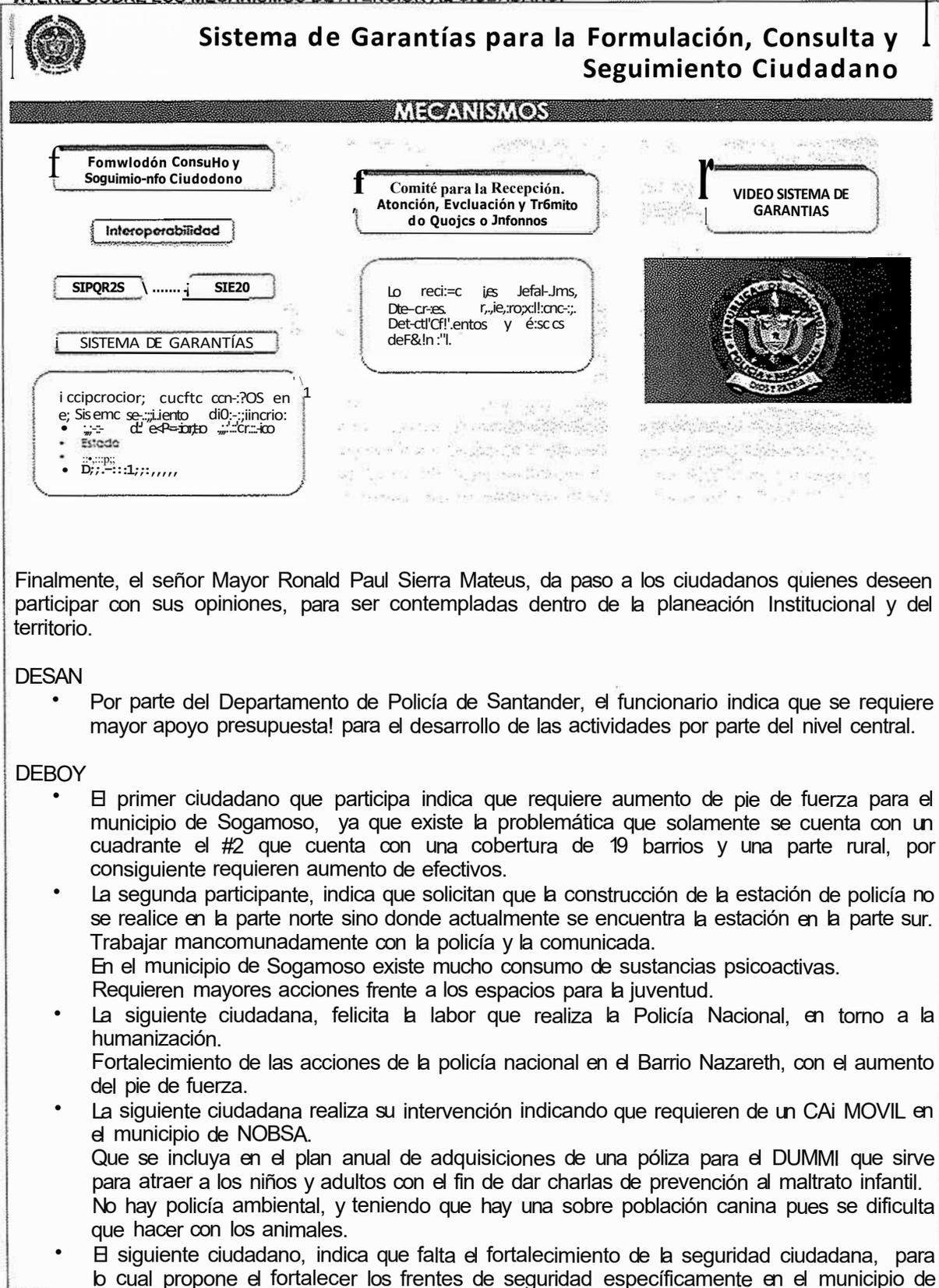
766 línea Anillo-rup
+57 6015159111 / 9112 Ucq
+57 018000 910112 /k-y fcl

Canal presencial

Oficinas y Puntos (lc
/r.c.r./f-x G Ciudadano: J r...f...oi

Canal virtual
Vv'-VN.policia.gov.co
Jiti J...-...-...





Finalmente, el señor Mayor Ronald Paul Sierra Mateus, da paso a los ciudadanos quienes deseen participar con sus opiniones, para ser contempladas dentro de la planeación Institucional y del territorio.

DESAN

- Por parte del Departamento de Policía de Santander, el funcionario indica que se requiere mayor apoyo presupuestal para el desarrollo de las actividades por parte del nivel central.

DEBOY

- El primer ciudadano que participa indica que requiere aumento de pie de fuerza para el municipio de Sogamoso, ya que existe la problemática que solamente se cuenta con un cuadrante el #2 que cuenta con una cobertura de 19 barrios y una parte rural, por consiguiente requieren aumento de efectivos.
- La segunda participante, indica que solicitan que la construcción de la estación de policía no se realice en la parte norte sino donde actualmente se encuentra la estación en la parte sur. Trabajar mancomunadamente con la policía y la comunicada. En el municipio de Sogamoso existe mucho consumo de sustancias psicoactivas. Requieren mayores acciones frente a los espacios para la juventud.
- La siguiente ciudadana, felicita la labor que realiza la Policía Nacional, en torno a la humanización. Fortalecimiento de las acciones de la policía nacional en el Barrio Nazareth, con el aumento del pie de fuerza.
- La siguiente ciudadana realiza su intervención indicando que requieren de un CAi MOVIL en el municipio de NOBSA. Que se incluya en el plan anual de adquisiciones de una póliza para el DUMMI que sirve para atraer a los niños y adultos con el fin de dar charlas de prevención al maltrato infantil. No hay policía ambiental, y teniendo que hay una sobre población canina pues se dificulta que hacer con los animales.
- El siguiente ciudadano, indica que falta el fortalecimiento de la seguridad ciudadana, para lo cual propone el fortalecer los frentes de seguridad específicamente en el municipio de

Tinjaca, toda vez que este es un corredor turístico, así como lo tiene Villa de Leyva los otros municipios debería contar con frentes de seguridad.

Así mismo, el capacitar a todos los ciudadanos frente a como se debe actual para generar un mejor tejido social.

Los oficiales pensionados que residen en estas zonas deberían vincularse a través de POLIHISOTRIAS, u del apoyo a la Institución a través de los frentes de seguridad y redes de apoyo.

- La ciudadana que participa indica que necesitan llegar más a la niñez para mejorar la percepción hacia la Policía Nacional.

METIB

- La ciudadana que participa indica que se debe fortalecer el pie de fuerza, ya que en el Barrio Topacio en la entrada a 33 invasiones y a la comuna 8, la cual cuenta con cerca de 12 mil habitantes, y 30 mil son habitantes de la comuna.

Otra problemática con los habitantes de calle.

Se requiere más frentes de seguridad, y la instalación de cámaras ya que si bien es cierto se cuenta con unas no son suficientes con sus corredores de alarmas. La junta comunal está comprometida pero se requieren de más cámaras de seguridad.

Ya que no es viable adquirir ni construir estaciones de policía se propone que se instalen CONTAINER para que los policías presten mayor seguridad a la comunidad.

Se solicita mayor recuperación del espacio específicamente de las zonas comunes.

Existe la problemática del raponazo y consumo de sustancias psicoactivas. En las calles a veces se ven hasta 27 muchachos consumiendo droga.

- El siguiente ciudadano indica que el reto es tener mayor tecnología ya que los jóvenes ya no quieren hacer parte de la Policía Nacional ni del ejercito, debería existir obligatoriedad en el servicio militar como exista anteriormente.
- Un ciudadano toma la palabra e indica que se debe fortalecer la capacitación de las personas que conforman los frentes de seguridad para saber cómo deben actuar frente algún hecho delictivo.

Existen 3 cámaras grandes, pero no hay personal que las maneje. Debería de destinarse patrulleros quienes las puedan monitorear y manejar, para el fortalecimiento de la convivencia ciudadana.

Mayor presencia de la Policía Comunitaria en Ibagué.

- La siguiente intervención indica que se resalta la labor de la Policía de Ibagué.
- Una ciudadana indica que no se debería de cambiar de comandante en Caldas ya que esto dificulta la labor que dejan sus antecesores.
- Fortalecimiento de actividades enfocadas hacia la niñez.
- Desde la Comuna 13 una ciudadana, indica que es importante el acompañamiento de la Policía Nacional en la entrada y salida de los Colegios, ya que hay personas que les ofrecen drogas a los niños y jóvenes.

Reunir a los padres de familia y darles charlas sobre temas específicos consumo de sustancias psicoactivas

Fortalecimiento de la Policía Comunitaria.

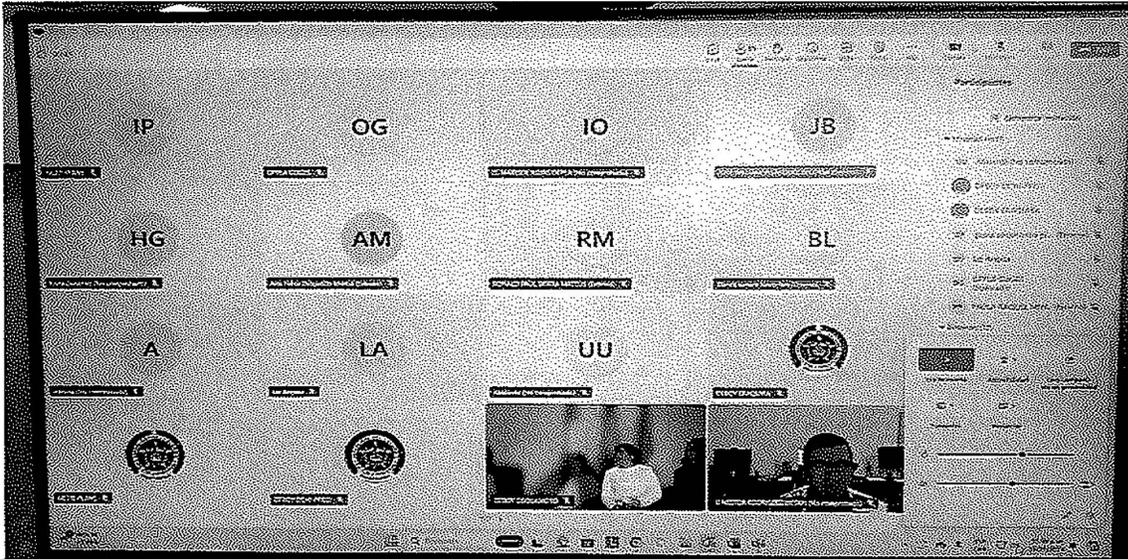
Los jóvenes realizan atracos y saben más de leyes que la misma policía entonces los dejan libres.

Trabajo mancomunado entre la Policía y la Ciudadanía.

Para los Policías si hay ley pero para los delincuentes no.

El señor Mayor Ronald Paul Sierra Mateus agradece a todos los participantes de sus intervenciones indicando que se tomó atenta nota por parte del DEBOY, DESAN y METIB, para ser incluidas estas sugerencias y expectativas dentro de la planeación estratégica 2025.

En cumplimiento a la ley 1581 de 2012 "Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales" no se adjunta la lista de asistencia al evento.



Relación de los compromisos adquiridos por los participantes

Nro.	Actividad	Responsable	Fecha de entrega
1	Los relacionados en la presente acta	DESAN DEBOY METIB OFPLA	Planeación Estratégica 2025


IT. MARISOL ROJAS ROMERO
 Analista de Planeación


MY. RONALD PAUL SIERRA MATEUS
 Jefe Grupo Gestión Estratégica

Anexo: Uno (planilla de asistencia) 01 folios

Elaborado por: IT. Marisol Rojas Romero
 Revisado por: MY. Ronald Paul Sierra Mateus
 Fecha de elaboración: 15-10-2024
 Ubicación: Y:202412. GESTIÓN DOCUMENTAL GUGES 202412. Actas

Carrera 59 No. 26 - 21 CAN 4 Piso
 5159173 Ext 9362
ofola.aqaes@policia.gov.co
www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA

